

Jaarverslag 2024 cliëntenraad Vaartland

Leden in 2024:

Mw. G. Sterk-van Nielen (voorzitter)	Mw. S. Eichhorn
Mw. J. Bontenbal-Braak (voorzitter nieuw)	Roel van Tongeren (bestuurder, directeur zorg)
Mw. M. van Vliet-Mc Gillavrij	Marlies Engel (management assistente/notulist)
Mw. W.A. van der Wiel-van de Wal	Annemarie Struijk (management assistente/notulist)

We namen afscheid van Gerda Sterk als voorzitter. We zijn dankbaar en hebben waardering voor haar inzet voor de cliëntenraad. Jolanda Bontenbal heeft het stokje overgenomen en is vol enthousiasme aan de slag gegaan. Ook hebben we afscheid genomen van Marlies Engel. Zij is opgevolgd door Annemarie Struijk.

De Cliëntenraad heeft 5 keer vergaderd met de leiding van Vaartland en twee keer een Beleidsmiddag met het bestuur van Frankeland.

Dit jaar stonden de veranderingen centraal. Deze waren nodig vanwege de dalende vergoedingen vanuit het rijk en de stijgende (loon)kosten. Vanwege de vergrijzing zal het aantal ouderen de komende jaren fors toenemen, terwijl we weten dat het aantal werkenden in de (ouderen) zorg de komende jaren – in het gunstigste geval – gelijk zal blijven. Om de groter wordende groep ouderen passende ondersteuning te kunnen bieden, vraagt dit van ons om onze zorg- en dienstverlening – zowel binnen onze locaties als in de (aanleun)wooncomplexen/de wijk – op allerlei terreinen anders te gaan organiseren. Daar hebben we dit jaar al hele belangrijke en goede stappen in gezet. Lang hebben we kunnen genieten van de ruim voldoende bijdrage, maar omdat veel gelden nu wegvallen, zullen we goed moeten kijken hoe we de zorg zo goed mogelijk kunnen behouden.

Veel overleg met bestuur en doelgroepen was nodig. Zorgvuldig werd gekeken welke maatregelen de minste impact zouden hebben voor de bewoners. Daarvoor werden gespreksgroepen uit alle geledingen van Frankeland geformeerd en hun bijdragen hebben centraal gestaan bij het nemen van de beslissingen. Transparantie, openheid en een goed luisterend oor waren een goede basis tijdens deze gesprekken. Alles was bespreekbaar.

Belangrijke onderwerpen waren het terugdringen van “waste” in de horeca, het dagritme van de bewoners, de inzet van servicemedewerkers en de inzet van mantelzorgers.

Al deze wijzigingen zijn zonder gedwongen ontslagen tot stand gekomen. Dit is hierbij ook altijd het uitgangspunt geweest. Zelfs kon men het personeelsbestand boven de landelijke norm waarborgen (107%).

De uitwerking van deze maatregelen hebt u kunnen vernemen in de notulen van onze vergaderingen en de bulletins die door de directie zijn uitgegeven.

Een belangrijk hulpmiddel in de zorg is het nieuwe Zorgoproepsysteem. Na wat schoonheidsfoutjes een welkome aanvulling voor bewoners en verzorgenden.

Project Gezond en wel thuis:

In het hele land worden dit soort projecten bedacht. De intentie is om mensen langer gezond en zelfstandig thuis te laten wonen. Dit houdt in: 1 medewerker is dagelijks 1 of 2 uur in een algemene ruimte aanwezig en stimuleert mensen om met elkaar in contact te komen. Bijvoorbeeld samen koffie drinken en spelletjes spelen. Dit alles in de hoop dat als ze elkaar beter leren kennen, ze ook een beetje voor elkaar kunnen en willen zorgen, bijvoorbeeld boodschappen doen voor elkaar.

De Cliëntenraad heeft een dankbaar jaar achter de rug. Vertrouwen in elkaar is een goede basis om ons werk te mogen blijven doen. Daarvoor zijn we de directie en de medewerkers erg dankbaar.

Schiedam, april 2025