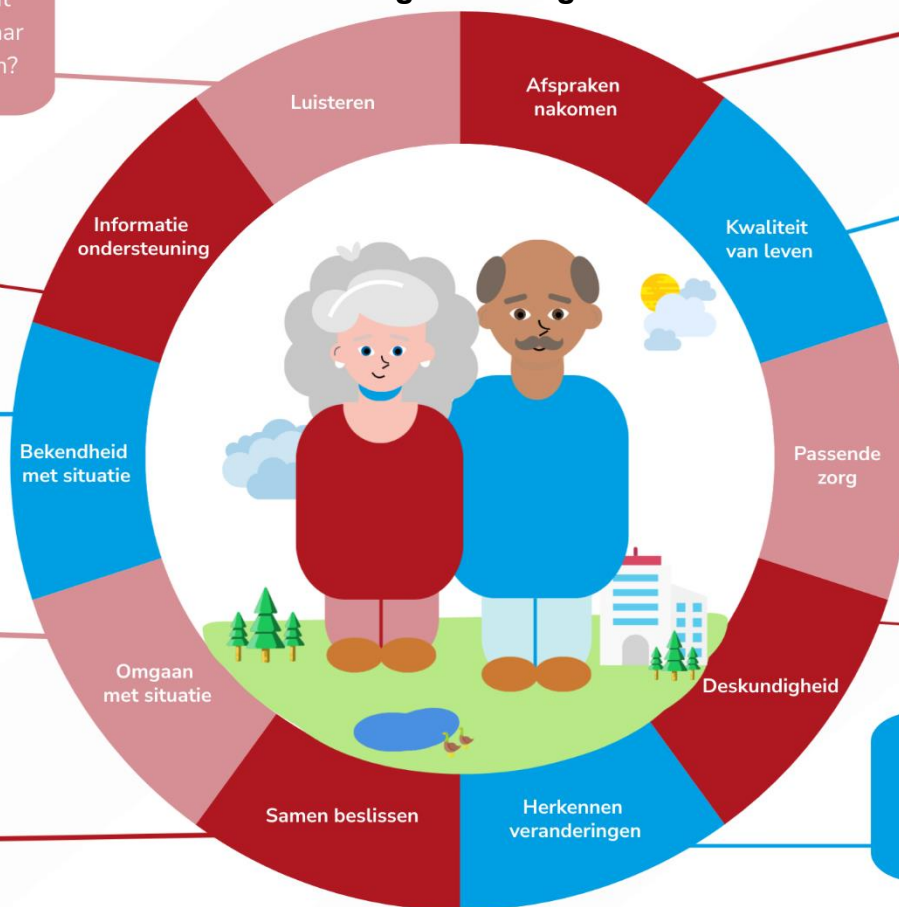


Cliëntervaringsmeting onder vertegenwoordigers 2025



8,3

Heeft u het idee dat de zorgverleners naar uw naaste luisteren?

8,1

Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

7,8

Past de zorg bij de manier waarop uw naaste wilt leven?

8,1

Motiveren de zorgverleners uw naaste om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

8,2

Heeft uw naaste vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

8,5

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw naaste gaat?

7,9

Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste?

8,4

Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?

Vragen voor mantelzorgers/naasten

De cijfers tonen de gemiddelde waardering per vraag.

Rapportcijfers

Organisatie

8,4

Medewerkers

8,6



Aantal respondenten:

101

In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?



Deze ervaringsmeting heeft plaatsgevonden in de maanden juni t/m augustus 2025.

Vertegenwoordigers van cliënten konden de vragen op papier of online beantwoorden. De respons van deze ervaringsmeting was 39%.