

Jaarverslag 2024 cliëntenraad Harg-Spaland

Leden in 2024:

Rens Brinkman (voorzitter)

Ada Pieterse-van Haften (afdeling 1 en 3)

Maud Verweij (afdeling 2)

Marlène Kruijsifix (afdeling 2)

Michel Versluijs (afdeling 2)

Yvonne Sabel-Verhoeven (afdeling 2)

Marjolein Kooren (afdeling 1)

We namen afscheid van Mw. Ada Pieterse. We zijn dankbaar en hebben waardering voor haar inzet voor de cliëntenraad. Ook hebben we afscheid genomen van Yvonne Sabel. Zij is vele jaren lid geweest van onze cliëntenraad. Omdat ze ook werkzaam is als gastvrouw op afdeling 2 kon ze altijd verduidelijken en uitleggen wat er op de afdelingen gebeurde. Dat was heel waardevol. We zullen haar positieve inbreng en haar heldere uitleg zeer missen. Gelukkig heeft haar echtgenoot Peter Sabel haar plaats in willen nemen.

De Cliëntenraad heeft 5 keer vergaderd met de leiding van Harg Spaland en twee keer een Beleidsmiddag met het bestuur van Frankeland. Ook waren we bij een Participatie-sessie over de toekomst van de ouderen in Schiedam.

Dit jaar stonden de veranderingen centraal. Deze waren nodig vanwege de dalende vergoedingen vanuit het rijk en de stijgende (loon)kosten. Vanwege de vergrijzing zal het aantal ouderen de komende jaren fors toenemen, terwijl we weten dat het aantal werkenden in de (ouderen) zorg de komende jaren – in het gunstigste geval – gelijk zal blijven. Om de groter wordende groep ouderen passende ondersteuning te kunnen bieden, vraagt dit van ons om onze zorg- en dienstverlening – zowel binnen onze locaties als in de (aanleun)wooncomplexen/de wijk – op allerlei terreinen anders te gaan organiseren. Daar hebben we dit jaar al hele belangrijke en goede stappen in gezet. Lang hebben we kunnen genieten van de ruim voldoende bijdrage, maar omdat veel gelden nu wegvallen, zullen we goed moeten kijken hoe we de zorg zo goed mogelijk kunnen behouden.

Veel overleg met bestuur en doelgroepen was nodig. Zorgvuldig werd gekeken welke maatregelen de minste impact zouden hebben voor de bewoners. Daarvoor werden gespreksgroepen uit alle geledingen van Frankeland geformeerd en hun bijdragen hebben centraal gestaan bij het nemen van de beslissingen. Transparantie, openheid en een goed luisterend oor waren een goede basis tijdens deze gesprekken. Alles was bespreekbaar.

Belangrijke onderwerpen waren het terugdringen van “waste” in de horeca, het dagritme van de bewoners, de inzet van servicemedewerkers en de inzet van mantelzorgers.

Al deze wijzigingen zijn zonder gedwongen ontslagen tot stand gekomen. Dit is hierbij ook altijd het uitgangspunt geweest. Zelfs kon men het personeelsbestand boven de landelijke norm waarborgen (107%).

De uitwerking van deze maatregelen heeft u kunnen vernemen in de notulen van onze vergaderingen en de bulletins die door de directie zijn uitgegeven.

Een belangrijk hulpmiddel in de zorg is het nieuwe Zorgoproepsysteem. Na wat schoonheidsfoutjes een welkome aanvulling voor bewoners en verzorgenden.

Project Gezond en wel thuis:

In het hele land worden dit soort projecten bedacht. De intentie is om mensen langer gezond en zelfstandig thuis te laten wonen. Dit houdt in: 1 medewerker is dagelijks 1 of 2 uur in een algemene ruimte aanwezig en stimuleert mensen om met elkaar in contact te komen. Bijvoorbeeld samen koffie drinken en spelletjes spelen. Dit alles in de hoop dat als ze elkaar beter leren kennen, ze ook een beetje voor elkaar kunnen en willen zorgen, bijvoorbeeld boodschappen doen voor elkaar. In ons geval is Gino de Lang (coördinator welzijn) aanwezig in Menuet Suite.

De Cliëntenraad heeft een dankbaar jaar achter de rug. Vertrouwen in elkaar is een goede basis om ons werk te mogen blijven doen. Daarvoor zijn we de directie en de medewerkers erg dankbaar.

Schiedam, maart 2025

L. Brinkman (voorzitter)