

Gouden motto: 'Wat goed is, kan altijd beter'

"Kwaliteit is nooit toeval." Met die woorden neemt Anne-Marie van der Linden maandagmiddag afscheid als directeur zorg en bestuurder van de Frankelandgroep, waar ze met een onderbreking van een jaar in 1989 in totaal 32 jaar heeft gewerkt.

Door Kor Kegel

SCHIEDAM - Onder haar leiding werd de kwaliteit van de zorg dermate verbeterd, dat de verschillende huizen van de Frankelandgroep de laatste jaren Gouden Keurmerken behaalden en andere prominente prijzen kregen. De Frankelandgroep staat in de Top 3 van Nederlandse zorginstellingen. Anne-Marie van der Linden bedankte de medewerkers en de vele vrijwilligers voor de uitstekende samenwerking. Dankzij de grote collegialiteit en voortdurende (bij)scholing konden de successen worden bereikt ten behoeve van een betere zorg en kwaliteit van leven van de bewoners, want daar gaat het uiteindelijk om, zei ze. De nieuwe topstructuur van de Frankelandgroep bestaat uit haar collega-bestuurder Ben de Koning, directeur beheer Pepita Breugem en

directeuren zorg Roel van Tongeren en Minke de Jong. „Ik wens jullie toe in harmonie en met elan en het wijgevoel voort te gaan en nieuwe zaken op te pakken en vast te houden en dat uit te stralen naar de achterban,” zei Anne-Marie, die hoopt dat de zorgkwaliteit nog vele ja-

IN 2013 KON ZE MET PENSIOEN MAAR WERD ZE GEVRAAGD NOG EVEN TE BLIJVEN

ren met goud wordt beloond. Ze had in 2013 al met pensioen gekund, maar kreeg het verzoek van de Raad van Commissarissen om nog twee jaar te blijven. Geboren in Waalwijk op dinsdag 14 september 1948 volgde ze vele verpleegkundige en managementopleidingen en werkte ze in verschillende ziekenhuizen, voordat ze in 1982 bij Frankeland kwam als adjunct-directeur bewonerszorg. Samen met Ben de Koning heeft ze grote veranderingen teweeggebracht. „De klant is koning,” is de visie. Op een breed terrein zijn er kwaliteitsenquêtes om de vinger aan de pols te houden. Veel aandacht kwam er voor welzijnsvoorzieningen, zoals de Sport- en Recreatieclub met zwembad en fitnessruimte, vakantievilla's in Rockanje en Spanje en uitstekende brasserieën.



Onder leiding van Anne-Marie van der Linden werd de kwaliteit van de zorg dermate verbeterd dat de verschillende huizen van de Frankelandgroep veel Gouden keurmerken behaalden.

Foto: Rob Siegerist

De komst van verpleeghuiszorg in 2000 had grote organisatorische en personele consequenties en er waren ingrijpende verbouwingen noodzakelijk. Aan het nieuwe type cliënten kon een appartement met eigen sanitaire voorzieningen worden aangeboden, om te beginnen in Frankeland, later

ook bij de andere zorgcentra die aanhaakten: het Jacobs Gasthuis, Harig-Spaland, Vaartland en Schiewaegh. „Ik wilde af van die kille inrichting en sfeer, ik wilde het warmer en vriendelijker laten zijn,” zegt Anne-Marie, die de huisstijl goed bevaakt en nauw bij alle renovaties was betrokken.

Het motto is: zo gewoon mogelijk. Maar ook: wat goed is, kan altijd beter. In 1997 werd Anne-Marie gekozen tot Zorgmanager van het Jaar. Voor hun verdiensten in de zorgsector werden Van der Linden en De Koning in mei 2006 onderscheiden met de Aleidapenning. Bestaande regels moeten wijken als ze de innovatie in de zorg voor ouderen belemmeren. Anne-Marie: „Je moet jezelf de vraag stellen hoe het zou zijn om de laatste fase van je leven in een zorginstelling te wonen. Je ziet dan vanzelf wat er beter moet en beter kan.”