



Beleidsplan 2020 → 2023

Gewoon (verder op) onze koers,
maar wel met her en der wat 'nieuwjes'!



Frankelandgroep

1 Inleiding

Dit stuk gaat over ons beleid tot en met 2023. Het is geen dik en verstikkend beleidsplan met uitgewerkte voornemens en een tijdpad, maar een korte notitie die gaat dienen als een vooral niet knellend, richtinggevend kader voor de komende 4 jaren.

Overigens is deze notitie 'de opvolger' van het beleidsplan 2019 → 2022. Met name door het 'geknabbel' van de centrale overheid aan de omvang en bestemming van de extra beschikbaar komende middelen vanwege het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is dat plan al na 1 jaar zo serieus verouderd dat het de prullenbak in moet. Wat overigens niet wil zeggen dat de richting waarin we acteren echt verandert.

Vandaar ook de titel:

*Gewoon (verder op) onze koers,
maar wel met her en der wat 'nieuwtjes'!*

2 Koers

Onze koers en daarmee onze algemene doelen en bedoelingen zijn met het volgende samen te vatten.

- De 'ouderwetse' intramurale capaciteit benutten voor hen die intensieve (en veelal niet-programmeerbare) zorg- en dienstverlening behoeven.
- In het restant van de vraag voorzien door – solo en in samenwerking – op het gebied van wonen, zorg, welzijn en dienstverlening een scala aan producten(combinaties) te ontwikkelen / bieden dat ouderen in staat stelt langdurig(er) zelfstandig én plezierig te wonen en te leven.
- De in- en extramurale zorg- en dienstverlening zodanig vormgeven en aanbieden dat deze

niet alleen objectief gezien toereikend wordt gevonden, maar door de klant ook als goed en plezierig wordt ervaren.

- Een en ander bereiken met een kwalitatief en kwantitatief toereikend bestand aan medewerkers voor wie we het redelijkerwijs mogelijke (en liefst meer) willen doen om hen in staat te stellen goed en met plezier te functioneren.

Die 4 punten vormen ons algemene kader. Niet sinds kort maar al vanaf 1990. Alles wat we sindsdien deden en (nog gaan) doen, past er prima binnen.

3 We moesten in 2019 geen 100, maar bijna 150 extra kerstpakketten kopen

Eind 2018 spraken we het voornemen uit om onze personeelsformatie in uiterlijk 3 jaar met ruim 100 medewerkers uit te breiden. In de uitvoering is dat op een uiterst prettige wijze uit de hand gelopen, want we zijn in 2019 al met zo'n 150 medewerkers

gegroeid! Dat is officieel teveel, maar dat vinden we geen enkel bezwaar! Ons motto was en is dat 'goede medewerkers schaars zijn en geld niet'.

4 Voornemens 2020 → 2023

Als we het voor de hand liggende weglaten én ons beperken tot ruimte latende hoofdlijnen, dan ziet 'ons boodschappenlijstje' voor de periode tot en met 2023 er als volgt uit.

4.1 Frankelandgroep

De Frankelandgroep is geen rechtspersoon maar een – regionaal gegroeide en door ons geadopteerde – verzamelnaam voor 10 stichtingen waarvan er 5 elk een verpleeg- e/o zorgcentrum exploiteren. De statuten van die stichtingen zijn op de essentiële onderdelen gelijkloend. Bovendien bestaan het bestuur en toezichthoudend orgaan bij alle stichtingen uit dezelfde personen.

Kortom, praktisch gesproken is sprake van één centraal geleide organisatie. Voornemens die het geheel betreffen, komen onder de noemer 'Frankelandgroep' aan de orde; plannen die (vrijwel) louter individuele groepsleden raken hierna bij 2 t/m 8.

A. Niet 'intern' fuseren!

De integratie binnen de groep is volledig afgerond. Gaan we nu ook fuseren?

Nee, dat doen we niet! De reden is simpel: geen – of in ieder geval onvoldoende – meerwaarde!

B. En ook niet extern fuseren!

Ons werkterrein bestaat uit Schiedam en Vlaarding. Zorg, diensten en leuke dingen bieden

aan de oudere inwoners van die steden is ons belangrijkste doel. Dat is – zo leert de praktijk – met de huidige omvang van de Frankelandgroep prima te doen. Hele bijzondere omstandigheden daargelaten, gaan we dus ook de komende 4 jaren geen energie steken in het bestuderen van huwelijksaanzaken en/of aan pogingen om groter te groeien dan momenteel.

C. Kwaliteit (blijven) leveren!

De Frankelandgroep 'staat' voor kwaliteit. In het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening blijven we dus ook continu investeren.

Apart het vermelden waard is dat we de metingen van cliënttevredenheid door een externe partij handhaven. En uiteraard handhaven we ook ons eigen systeem van tevredenheidsmetingen middels talloze soorten enquêtes.

Ook de geleidelijke invoering van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) – vanaf eind 2016 – scharen we onder de noemer kwaliteit. De overstap naar een ECD wordt in 2020/2021 – met de uitrol van het ECD binnen de aanleuncomplexen – afgerond. Ook het vermelden waard is dat al onze zorglocaties in 2019 het waarborgzegel 'fixatievrij' hebben verkregen.

En last but not least van deze paragraaf de mededeling dat we in november 2019 gouden Prezo keurmerken hebben behaald voor alle locaties en onze thuiszorgdivisie. Die situatie met 7 gouden keurmerken willen we uiteraard de gehele planperiode continueren.

D. Aanbod uitbreiden en verder verbeteren

Een hoge kwaliteit is mooi, maar natuurlijk alleen als het aanbod betreft dat aansluit op de vraag. Op geleide van die vraag hebben we de afgelopen decennia o.a. het aantal verpleeghuisplaatsen uitgebreid van 2x niks naar 330 (verspreid over 3 locaties) met daarbinnen aparte voorzieningen voor Parkinson- en Korsakovcliënten, revalidatie en crisisopvang, een eerstelijns behandelcentrum op de kaart gezet, een eigen thuiszorgdivisie opgezet, in het kader van de extramuraliseringsopdracht het concept Plus Wonen uitgedacht en in gebruik genomen en allerlei nieuwe welzijnsfaciliteiten – met als eyecatchers onze Sport- en Recreatieclub (met o.a. zwembad en fitnessruimte), Villa de Pastorie en La Sorpresa (onze vakantievilla's in resp. Rockanje en Spanje) en brasserieën op inmiddels alle locaties – aan ons aanbod toegevoegd.

Ook de komende jaren laten we ons aanbod 'meebewegen' met de vraag. Dat zal in ieder geval het volgende betekenen.

- **Onder de noemer 'kader' eerst maar het volgende**

Als Frankelandgroep hebben we gemiddeld een 170 á 200 personen tellende wachtlijst voor verpleeghuiszorg en ruim 900 personen op de wachtlijst voor een ouderenwoning (al dan niet met zorg).

Dat is enerzijds 'een compliment', maar anderzijds – en vooral – iets dat grote zorgen baart, te meer omdat het aantal 80+ers in ons werkgebied nog met zo'n 40% gaat groeien.

Met dat in ons achterhoofd is de 'Waarom doen we dat?' vraag van veel van de hierna te noemen plannen en activiteiten eenvoudig te beantwoorden.

- Tussen Frankeland en het wooncomplex Havenbogen aan de Nieuwe Haven in Schiedam zijn momenteel een bezinestation, een Shell shop, een bowlingcentrum, een garage en een autoshowroom gevestigd. Wij hebben die gebouwen en bijbehorende grond gekocht, krijgen het 1.1.2021 geleverd en zijn voornemens er vervolgens zo'n 60 à 65 leuke ouderenwoningen te realiseren die we (in eerste instantie) gaan gebruiken voor verpleeghuiszorg.

In een verder te realiseren binnenblok met parkeerkelder zijn we van plan kantoren, fysio en beweegruimten te huisvesten. De daardoor in de aanbouw van Frankeland vrijvallende ruimten bouwen we dan weer om tot verpleegplaatsen.

De realisatie van HavenVeste – de werknaam van de nieuwbouw – gaat totaal 'een winst' van ruim 70 (verpleeghuis)zorg plaatsen opleveren!

- Naast de uitbreiding van Frankeland met HavenVeste zouden we graag op nog 1 plek elders in Schiedam uitbreiden.

Het terzake meest concrete plan – maar nog wel in 'babyschoentjes' – is het voornemen om in combinatie en samenwerking met Woonplus op of naast het Bachplein in Schiedam Noord 60 verpleeghuisplaatsen en 90 ouderenwoningen te realiseren.

Of dat voornemen zich ontwikkelt tot een concreet plan dat uitgevoerd gaat worden, zal de komende jaren moeten blijken. Wij zijn in ieder geval bereid er voluit voor te gaan.

Onder de noemer 'tot de belangrijkste kwaliteiten van organisaties en mensen behoort te weten wat je niet (aan) kan' de opmerking dat als HavenVeste en Bachplein van de grond komen wij geen andere uitbreidingsplannen op onze schouders nemen. En wel om de simpele reden dat dat teveel zou zijn.

Als alternatief voor opname in het verzorgingshuis hebben we 'Plus Wonen' ontwikkeld. Dat is – heel simpel samengevat – het combineren van een huurwoning in een aanleun-

complex met wijkverpleging en een Wmo (bijna) all inclusive pakket. Bedacht en uitgewerkt tussen eind 2015 en half 2016, officieel gestart per 1.7.2016 en direct een enorm succes.

Momenteel bieden we het op 3 locaties (Vaartland in Vlaardingen en in Schiedam in de Liduinahof naast Frankeland en in Groenzicht naast Spaland).

We verwachten in deze planperiode het aantal Plus Wonen plaatsen uit te breiden van momenteel zo'n 230 naar iets meer dan 310. Voor een klein stukje ontstaat die groei door enkele woningen in het naast Spaland gelegen Meerzicht te betrekken, maar voor het grootste deel door voornoemde locaties Liduinahof en Groenzicht volledig(er) voor Plus Wonen te bestemmen. Als er daarnaast of in de verdere toekomst kansen ontstaan om Plus Wonen uit te breiden, zullen we dat zeker doen.

- Via onze thuiszorgdivisie die opereert onder de naam Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep (TOF) willen we onze doelgroep – en die bestaat uit bewust voor ons kiezende ouderen én volwassenen met een neurologische aandoening (zoals Parkinson) – van dienst blijven zijn.

Daarbij streven we niet naar (snelle en/of te grote) groei. Integendeel zelfs! We willen dat de TOF een stabiele en kwalitatief uitstekende organisatie blijft en gaan dus vermijden dat we onszelf door groei 'voorbij gaan lopen'.

- Op het gebied van 'eten en drinken' dingen (producten, mogelijkheden, faciliteiten, etc.) toevoegen die het leven van onze bewoners en overige klanten leuker (kunnen) maken.
- Verder verkennen/uitbouwen van de samenwerking met/binnen de eerste lijn (m.n. huisartsen en wijkteams).
- Steeds op zoek blijven naar nieuwe (samengestelde) producten op het gebied van zorg- en dienstverlening.

• **Leuke dingen!**

Ons motto 'zo lang mogelijk, zo gewoon mogelijk' impliceert dat wij het organiseren en faciliteren van (mogelijkheden tot) ontspanning en gezelligheid ook tot ons werk rekenen. Dat zal de komende jaren niet anders zijn, al was het maar omdat wij altijd kunnen rekenen op medewerkers die 'borrelen' van goeie ideetjes.

- Tot slot van deze niet limitatieve opsomming het voornemen om op het gebied van 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' (MVO) niet alleen goed, maar elk jaar ook weer beter te presteren. We doen al heel veel op het gebied van 'mensen' (met afstand tot de arbeidsmarkt, voor scholen etc.) en 'milieu', maar alles kan altijd weer beter en dat gaan we waar maken.

E. Soleren én samenwerken

De Frankelandgroep streeft doelen na. Om die te bereiken, zijn inspanningen nodig. Die vallen in twee smaken uiteen: 'pingelen/soleren' en 'combineren/samenwerken'.

Hoe gaan we de komende jaren de keuze tussen die twee bepalen?

Gewoon zoals voorheen en dus als volgt: we pingelen/soleren, tenzij we van combineren/samenwerken betere resultaten verwachten! Die aanpak heeft er in geresulteerd dat we momenteel samenwerkingsrelaties hebben met o.a. de woningcorporatie Woonplus Schiedam en een 'Lerend Netwerk' met collega zorgaanbieders

in de regio, dat we participeren in o.a. de Facilitaire Stichting Gezondheidszorg NWN, het Pact Wonen en Zorg Schiedam en netwerken inzake o.a. Parkinson en Korsakov ketenzorg, Palliatieve Zorg NWN en – last but not least – met vele andere partijen en stakeholders (waaronder het Zorgkantoor, de gemeenten Schiedam en Vlaardingen en ROGplus) afstemmen en overleg voeren.

We verwachten en streven er ook naar die goede relaties in stand te houden.

En voor nieuwe relaties die de zorg- en dienstverlening naar een hoger niveau tillen, staan we altijd open.

F. Een goede werkgever blijven!

De Frankelandgroep heeft een goede reputatie op de arbeidsmarkt. Onze medewerkers zijn trots op 'hun organisatie' en ver bovengemiddeld tevreden over hun werkgever. Daar zijn we heel blij mee en willen we graag zo houden, vooral omdat zo iets positief van invloed is op de (kwaliteit van de) zorg- en dienstverlening én bijdraagt aan het binnenhalen van nieuwe, goede medewerkers.

Ook de komende jaren zullen we al het redelijkerwijs mogelijke (en liefst meer) blijven doen om onze medewerkers in staat te stellen om zowel goed als met plezier te functioneren! Aandacht, tijd en geld voor (interne) opleidingen waren, zijn en blijven daar logische onderdelen van. Via onze eigen 'opleidingspoot', die we hebben ondergebracht in een aparte stichting en die we sinds kort Leer- en Ontwikkelcentrum Frankelandgroep noemen, zullen we, naast hetgeen algemeen gebruikelijk is, ook steeds blijven scholen in kennis en (sociale) vaardigheden die wij nodig of nuttig achten voor de door ons gewenste kwaliteit. Daarnaast blijven we investeren in faciliteiten en activiteiten die een gezonde(re) levensstijl promoten. We zullen onder andere stoppen-met-roken-programma's aanbieden, het assortiment eten en drinken in de brasserieën steeds verder aanpassen en meer bewegen stimuleren.

Tot slot onder deze noemer de mededeling dat we jaarlijks de medewerkerstevredenheid blijven monitoren. Met ingang van 2016 doen we dat via Effectory/Intermediair.

Sedert 01-01-2017 beschikken we over het 3-sterren 'Beste Werkgevers Keurmerk'. Tot de doelen behoort om dat zo te houden. Overigens zijn we met ingang van 2019 ook de tevredenheid van onze geweldige en onmisbare vrijwilligers via Effectory gaan monitoren. Ook daar gaan we mee verder.

G. Zorgen dat de organisatie 'in control' blijft en de financiële positie minimaal solide!

Om voor klanten en medewerkers te kunnen doen wat nodig is én we daar bovenop nog wensen, zijn een soepel en goed functionerende backoffice (P&O, cliënten-, financiële- en salarisadministratie,

ICT en overige beheerdiensten) én een solide financiële positie randvoorwaarden. Momenteel zijn al die zaken dik in orde! Tot onze stellige voornemens behoort dat zo te houden.

H. Personeelsformatie kwantitatief en kwalitatief op orde houden en op enkele onderdelen nog gericht uitbreiden

In 2019 hebben we de volledige voor de periode 2019 t/m 2021 geplande uitbreiding van de personeelsformatie gerealiseerd. Dat is vooral geweldig!

Vervelend is wel dat de overheid inmiddels flink aan de oorspronkelijk daarvoor beschikbare gelden heeft geknabbeld en bovendien allerlei spelregels heeft veranderd.

Concreet en kort door de bocht?

We hebben nu voor zo'n € 2,5 à € 3 miljoen meer aan extra personeel in dienst dan waarop we structureel aan extra geld mogen rekenen.

Is dat heel erg?

Zonder te jokken, zeggen we daarop nee! En wel m.n. vanwege het volgende.

- Goeie werknemers zijn schaars, geld is dat niet.
- We zijn 'in de groei' en hebben die extra medewerkers straks – bijv. na de ingebruikname van Havenveste – hard nodig.
- De komende 5 jaar hebben we een grote uitstroom van personeel vanwege pensionering

Samengevat?

We zijn in feite wel blij met die buffer van extra medewerkers!

Overigens gaan we bovenop die buffer de formatie nog extra uitbreiden, en wel met totaal iets meer dan 6 Fte ten behoeve van de diensten Leren&Ontwikkelen, P&O, Beleid&Beheer en Kwaliteit. Dat is nodig om de zaken te doen zoals wij vinden dat het moet.

Naast het voorgaande staat er nog veel meer op het programma. Inzake de afzonderlijke leden van de Frankelandgroep is daarvan het volgende nog apart het vermelden waard.

4.2 Frankeland

I. Heel veel (bouwkundige) aanpassingen

Voorafgaand, tegelijk en aansluitend op de (start) realisatie van HavenVeste (zie 1D 2e bullit) gaat heel veel in en om het huidige Frankeland 'op de schop': verplaatsing hoofdingang, herinrichting parkeerterrein, realisatie dementie-vriendelijke tuin, aanpassing en uitbreiding restaurant, verplaatsing kapsalon en toko, aanpassing en verbouwing grootkeuken, ombouw van kantoren naar verpleeghuisplaatsen en nog talloze kleinere aanpassingen. Oftewel, we zitten zeker tot eind 2024 altijd wel ergens in de rommel.

J. Kantoorruimten uitbreiding aan de overkant van de straat

Aan de overkant van de straat tegenover de huidige hoofdingang ligt het pand Schoonenberg. Dat hebben we gekocht en gaan we in 2020 ombouwen tot kantoorruimten voor de maatschappelijke dienst. Zo voorkomen we dat we in het pand Frankeland verpleeghuisplaatsen op moeten offeren om het tekort aan kantoorruimten op te vangen.

4.3 Jacobs Gasthuis

K. Behouden als verzorgingshuis

Het Jacobs Gasthuis blijven we behouden als verzorgingshuis.

4.4 Spaland

L. Verbouwing begane grond en verduurzaming gehele pand

Vanwege de buitengebruikstelling van de centrale keuken kan een groot deel van de begane grond verbouwd en heringericht worden, waarmee diverse functionele verbeteringen worden doorgevoerd. Verder zal – waarschijnlijk in 2020 – Spaland verduurzaamd worden. Minimaal 50% CO2 reductie is het streven. Habion – de verhuurder van Spaland – voert het project uit en wij dragen financieel bij door de volledige besparing op energiekosten blijvend in te brengen.

M. Uitbreiding Plus Wonen

Bedoeling is om Groenzicht volledig en Meerzicht voor zo'n 10 à 15% te gaan benutten voor Plus Wonen.

4.5 Vaartland

N. Behouden als 'gemengd' complex met zowel intramurale plaatsen als Plus Wonen

De afgelopen jaren is Vaartland bouwkundig flink aangepakt en opgeknapt én getransformeerd van verzorgingshuis tot een 'gemengd' complex met gemiddeld 65 intramurale plaatsen en circa 90 'plus wonen' huurappartementen. Op geleide van de vraag zullen we die mix waar mogelijk bijstellen.

4.6 Schiewaegh

O. Spilfunctie in Nieuwland uitbouwen

Door diverse verbouwingen (waaronder realisatie van een brasserie) beschikt Schiewaegh nu over alle benodigde faciliteiten voor verdere uitbreiding van een wijkfunctie. Dat laatste staat deze planperiode prominent op de agenda.

P. Dementie-vriendelijke tuin

Als we erin slagen om met de gemeente overeenstemming te bereiken over koop of erfpacht willen we het voorterrein 'omtoveren' tot een dementie-vriendelijke tuin.

4.7 Overige stichtingen

Q. Stichting Wonen Frankelandgroep

Stichting Wonen is de club die – als onze plannen de eindstreep halen – de hiervoor bedoelde nieuwbouw van HavenVeste gaat realiseren. Of stichting Wonen ook een rol krijgt bij een volgend project is nog niet besloten.

R. Leer- en ontwikkelcentrum Frankelandgroep

Dat is de nieuwe naam van de onder de stichting Frankelandgroep Interne Training en Scholing vallende afdeling waar alle 'leren en ontwikkelen' activiteiten zijn ondergebracht. Het is een groeiende tak van sport, waaraan we veel waarde hechten vanwege de mogelijkheden om medewerkers aan te trekken, te binden en verder te ontwikkelen. En het zijn de medewerkers, waarmee we dagelijks het verschil moeten maken...

5 Tot slot

Is dit alles wat we gaan doen t/m 2023? Nee, natuurlijk niet!

Maar het is voldoende om duidelijk te maken op welke koers wij varen.

En dat was onze bedoeling!

