

Aftrap in Frankeland voor betere verpleeghuiszorg

Samenvallend met het 165-jarig bestaan van de Frankelandgroep heeft staatssecretaris Martin van Rijn maandag de aftrap gegeven voor een landelijk programma voor betere verpleeghuiszorg. Hij deed dat op een druk bezochte bijeenkomst in Frankeland, waar professionals uit heel Nederland bijeen waren gekomen om van elkaar te leren.

Door Kor Kegel

SCHIEDAM - De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) toont zich onder de indruk van de aanpak van de Frankelandgroep. De vernieuwingen in de zorg, waarbij de behoefte van de klant centraal staat en de deuren wagenwijd open worden gezet voor mantelzorgers, spreken Van Rijn sterk aan. Daarom heeft hij een persoonlijke brief aan Frankeland-bestuurder Anne-Marie van der Linden rondgestuurd aan alle zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere zorginstellingen in het hele land.

Optimale zorg

In haar openingswoord zei Anne-Marie van der Linden dat optimale zorg iedere dag

opnieuw moet worden gegeven, 24 uur per dag, zeven dagen per week, 365 dagen in het jaar. Een zorginstelling kan niet even met vakantie. Een verpleeghuis is als een rijdende trein, waarin de cliënten op weg naar hun eindbestemming zijn. Dat gaat gepaard met

HOGE EISEN STELLEN AAN BEJEGENING, AANDACHT, SERVICE EN ZORG

veel emoties, van bewoners en hun familie, maar ook voor de medewerkers van de verpleeghuizen. Daarom investeert Frankeland bijzonder in de scholing en bijscholing van het personeel en is er de volle aandacht, dat iedere medewerker op de goede plek zit. Dat zijn voorwaarden voor optimale zorg en ondersteuning. Van der Linden vond het een symbolische dag, omdat de bijeenkomst voor betere pleegzorg in Nederland samenviel met het jubileum van de Sint-Liduinastichting ofwel Frankeland.

Selectie

Staatssecretaris Van Rijn heeft 150 verpleeghuizen geselecteerd, waar de vernieuwing in de zorg concreet gestalte krijgt. Niet de klant moet zich aanpassen aan de zorginstelling. De zorgaanbieders moeten zich



Staatssecretaris Van Rijn zette in een bomvol Frankeland zijn motto uiteen: 'Kwaliteit door de ogen van de cliënt, de deuren wagenwijd open voor mantelzorgers, trotse zorgverleners en ruim baan voor goede verpleeghuizen met ambitie.' Foto: pr

richten naar de wensen en behoeftes van hun bewoners en hun naasten. Daarbij is het motto: „Zorg thuis zolang dat enigszins mogelijk en gewenst is, zorg zo thuis als mogelijk als dat onvermijdelijk is.” Dat stelt hoge eisen aan bejegening, aandacht, service en zorg, aldus Van Rijn. Zijn vi-

sie is samengevat: „Kwaliteit door de ogen van de cliënt, de deuren wagenwijd open voor mantelzorgers, trotse zorgverleners en ruim baan voor goede verpleeghuizen met ambitie.”

➔ [Reageren? redactie.ns@wegermedia.nl](mailto:Reageren?redactie.ns@wegermedia.nl)

De medewerkers van de Frankelandgroep zijn er fier op bij de instelling te mogen werken en bij de bewoners en familie is er over het algemeen grote tevredenheid. Van Rijn kwam in februari 2015 met het plan 'Waardigheid en trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen'. De ervaringen van de Frankelandgroep hebben bij dit plan een grote rol gespeeld, want de Frankelandgroep behoort tot de beste zorgaanbieders in Nederland en dat is bij de regering ook bekend.