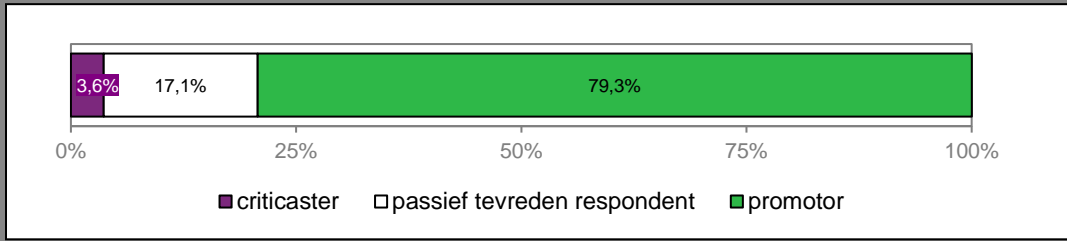


# Ervaringen met Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep 2024

436 cliënten  
ontvingen per post  
een schriftelijke  
vragenlijst.

De respons voor  
deze raadpleging  
is 46%.

## Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



### Verbeterpunten:

- Er moet meer tijd voor de zorg komen, ze hebben het te druk.
- Vaste tijden voor de zorg zou fijn zijn.
- Graag meer tijd voor persoonlijke aandacht.
- De communicatie kan beter.

### Complimenten:

- De zorgverleners zijn deskundig, vriendelijk en betrokken.
- De zorg is goed, de zorgverleners nemen de tijd.
- Er wordt rekening gehouden met mijn wensen.
- De aandacht is goed.



Aantal respondenten:

**202**

## Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid

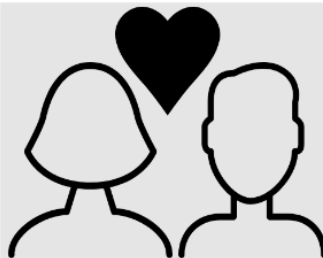


Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



85% geeft op deze vraag een **8** of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 89% een **8** of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

83% geeft op deze vraag een **8** of hoger

