Frankelandgroep

Specifieke voorwaarden Frankelandgroep voor

Tijdelijk verblijf

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de tussen cliënt en zorgaanbieder gesloten overeenkomst (hierna te noemen overeenkomst) met betrekking tot:

- Geriatrische Revalidatiezorg (Zvw)
- Eerstelijnsverblijf (Zvw)
- Kortdurend verblijf (Wlz / Wmo)
- Crisisverblijf (Wlz)
- Overbruggingszorg (Wlz)

1.2 Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing in aanvulling op de algemene voorwaarden in de Algemene module van ActiZ en Zorgthuisnl. Daar waar in deze voorwaarden wordt afgeweken van de algemene voorwaarden wordt dit nadrukkelijk aangegeven.

Artikel 2 Legitimatie

2.1 Cliënt is verplicht zich voor de totstandkoming van de overeenkomst c.q. aanvang zorgverlening te legitimeren met een wettelijk erkend, geldig legitimatiebewijs, zoals tevens benoemd in hoofdstuk 4 ‘Overige afspraken’ van de algemene voorwaarden.

2.2 Alleen als de zorgvraag een dusdanig spoedeisend karakter heeft dat directe zorglevering noodzakelijk is vanwege gezondheidsrisico’s, zal cliënt kunnen volstaan met legitimatie achteraf en wel binnen een termijn van 14 dagen na start zorgverlening.

2.3 Indien en voor zover cliënt zich niet weet te legitimeren met een wettelijk erkend, geldig legitimatiebewijs, is zorgaanbieder gerechtigd de geleverde zorg in rekening te brengen bij cliënt. De zorgaanbieder hanteert hierbij de dan geldende (maximum) tarieven die de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft vastgesteld voor zorgaanbieder.

Artikel 3 Ingangsdatum overeenkomst en aanvang zorgverlening

3.1 Als ingangsdatum van de overeenkomst hanteert de zorgaanbieder de dag waarop cliënt het appartement daadwerkelijk betrekt (eerste aanwezigheidsdag).

Artikel 4 Appartement

4.1 Zorgaanbieder stelt cliënt ten behoeve van het verblijf een eigen appartement met eigen sanitaire ruimte (douche, wastafel en toilet) ter beschikking.

4.2 Zorgaanbieder staat er voor in dat het appartement bij ingebruikname door cliënt in goede staat verkeert, dat de daarin aanwezige voorzieningen naar behoren functioneren en dat de inventaris die aan cliënt ter beschikking wordt gesteld, eveneens in goede staat verkeert.

4.3 Cliënt zal het appartement en de aanwezige inventarisgoederen gebruiken overeenkomstig hun bestemming.

4.4 Cliënt gebruikt het appartement alleen voor het doel waarvoor deze ter beschikking is gesteld en geeft het appartement niet in gebruik aan een ander.

Artikel 5 Vergoedingen en bijkomende kosten

5.1 Voor de bekostiging van de Geriatrische Revalidatiezorg/Eerstelijnsverblijf kan cliënt een beroep doen op diens basiszorgverzekering (Zorgverzekeringswet). De kosten van Geriatrische Revalidatiezorg/Eerstelijnsverblijf vallen onder het verplicht eigen risico van de Zorgverzekeringswet.

5.2 Als zorgaanbieder een overeenkomst heeft met zorgverzekeraar van cliënt, zal de Geriatrische Revalidatiezorg/Eerstelijnsverblijf geheel en rechtstreeks worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. In overige gevallen zal declaratie geheel aan cliënt plaatsvinden, waarna cliënt deze kosten kan indienen bij de eigen zorgverzekeraar.

5.3 Cliënt is terzake de Wlz en / of Wmo-zorgverlening door zorgaanbieder bij zorgaanbieder een eigen bijdrage verschuldigd. Zorgaanbieder is wettelijk verplicht de daartoe benodigde cliëntgegevens aan te leveren bij het orgaan dat de vaststelling, oplegging en inning van de landelijke, eigen bijdragen verzorgt.

5.4 De kosten vanwege zorg- en dienstverlening voor zover deze uitgaan boven hetgeen binnen de kaders van de Wlz, Zvw en/of Wmo-indicatie en het overeengekomen zorgplan is vastgesteld, zijn voor rekening van cliënt. Zorgaanbieder en cliënt maken vooraf duidelijke afspraken over welke zorg- en dienstverlening dat betreft en binnen welke bandbreedte (uren en/of financieel) deze geboden en gedeclareerd mogen worden aan cliënt.

Voor rekening van cliënt zijn ook de kosten voor o.a. opticien, tandtechnicus, kunst- en hulpmiddelen, alsook kosten van voorzieningen naar persoonlijke smaak. Daarnaast onder meer kosten vanwege het reinigen van kleding, persoonlijk bedden- en linnengoed, het gebruik van telefoon, radio/tv, internet, vervoer, kapper, leesmateriaal en de aanschaf van toilet- en huishoudelijke artikelen.

5.5 De cliënt verklaart door ondertekening van de overeenkomst voldoende te zijn geïnformeerd over de vergoedingen, het eigen risico en de eigen bijdrage.

Artikel 6 Plichten cliënt ten behoeve van goede zorg- en hulpverlening

6.1 Cliënt zal voldoen aan de vereisten die zorgaanbieder stelt, om personen werkzaam bij of in opdracht van de zorgaanbieder in staat te stellen te werken conform de regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden (waaronder nadrukkelijk ook het recht op een rookvrije werkplek).

6.2 Voor zover dit voor rekening van cliënt komt, zal cliënt op verzoek van zorgaanbieder zorgdragen voor geschikte en goed functionerende hulpmiddelen, apparatuur en materialen ten behoeve van de zorg- en hulpverlening.

6.3 Cliënt is verplicht een ziektekostenverzekering af te sluiten en deze door regelmatige premiebetaling te handhaven, teneinde diens gezondheidsverzorging altijd mogelijk te maken.

6.4 Cliënt is gehouden de zorgverlener volgens algemeen aanvaardbare omgangsvormen te bejegenen en alle vormen van discriminatie, intimidatie of geweld achterwege te laten. Cliënt respecteert daarnaast de privacy van de zorgverlener. Cliënt mag bijvoorbeeld geen beeld- of geluidsopnamen van de zorgverlener maken en/of verspreiden.

6.5 Als door cliënt niet wordt voldaan aan de uit dit artikel en/of uit wet en overige regelgeving voortvloeiende verplichtingen, zal zorgaanbieder met cliënt een oplossing zoeken. Hierbij kan zorgaanbieder een schadevergoeding, met een omvang van forfaitair €500 per overtreding, aan cliënt opleggen. Ook heeft zorgaanbieder onverminderd het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of te beëindigen als bedoeld in hoofdstuk 6 ‘Einde van de overeenkomst’ van de hiervoor bij artikel 1 bedoelde algemene voorwaarden.

Artikel 7 Inzet zorgtechnologie

7.1 De inzet van zorgtechnologie maakt onderdeel uit van de zorgverlening door zorgaanbieder. Ieder appartement is voorzien van een zorgoproepsysteem dat is uitgerust met een camera- en audiofunctie ten behoeve van alarmsignalering en -opvolging. De privacy van de cliënt is hierbij altijd gewaarborgd. Zorgverleners krijgen alleen toegang tot de audio en beeldfunctie na een alarmmelding van c.q. bij cliënt.

7.2 Als noodzakelijk voor de zorg kunnen overige functionaliteiten van het zorgoproepsysteem worden ingeschakeld, dit gebeurt alleen met instemming van de cliënt/diens vertegenwoordiger. Dit geldt eveneens voor andere vormen van zorgtechnologie. De privacy van de cliënt is hierbij altijd gewaarborgd.

Artikel 8 Overige verzekeringen

8.1 Zorgaanbieder is verplicht te voorzien in een goede opstalverzekering.

8.2 Cliënt is zelf en voor eigen rekening verantwoordelijk voor het afsluiten van overige verzekeringen.

Artikel 9 Vertegenwoordiging en contactpersoon bij calamiteiten

9.1 Cliënt is verplicht bij het aangaan van de overeenkomst een vertegenwoordiger aan te stellen, die gemachtigd is (zijn) de cliëntbelangen te behartigen als cliënt niet meer in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen. De benoeming en aanvaarding door de vertegenwoordiger(s) dienen vastgelegd te worden middels een schriftelijke verklaring aan de zorgaanbieder.

9.2 Het eerste lid is niet van toepassing indien en voor zover cliënt een wettelijk vertegenwoordiger (curator, bewindvoerder of mentor) heeft.

9.3 Voor zover benodigd, benoemt cliënt naast vertegenwoordiger(s) tevens een contactpersoon die in geval van calamiteiten snel ter plaatse kan zijn. De benoeming en aanvaarding door de contactpersoon dienen vastgelegd te worden middels een schriftelijke verklaring aan de zorgaanbieder.

9.4 Cliënt is altijd gerechtigd zijn/haar vertegenwoordiger(s) en contactpersoon te vervangen. Eventuele wijzigingen dienen in een schriftelijke verklaring aan zorgaanbieder kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 10 Gegevensaanlevering aan derden

10.1 Cliënt verklaart zich door ondertekening van de overeenkomst bekend en akkoord met het aanleveren en gebruik van zorginhoudelijke gegevens van cliënt voor door of vanwege de overheid opgelegde verplichte metingen van zorginhoudelijke kwaliteitsindicatoren en cliëntervaringen, alsook voor door of vanwege de overheid en/of de financier (zorgverzekeraar, zorgkantoor en/of gemeente) verlangde controles in overeenstemming met de geldende regels.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en schadevergoeding

11.1 De zorgaanbieder is aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder in de uitvoering van de overeenkomst.

11.2 Beschadiging van eigendommen van de cliënt door medewerkers van zorgaanbieder of door brand kunnen – indien en voor zover de zorgaanbieder hiervoor aansprakelijk is – voor vergoeding in aanmerking komen binnen de grenzen van de door zorgaanbieder gesloten verzekeringen.

11.3 Zorgaanbieder is niet verantwoordelijk voor toegebrachte schade door derden die in/bij het gebouw van de zorgaanbieder aanwezig zijn of wegens externe wasbehandeling, noch voor het zoekraken van eigendommen.

11.4 De cliënt is aansprakelijk voor schade die de zorgaanbieder lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de cliënt in de uitvoering van de overeenkomst.

11.5 Als de cliënt nalatig blijft in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst (waaronder begrepen de huisregels) heeft de zorgaanbieder het recht van de cliënt een vergoeding te vorderen van de daardoor ontstane kosten, schaden en interessen, ook van de buitenrechtelijk en gerechtelijke kosten, waaronder mede begrepen de kosten van rechtskundige bijstand ingeroepen ter handhaving of uitoefening van de rechten van de zorgaanbieder.

Artikel 12 Afwezigheid

12.1 Onder afwezigheid wordt in dit artikel begrepen het gedurende één of meer kalenderdagen niet aanwezig zijn van cliënt bij zorgaanbieder. Een periode van (tijdelijke) afwezigheid begint op de dag van vertrek bij de zorgaanbieder en eindigt op de dag voor heropname bij de zorgaanbieder.

12.2 In geval cliënt beschikt over een overeenkomst voor tijdelijk verblijf, is afwezigheid door verblijf elders gedurende het verblijf niet toegestaan. In alle gevallen eindigt de overeenkomst met cliënt per de eerste afwezigheidsdag. Voor overbruggingszorg kan hiervoor in overleg een uitzondering worden gemaakt.

Artikel 13 Eindigen overeenkomst

13.1 Zorgaanbieder zegt de overeenkomst niet eerder op dan dat zij dit heeft besproken met cliënt. Als zij overgaat tot beëindiging van de overeenkomst zal de zorgaanbieder dit schriftelijk kenbaar maken aan de cliënt.

13.2 Naast de omstandigheden die in de algemene voorwaarden zijn opgesomd, eindigt de overeenkomst ook:

- op de datum waarop naar de mening van de behandelend arts beëindiging van de behandeling verantwoord is of doorgaan niet zinvol is;
- op de datum waarop de cliënt wordt opgenomen in het ziekenhuis met uitzondering van de overeenkomst voor Geriatrische revalidatiezorg en overbruggingszorg;
- specifiek voor crisisopname: na maximaal 5 dagen;
- specifiek voor de Geriatrische revalidatiezorg: na maximaal 6 maanden, tenzij de zorgverzekeraar van de cliënt toestemming heeft gegeven voor verlenging van de duur van de geriatrische revalidatiezorg;
- specifiek voor het Eerstelijnsverblijf: na maximaal 3 maanden, tenzij de zorgverzekeraar van de cliënt toestemming heeft gegeven voor verlenging van de duur van het Eerstelijnsverblijf;
- specifiek voor overbruggingszorg: na maximaal 6 maanden of wanneer een cliënt een passend appartement op zijn voorkeurslocatie weigert of wanneer een cliënt tweemaal een passend appartement op een niet-voorkeurslocatie weigert.

Artikel 14 Zorg rond overlijden cliënt

14.1 Zorgaanbieder zorgt voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij de nabestaanden dit niet willen. De nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden iets anders regelen. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen, klaarmaken voor vervoer naar rouwcentrum en het tijdelijk koelen na het overlijden. Deze kosten komen voor rekening van de zorgaanbieder.

14.2 Het is niet mogelijk om de cliënt in het eigen appartement op te baren.

14.3 Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, meldt de zorgaanbieder het overlijden aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

Artikel 15 Ontruimen en oplevering appartement na vertrek of overlijden cliënt

15.1 Wanneer de cliënt vertrekt of overlijdt, moet het appartement dezelfde dag worden leeggehaald. De cliënt of diens nabestaanden zorgen ervoor dat alle persoonlijke bezittingen zijn meegenomen.

15.2 Cliënt zal c.q. nabestaanden zullen bij ontruiming het appartement bezemschoon en - dit geldt ook voor door zorgaanbieder aangebrachte voorzieningen en in bruikleen verstrekte inventaris - in goede staat opleveren onder afgifte van de sleutels van het appartement. Cliënt tekent c.q. nabestaanden tekenen bij oplevering van het appartement.

15.3 Cliënt is c.q. nabestaanden zijn zelf - en voor eigen rekening - verantwoordelijk voor de afvoer van grof afval naar de gemeentelijke afvaldienst.

15.4 Als herstelwerk of vervanging noodzakelijk is ten gevolge van opzet of grove schuld van cliënt, is zorgaanbieder gerechtigd de door hem in redelijkheid gemaakte kosten van herstelwerk of vervanging bij cliënt c.q. nabestaanden in rekening te brengen.

15.5 Voor iedere dag waarmee de van toepassing zijnde termijn conform lid 1 wordt overschreden, is cliënt c.q. zijn de nabestaanden een boete verschuldigd ad € 238,85 per dag (prijspeil 2026). Het tarief zal jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde index voor personele kosten.

15.6 Als het appartement niet binnen de van toepassing zijnde termijn is ontruimd, is de zorgaanbieder gerechtigd om het appartement voor rekening en risico van cliënt c.q. de nabestaanden te ontruimen en de daarin aanwezige goederen op te slaan. Zorgaanbieder geeft de opgeslagen goederen pas af aan cliënt c.q. de nabestaanden nadat de verschuldigde boete en de aan ontruiming en opslag verbonden kosten zijn voldaan.

Als de eigendommen na 3 maanden niet zijn opgehaald, mag de zorgaanbieder beslissen wat ze met de eigendommen van de cliënt doet en ze bijvoorbeeld verkopen.

Artikel 16 Passende indicatie en alternatieve zorg

16.1 In het geval van crisiszorg vraagt cliënt de nodige indicatie uiterlijk 5 werkdagen na aanvang van de zorg aan en / of verleent alle nodige medewerking daartoe.

16.2 Als de zorgvraag van cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat zorgaanbieder niet meer in staat is om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van de overeenkomst dan zal cliënt op gemotiveerd verzoek van zorgaanbieder meewerken aan het regelen van passende zorg.

16.3 Als gedurende de behandeling blijkt dat het doel van de revalidatie niet (tijdig) behaald wordt binnen de grenzen van de Geriatrische Revalidatiezorg op basis van de Zorgverzekeringswet, zal cliënt op gemotiveerd verzoek van zorgaanbieder meewerken aan het regelen van passende zorg.

16.4 Als cliënt niet bereid is tot medewerking zoals bedoeld in artikel 15.1 tot en met 15.3 dan is zorgaanbieder gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 17 Onvrijwillige zorg (in het kader van de Wet zorg en dwang)

17.1 De zorgaanbieder past in beginsel geen onvrijwillige zorg toe bij cliënten met een psychogeriatrische aandoening.

17.2 Onvrijwillige zorg wordt alleen ingezet als de situatie zodanig risicovol is voor cliënt of anderen dat er geen enkel alternatief is en uitsluitend binnen de wettelijke kaders. In dat geval worden vooraf deskundigen geraadpleegd die niet bij de dagelijkse zorgverlening aan cliënt zijn betrokken.

17.3 Bij de toepassing van onvrijwillige zorg wordt steeds gekozen voor de minst ingrijpende maatregel voor de cliënt. De maatregel wordt uitsluitend toegepast zolang dat nodig is.

17.4 Bij het toepassen van onvrijwillige zorg legt zorgaanbieder in het zorgplan vast:

a. de aanleiding tot het nemen van de maatregelen;
b. welke maatregelen zijn genomen;
c. welke alternatieven zijn overwogen;
d. welke deskundigen bij de besluitvorming zijn geraadpleegd;
e. welk effect de vrijheidsbeperking heeft (gehad) op de cliënt.

Artikel 18 Aanvulling / wijziging van de specifieke voorwaarden

18.1 Deze specifieke voorwaarden kunnen slechts worden aangevuld of gewijzigd door een daartoe strekkend bestuursbesluit waarover advies is ingewonnen bij de bij zorgaanbieder functionerende cliëntenraad, alsook indien en voor zover wettelijke bepalingen en/of voorschriften van daartoe bevoegde organen dat noodzakelijk maken. De zorgaanbieder informeert de cliënt zo spoedig mogelijk over de aanvullingen/wijzigingen met vermelding van de datum van inwerkingtreding.

18.2 Cliënt en zorgaanbieder zijn aan de aanvullingen en wijzigingen gebonden.