



Het gebruik van televisie voor cliënten die kortdurend bij de Frankelandgroep verblijven



Frankelandgroep

Informatie betreffende het gebruik van

- televisie

voor cliënten die kortdurend bij de Frankelandgroep verblijven.

Aanvullende diensten en voorzieningen

Deze folder geeft u informatie over het gebruik van televisie in uw appartement. Voor informatie over de overige aanvullende diensten verwijzen we u naar de informatiegids voor kortdurend verblijf.

De Frankelandgroep biedt haar cliënten diverse aanvullende diensten en voorzieningen aan. Met 'aanvullend' bedoelen we te zeggen dat deze buiten de zorg- en dienstverlening in het kader van de zorgverzekering of gemeentelijke vergoeding vallen.

Gebruik van de aanvullende diensten en voorzieningen is geheel vrijwillig. Aan het gebruik zijn veelal wel kosten verbonden.

Voor cliënten die kortdurend bij ons verblijven, valt te denken aan het gebruik van:

- televisie in uw appartement
- telefoon
- bar & restaurant
- zaalverhuur (voor diverse gelegenheden) met horecafaciliteiten
- internetcafé (gratis)
- kapsalon
- winkel
- bibliotheek
- vervoersfaciliteiten
- Sport- & Recreatieclub: zwembad, fitnessruimte, diverse buitenrecreatie (gratis)
- Villa de Pastorie in Rockanje (dagarrangementen, vakantieverblijf)
- Vakantievilla La Sorpresa in Calpe, Spanje

Deze folder geeft u informatie over de eerstgenoemde aanvullende dienst. Voor meer informatie over de overige voorzieningen verwijzen we u naar onze website (www.frankelandgroep.nl).



Gebruik televisie in uw appartement

De Frankelandgroep heeft haar appartementen die bedoeld zijn voor kortdurend verblijf standaard voorzien van een televisietoestel. Aan het gebruik ervan (tv-ontvangst) zijn evenwel kosten verbonden. Uiteraard staat het u vrij om hier al dan geen gebruik van te maken.

Het zenderpakket dat u kunt ontvangen, omvat in ieder geval de gangbare Nederlandse tv-kanalen alsook de meer gangbare buitenlandse tv-kanalen (in totaal zeker 25 tot 30 kanalen).

Opgave gebruik televisie bij aanvang verblijf

Indien u gebruik wilt maken van televisie, dan kunt u dat aangeven op het 'Afsprakenformulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep'. U dient daarbij eveneens te tekenen voor automatische incasso van de verschuldigde bijdragen.

Het afsprakenformulier maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de tussen u en de Frankelandgroep te sluiten overeenkomst voor Zorg met kortdurend Verblijf.

U wordt daarom - bij aanvang van uw verblijf - gevraagd het formulier te allen tijde in te vullen, ook indien u (nog) geen gebruik wenst te maken van tv-ontvangst.

Wij vragen u het getekende afsprakenformulier en machtigingsformulier voor aanvang van uw verblijf bij de Frankelandgroep te overhandigen aan uw contactpersoon bij onze maatschappelijke dienst.

Wijzigingen tijdens uw verblijf

Uiteraard staat het u vrij om de door u gemaakte keuze inzake het gebruik van de televisie tijdens uw verblijf te wijzigen. hiervoor maakt u gebruik van een nieuw 'Afsprakenformulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep', dat te verkrijgen is bij de receptie op uw locatie.

Kosten en wijze van betaling

Voor de kosten van televisiegebruik, alsmede de wijze van betaling, verwijzen we u naar de actuele prijslijst.

Prijslijst 2021 voor het gebruik van televisie in uw appartement



Tarief

- De kosten 2021 voor gebruik van televisie bedragen € 5,35 per week.
- Het tarief geldt per (kalender)week, ongeacht of de bewoner de hele of een gedeelte van de week gebruik maakt van de betreffende dienst. Er vindt geen restitutie plaats.
- Het tarief zal jaarlijks – per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar – worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten (de prijsaanpassing die de kabelaanbieder doorberekent aan de Frankelandgroep).

Algemeen geldende betalingsvoorwaarden

- Betaling van de verschuldigde bijdrage vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso.
- Hiertoe dient u bij het aanvragen van de aanvullende dienst een machtiging te tekenen voor automatische incasso.
- De verschuldigde bijdrage wordt aan het begin van iedere volgende maand over de weken televisiegebruik in de voorliggende maand (4 of 5 weken) van uw rekening afgeschreven.
- Bij het mislukken van de incasso vanwege saldo-tekort op uw rekening, is de Frankelandgroep gerechtigd € 5,00 administratiekosten per maandincasso in rekening te brengen.

Afsprakenformulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep (bij kortdurend verblijf)

CLIËNTGEGEVENS

Naam cliënt	<input type="text"/>
Geboortedatum	<input type="text"/>
Woonlocatie	<input type="text"/>
Adres/appartement nummer	<input type="text"/>

(invullen indien van toepassing) Bij het aangaan van deze afspraken

vertegenwoordigd door:

Betreft:

(aankruisen wat voor u van toepassing is)

- Eerste afspraken voorafgaand aan/bij aanvang van het verblijf.
- Wijziging van eerdere, schriftelijk vastgelegde, afspraken.

Gebruik televisie in het appartement

(gewenste ingangsdatum invullen en aankruisen wat voor u van toepassing is)

Gewenste ingangsdatum: _____ - _____ - _____

- Ja**, ik wil gebruik maken van televisieontvangst in mijn appartement.
- Nee**, ik wil geen gebruik (meer) maken van televisieontvangst in mijn appartement.

Ondertekening door huurder

SVP **altijd** (en alleen) aankruisen bij afname van televisieontvangst:

- Ik ben bekend met de hoogte van de verschuldigde bijdrage en betaling via incasso. Ik verplicht mij hiermee tot tekening van de machtiging voor automatische incasso.

Datum: _____ - _____ - _____

Handtekening cliënt: _____

Handtekening vertegenwoordiging: _____

LET OP!

Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling worden genomen, ongeacht of u het formulier voor de eerste maal invult (voorafgaand/bij aanvang verblijf) of dat u een wijziging wilt doorgeven.

Vergeet u - bij afname van televisieontvangst - alstublieft niet de machtiging voor automatische incasso in te vullen en bij te voegen?

Machtiging SEPA incasso t.b.v. gebruik televisie in uw appartement

Indien u gebruik wenst te maken van televisieontvangst bent u verplicht deze machtiging in te vullen!

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:
(aankruisen wat voor u van toepassing is)

Frankeland

(Sint Liduïnastichting te Schiedam)

Incassant ID: NL34ZZZ411412650000

Jacobs Gasthuis

(Stichting Sint Jacobs Gasthuis te Schiedam)

Incassant ID: NL79ZZZ411413690000

Harg-Spaland

(Protestants Christelijke Stichting Zorgverlening voor Ouderen Harg-Spaland te Schiedam)

Incassant ID: NL30ZZZ411349680000

Schiewaegh

(Stichting Zorgverlening voor Ouderen Schiewaegh te Schiedam)

Incassant ID: NL82ZZZ411413630000

Vaartland

(Protestants Christelijke Stichting Zorgverlening voor Ouderen Vaartland te Vlaardingen)

Incassant ID: NL47ZZZ411412390000

Om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw bankrekening af te schrijven in verband met het gebruik van televisieontvangst. De verschuldigde bijdrage zal aan het begin van elke maand van uw rekening worden afgeschreven.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam en voorletters

Woonlocatie

Adres/appartement
nummer

IBAN (uw bankrekening-
nummer van 18 cijfers en
letters)

Ondertekening (door rekeninghouder of gemachtigde)

Naam: _____

Datum: ____ - ____ - ____

Handtekening: _____

Kenmerk machtiging _____

(door de stichting in te vullen)