

# Clïëntenraadpleging 2024

onder bewoners van de  
**Frankelandgroep**



**Frankelandgroep**

Zou u onze organisatie bij uw vrienden en familie aanbevelen?



Aantal respondenten:

95

Responspercentage:

54%

## Top 3 van de best scorende vragen:

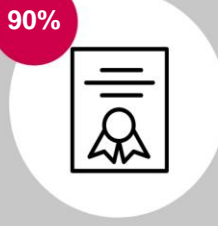
In de rode cirkels staat het percentage geraadpleegde bewoners dat een positieve waardering heeft gegeven:

91%



Krijgt u hulp op de momenten dat u dat nodig heeft?

90%



Heeft u de indruk dat de zorgmedewerkers vakkundig werken?

90%

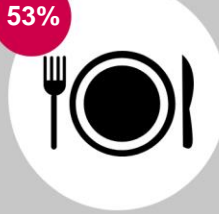


Nemen de zorgverleners uw gezondheidsklachten serieus?

## Top 3 Verbeterpunten:

In de rode cirkels staat het percentage geraadpleegde bewoners dat een positieve waardering heeft gegeven:

53%



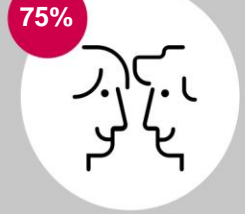
Zijn de maaltijden lekker?

75%



Kunt u meebeslissen over wat voor zorg of hulp krijgt?

75%



Biedt de locatie gezelligheid en contact met anderen?

Deze cliëntenraadpleging heeft plaatsgevonden middels interviews met bewoners, aangevuld met papieren vragenlijsten. Deze raadpleging is gehouden in juni 2024.

