

Raadpleging 2024

onder vertegenwoordigers van bewoners van de
Frankelandgroep



Frankelandgroep

Aantal respondenten:

96

Responspercentage:

40%

Zou u onze organisatie bij uw vrienden en familie aanbevelen?



Passief tevreden

Promotor

Top 3 van de best scorende vragen:

In de rode cirkels staat het percentage geraadpleegde vertegenwoordigers dat een positieve waardering heeft gegeven:

98%



Als er iets met uw naaste aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld?

97%



Is er voor uw naaste genoeg tijd om te eten?

97%

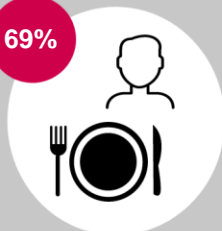


Nemen de medewerkers de gezondheidsklachten van uw naaste serieus?

Top 3 Verbeterpunten:

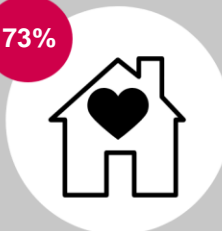
In de rode cirkels staat het percentage geraadpleegde vertegenwoordigers dat een positieve waardering heeft gegeven:

69%



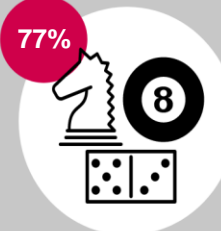
Krijgt uw naaste hulp bij het eten als dat nodig is?

73%



Heeft u de indruk dat uw naaste zich thuis voelt bij de locatie?

77%



Ervaart uw naaste voldoende keuzemogelijkheden in het activiteiten aanbod?

Deze raadpleging heeft plaats gevonden in de periode juni t/m augustus 2024
Vertegenwoordigers van bewoners konden de vragen online of schriftelijk beantwoorden.

