



# Voornemens 2020



Frankelandgroep

# 1 Inleiding

*Eind 2019 hebben we het beleidsplan 2020 → 2023 vastgesteld met de niets aan duidelijkheid te wensen overlatende titel: 'Gewoon (verder op) onze koers, maar wel met her en der wat 'nieuwjes'!*

*Dat plan telt maar 7 A4-tjes tekst, maar dat was en is voldoende om volstrekt helder te maken wat onze principes en uitgangspunten zijn én welke koers wij varen.*

## 2 De grotere voornemens voor 2020

Binnen de kaders van dat beleidsplan 2020 → 2022 hebben we ons voor 2019 o.a. het volgende voorgenomen.

### **A. Personeelsformatie en kwaliteitskader verpleeghuiszorg**

In 2019 zijn we met zo'n 150 medewerkers gegroeid. Bedoeling was om met zo'n 100 medewerkers te groeien t/m 2021.

*Dus fout gegaan?*

Nee, het is geweldig!

Wat wel vervelend is, is dat de overheid inmiddels flink aan het voor uitbreiding beschikbare budget heeft geknabbeld en bovendien allerlei spelregels heeft veranderd.

*Concreet?*

We hebben nu voor zo'n € 3 miljoen meer aan extra personeel in dienst dan waarvoor we budget ontvangen.

*Is dat erg?*

Wij vinden van niet, m.n. vanwege het volgende:

- Goeie werknemers zijn schaars, geld is dat niet.
- We zijn 'in de groei' en hebben die medewerkers straks – bijv. na de ingebruikname van Havenveste – hard nodig.

- De komende 5 jaar hebben we een grote uitstroom vanwege pensionering, waardoor we desgewenst ook weer iets kunnen krimpen.

Kortom, we zijn in feite wel blij met die buffer van extra medewerkers.

In 2020 gaan we de formatie bij de diensten Leren&Ontwikkelen, P&O, Beleid&Beheer en Kwaliteit zelfs nog iets uitbreiden. Totaal zal dat om zo'n 6 Fte gaan.

### **B. De grotere (ver)bouwprojecten**

Onder die noemer in ieder geval het volgende

- We hebben in 2019 de tussen Havenbogen en Frankeland gelegen terreinen en opstallen (benzinstation, Shell shop, bowlingcentrum, feestzaal, garage en autoshowroom) gekocht. We krijgen een en ander geleverd op 1.2.2021. De periode tot die datum – en dus ook geheel 2020 – hebben we hard nodig om m.n. het bouwplan uit te werken, een bestemmingsplanprocedure te doorlopen en een bouwteam te selecteren. Als het allemaal lukt, zijn we er ergens eind 2023 mee klaar en dan o.a. zo'n 70 zorgplaatsen, een nieuwe fysio en beweegruimten en kantoren rijker. Overigens hebben we voor de nieuwbouw al een naam: HavenVeste!

Waarom we al dat werk op onze nek halen? Nou ... er staan gemiddeld tussen de 170 en 200 ouderen op onze wachtlijst voor verpleeghuiszorg en ruim 900 voor een huurwoning (met zorg). Dat is 'maatschappelijk onverantwoord' veel. Zeker als je daarbij bedenkt dat het aantal 80+ers in ons werkgebied de komende decennia nog met zo'n 40% stijgt.

Toveren kunnen we (helaas) nog niet, maar met een project als HavenVeste hopen we wel bij te dragen aan oplossingen. Naast HavenVeste zouden we graag nog elders uitbreiden met bijv. 60 verpleeghuisplaatsen en 90 woningen. Daar gaan we in 2020 serieus verder naar zoeken, waarbij onze voorkeur momenteel uitgaat naar op of rond het Bachplein.

- We hebben in 2019 het direct tegenover de hoofdingang van Frankeland gelegen pand van audicien Schoonenberg gekocht. We willen het ombouwen tot kantoorruimten voor de maatschappelijke dienst. Het verbouwplan is bijna klaar. De planning voorziet in start verbouw eind januari en oplevering in mei 2020.
- In Spaland is begonnen met de herontwikkeling van de voormalige keuken en overige ruimten op de begane grond. Verder verwachten we Spaland in 2020 in samenwerking met verhuurder Habion te verduurzamen, en wel zodanig dat sprake is van minimaal 50% CO2 besparing.
- Naast al het voorgaande staan er talloze kleinere verbouwingen (van o.a. afdelingshuiskamers en onze dagbestedingslocatie in Havenbogen) op het verlanglijstje 2020.

### **C. Handhaven/verbeteren van onze 'kwaliteit' richting klanten, medewerkers en stakeholders**

Tot onze activiteiten en/of doelen behoort o.a. het volgende

- behoud van alle 7, in november 2019 behaalde, gouden PREZO keurmerken;
- top 10 notering ZorgkaartNederland.nl binnen de categorie verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg;

- behoud van ons 3 sterren 'Beste Werkgevers Keurmerk' (en liefst ook een top 3 notering Beste Werkgever 2020);
- behoud laag (onder de 4%) ziekteverzuim (en liefst ook een top 3 notering op de Vernet Health ranking);
- het in menskracht, kwaliteit en mogelijkheden verder 'optuigen' van ons Leer- en Ontwikkelcentrum Frankelandgroep;
- toewerken naar en aanvragen van het certificaat 'Roze Loper';
- implementatie van het Electronisch Cliënten Dossier (bijna) afronden;
- en last but not least - en heel veel werk achter de schermen - het verder verbeteren van wat we samenvatten met 'veiligheid' (brandveiligheid, informatieveiligheid, medicatieveiligheid, infectiepreventie, etc.).

### **D. Onze zorgproducten, diensten, faciliteiten en mogelijkheden (nog) beter voor het voetlicht brengen en het gebruik en nut ervan verder vergroten**

We hebben en kunnen veel! Dat varieert van (tijdelijke) zorgverlening, huishoudelijke hulp en huurwoningen met zorgarrangementen tot van alles op het gebied van eten/drinken en ontspanning. De kwaliteit ervan is hoog. Dat alles mag nog toegankelijker en breder bekend worden.

Met de ingebruikname van een nieuwe website en interne vaste contactpersonen voor 'verwijzers' (als wijkteams, ziekenhuizen, huisartsen en WOT's) is een basis gelegd. In 2020 gaan we verdere stappen in de goede richting zetten.

### **E. Voortzetting extra focus op zorg- en dienstverlening aan én faciliteiten voor onze dementerende klanten**

Onder andere door het volgende.

- Het dagelijks waarmaken van het keurmerk 'fixatievrij'; in december 2019 krijgen we terzake een eerste externe audit; in januari en februari 2020 volgen er nog 2.
- Herinrichting tuinen tot veilige en gezellige buitenruimten voor PG bewoners; in 2020 staan in ieder geval Schiewaegh en Frankeland op dat programma.

## **F. 'Eten en drinken' nog verder verbeteren en veraangename**

Op dat gebied is de afgelopen jaren heel veel opgepakt. Dat varieerde van verruiming openingstijden brasserieën, verruiming aanbod eten en drinken, andere presentatie van maaltijden in huiskamers en introductie High Five diners tot innovatie en (bij)scholingen o.a. op het gebied van smaaksturing.

We vinden 'eten en drinken' heel belangrijk en het zoeken naar nog meer verbeteringen blijft prominent op de agenda.

## **G. Promoten/stimuleren van een gezonde levensstijl**

Voor medewerkers doen we het redelijkerwijs mogelijke (en liefst meer) om hen in staat te stellen goed en met plezier te functioneren. Daar voegen we in toenemende mate activiteiten aan toe die stimuleren tot een gezonde(re) levensstijl. Dan hebben we het over aanpassingen in het assortiment van de brasserieën, stoppen-met-roken programma's, beweegactiviteiten etc.

## **H. Opnieuw een beleids(mid)dag voor alle medewerkers**

Die (mid)dagen bieden gelegenheid en ruimte voor reflectie, discussie, ontmoeting, het delen van informatie én ontspanning. Bovendien – en ook dat leert de ervaring – zijn het broedplaatsen voor nieuwe plannen en ideetjes!

In de beleidsdagen 2020 gaan we ook een plek inruimen voor een 'workshop'. Deze zal worden verzorgd door ons eigen Leer- en Ontwikkelcentrum Frankelandgroep. De inhoud van de workshop maken we begin 2020 bekend.

# 3 Kwaliteitsplan Frankelandgroep 2020

Daarin staan talloze hiervoor nog niet genoemde voornemens.

Dat maakt ze niet minder belangrijk, want ze hebben allemaal tot doel om het voor onze klanten beter en gezelliger te maken.

Die voornemens gaan we dan ook gewoon uitvoeren!

## Tot slot

*Onder die noemer de inmiddels gebruikelijke opmerking dat we eventuele buitenkansjes nooit laten schieten. Dus ... komt er iets voorbij waarmee we ons aanbod kunnen verbeteren of opleuken dan doen we dat natuurlijk gewoon!*

*Schiedam, december 2019*

*Bestuur en directie Frankelandgroep*

