

Jaarverslag Cliëntenraad Frankeland 2024

De cliëntenraad bestond op 1 januari 2024 uit de volgende leden:

Dhr. J. Harteveld
Dhr. C. Creemers
Mevr. Vlek-Suijker
Mevr. Osterholt-v. Oost
Mevr. E. van Driessen-Hoogland
Mevr. M. Sparla
Mevr. G. Hoogmoed-Lammers (vs.)
Mevr. C.A.J. Senne- van der Zijden
Dhr. Van Ree

Vergaderingen

Er is 4x formeel vergaderd met Els Nauta (directeur zorg Frankeland, Jacobs Gasthuis en de TOF) en Antoinette Ketting-Schaar (notulist).

Er is 5x informeel vergaderd met Yvette van Waardenburg (manager zorg PG en Dagbesteding) en Harriet Spaanderman (manager zorg Somatiek en Liduinahof).

Beleidsmiddagen cliëntenraden Frankelandgroep met bestuur en directie:

Tweemaal heeft er een beleidsmiddag met afgevaardigden van de cliëntenraden van de diverse locaties plaatsgevonden. De voortgang van alle projecten en de eventuele nieuwe plannen werden besproken. Ook kwamen de financiële zaken aan bod en hierbij werd er na diverse vragen duidelijk uitleg gegeven hoe de Frankelandgroep er voor staat.

Reilen en zeilen van Frankeland:

- Dit jaar zijn twee nieuwe leden toegetreden tot de cliëntenraad, namelijk mevrouw Senne- van der Zijden en de heer Van Ree. We zijn erg blij met hun komst
- Het afgelopen jaar stond in het teken van talrijke veranderingen, waarbij bezuinigingen een minder prominente rol speelden. Hierdoor was het afwachten welke impact dit zou hebben op de financiële resultaten over 2024. De eerste signalen wijzen erop dat het boekjaar met een positief saldo afgesloten kan worden.
- Er hebben prijsverhogingen in de horeca plaatsgevonden, maar dankzij indexatie zijn deze beperkt gebleven, waardoor de kosten beheersbaar blijven.
- Ook is er dit jaar een herdefiniëren van onze intra- en extramurale producten. Hiermee wordt bedoeld waarop de klant en zijn naasten mag rekenen en waarop niet (meer).
- Veel scherper op kosten en binnen budget blijven.
- Voor al deze veranderingen heeft de cliëntenraad aangegeven dat zorgvuldige communicatie naar bewoners en overige mantelzorgers heel belangrijk is.
- Er zijn een aantal veranderingen op de zorgafdelingen om de rust voor de bewoners te realiseren. Dit betekent dat de bezoekers nu vanaf 11 uur welkom zijn om de bewoners te bezoeken. Hierdoor kunnen de bewoners rustig opstaan, ontbijten, bijkomen van de ochtendzorg en evt. een activiteit doen.
- De nieuwe tijden hebben ook invloed op afspraken met bijvoorbeeld de kapper, pedicure en schoonheidssalon
- Herziening horeca en welzijnsactiviteiten. In de Havenzaal zijn de optredens teruggebracht naar 2 x per maand i.p.v. elk weekend.
- De warme maaltijden in de brasserie worden voortaan uitsluitend in de avond geserveerd, waarbij men kan kiezen uit twee maaltijden en een dagspecialiteit.
- In de middag kunnen de mensen kiezen uit lunchgerechten en een warme dag-specialiteit.

- In de Havenzaal zijn nieuwe deuren geplaatst om wind en kou tegen te houden, dit helpt fantastisch.
- Er zijn bijna 100 bijeenkomsten gepland om beleidsdagen voor medewerkers en vrijwilligers te organiseren, met als thema: 'Samen naar anders'.
- Er is hard gewerkt aan een nieuw 'Zorgoproepsysteem'.
- Er zijn informatieavonden georganiseerd voor de vertegenwoordigers van de bewoners om uitleg te geven over het nieuwe 'Zorg Oproepsysteem'.
- Per 1 augustus 2024 is er een nieuwe activiteitenbegeleider te weten Ilona Slump.
- Taylor van Gemeren is de nieuwe coördinator Vrijwilligers geworden.
- Vanwege de brandveiligheid morgen er geen spullen in gangen staan. De technische dienst gaat dit controleren en kijkt wat er eventueel wel mag blijven staan
- Brandbeveiliging: de brandalarmen worden regelmatig gecontroleerd en functioneren uitstekend.
- De verbouwing van de keuken op PG1 heeft vertraging opgelopen i.v.m. lekkage.
- Frankeland heeft recent inspectiebezoek gehad van de Gezondheidszorg en Jeugd, waarbij dankzij de inzet van het personeel zeer goed is gescoord.
- Dit jaar is de Frankelandgroep weer uitgeroepen als World-class Workplace (beste werkgever).
- Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek blijkt dat Frankeland minder goed scoort; medewerkers geven aan dat zij zich onder meer door communicatie, samenwerking en werkdruk minder goed in hun vel voelen. Dit signaal wordt serieus genomen en er wordt verder naar gekeken.
- Huiskamer op afdeling 2 is verfraaid en dit wordt als zeer geslaagd ervaren.
- Er is een verzoek ingediend om een buitenruimte te realiseren bij afdelingen 5/7. Er worden plannen gemaakt om die afdelingen te verfraaien. Bouwtechnisch is het lastig om een buitenruimte te creëren op afdelingen 5/7. Wanneer de afdelingen verfraaid gaan worden zal er nogmaals naar gekeken worden en dan ook naar het financiële plaatje.
- De wachtlijst per 1-8-2024 telt 165 personen. Dat zijn er 45 minder dan per 1 januari jl. Dit komt waarschijnlijk door dat we steeds langer thuis moeten blijven wonen zonder indicatie aan te vragen en dat het moeilijker wordt om in aanmerking te komen voor een indicatie. De wachtlijst is stabiel, maar we zien landelijk een raar fenomeen dat er leegstaande plaatsen in verpleeghuizen zijn.
- Zowel in Schiedam en Vlaardingen participeren we in woonzorg overleggen. In beide steden is nu het besef doorgedrongen dat er behoefte is aan uitbreiding van het aantal voor ouderen geschikte woningen al dan niet in combinatie met zorg en diensten faciliteiten.
- Er zijn diverse stuur- en werkgroepen actief om te zoeken naar oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen die er nu spelen zoals bv: tekort aan woningen en arbeidskrachte op de markt.
- De thuiszorg is een belangrijke tak van sport voor ons. Er wordt nu al over nagedacht hoe we de groeiende groep (thuiswonende) ouderen kunnen helpen.
- M.i.v. 1-1-2024 stoppen we met het inzetten van zzp'ers en andere inhuurkrachten. Binnen de formaties gaan we met eigen medewerkers de benodigde flexibiliteit realiseren.
- Er is een tekort aan zorgmedewerkers dus er moet anders gewerkt gaan worden. Het is een grote uitdaging om voldoende personeel te werven. Frankeland doet er alles aan om de werkdruk te verlichten.

- Er zijn signalen dat sommige medewerkers geen naambadge dragen, omdat ze het ongemakkelijk vinden dat zowel voor- als achternaam zichtbaar zijn. Nieuwe medewerkers krijgen daarom een badge met alleen hun voornaam; bestaande medewerkers kunnen hun badge desgewenst omruilen.
- Sommige bewoners weten niet wie hun persoonlijk begeleider is; dit punt wordt opgepakt en krijgt de nodige aandacht
- De Frankelandgroep blijft ook dit jaar geld vrijmaken om de medewerkers en vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Denk hierbij aan leuke dingen zoals extraatjes en feestjes, Sintlekkers, kerstpakket plus kerstbijdrage, dag van de zorg, kerstborrel en bijvoorbeeld een zomer BBQ.
- In juli hebbende medewerkers een extraatje ontvangen. Dit werd erg gewaardeerd.
- Op 'ZorgkaartNederland heeft Frankeland een 9.0 gemiddeld gescoord en voor de TOF een 9,3. Dit zijn hele mooie cijfers.
- De jaarlijkse hygiëne audit heeft plaats gevonden en deze audit is goed verlopen.
- In de week van 7 t/m 10 oktober waren de eindaudits van het PREZO keurmerk – en dat met fantastisch resultaat! Alle 5 locaties en onze TOF behouden hun PREZO keurmerk.
- In 2025 wordt niet terug gegaan naar 100% formatie voor zorgpersoneel, maar blijven we op 108%.
- De brasserie wordt in 2025 gerenoveerd. De brasserie zal dan tijdens de verbouwing tijdelijk gesloten zijn, er zal gekeken worden naar alternatieven.

Dit was weer een behoorlijke opsomming van wat er allemaal speelt achter de schermen in Frankeland. De vergrijzing zal in de toekomst toch voor uitdagingen gaan zorgen omdat er minder mensen in de zorg gaan werken. Ook zijn er geen geschikte woningen voor de groter wordende groep ouderen die steeds langer zelfstandig moeten wonen. Hier zal goed over nagedacht moeten gaan worden door bv. anders te gaan werken. Hier is men druk mee bezig. We zullen gaan zien wat de toekomst gaat brengen.

Schiedam, 2025

G. Hoogmoed-Lammers
Voorzitter cliëntenraad Frankeland