



## **Aanvullende diensten voor bewoners met langdurig verblijf**



**Frankelandgroep**

# Inhoud

- Gebruik kabel-tv/radio
- Verzekering inboedel en aansprakelijkheid
- Merken van kleding en/of eigen bedden- en linnengoed

De Frankelandgroep biedt haar bewoners diverse aanvullende diensten en voorzieningen aan. Met 'aanvullend' bedoelen we te zeggen dat deze buiten de zorg- en dienstverlening in het kader van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) vallen.

Gebruik van de aanvullende diensten en voorzieningen is geheel vrijwillig. Aan het gebruik zijn veelal wel kosten verbonden.

#### **Te denken valt aan het gebruik van:**

- kabel-tv/radio in uw appartement
- verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid
- merken van kleding
- de Servicedienst technische werkzaamheden
- bar & restaurant
- zaalverhuur (voor diverse gelegenheden) met horecafaciliteiten

- internetcafé (gratis)
- kapsalon
- winkel
- bibliotheek
- vervoersfaciliteiten
- uitstapjes
- vakanties
- Sport- & Recreatieclub: zwembad, fitnessruimte, diverse buitenrecreatie (gratis)
- Villa de Pastorie in Rockanje (dagarrangementen, vakantieverblijf)
- Vakantievilla La Sorpresa in Calpe, Spanje.

Voor meer informatie over de overige voorzieningen verwijzen we u naar onze website ([www.frankelandgroep.nl](http://www.frankelandgroep.nl)).

In deze folder treft u informatie aan over de drie eerstgenoemde aanvullende diensten, welke de Frankelandgroep overigens alleen biedt aan bewoners die langdurig verblijven binnen één van de locaties van de Frankelandgroep.

Met betrekking tot de overige diensten en voorzieningen treft u algemene informatie aan in de informatiegids van uw locatie.

Voorafgaand aan uw verblijf zal de maatschappelijke dienst deze diensten met u doorspreken.

## Opgave aanvullende diensten bij aanvang verblijf

Indien u één of meerdere van de betreffende diensten wilt afnemen, dan kunt u dat aangeven op het formulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep. Dit afsprakenformulier treft u aan in deze folderset. U dient daarbij eveneens te tekenen voor automatische incasso van de verschuldigde bijdragen.

Het formulier maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de tussen u en zorgaanbieder te sluiten respectievelijk gesloten overeenkomst voor 'Zorg met langdurig Verblijf'. U wordt daarom - bij aanvang van uw verblijf - gevraagd het formulier te allen tijde in te vullen, ook indien u (nog) geen gebruik wenst te maken van de aanvullende diensten.

Wij vragen u het getekende formulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep vóór aanvang van uw

verblijf bij de Frankelandgroep te overhandigen aan uw contactpersoon bij onze maatschappelijke dienst.

## Wijzigingen tijdens uw verblijf

Uiteraard staat het u vrij om de door u gemaakte keuzes inzake de aanvullende diensten tijdens uw verblijf te wijzigen. Hiervoor maakt u gebruik van een nieuw 'Afsprakenformulier Aanvullende diensten Frankelandgroep', dat te verkrijgen is bij de receptie op uw locatie.

### Vragen?

Mocht u na het lezen nog vragen hebben, dan kunt u hiervoor terecht bij de maatschappelijke dienst of uw afdelingsleiding.

# Gebruik kabel-tv/radio in uw appartement

Indien u in uw appartement gebruik wenst te maken van tv/radio-ontvangst via de kabelantenne, dan meldt u zich daarvoor aan via het formulier

### **Aanvullende diensten Frankelandgroep.**

Omdat het tv/radio-signaal (vanuit de lokale kabelaanbieder) via de Frankelandgroep wordt doorgegeven, kunt u uw abonnement alleen via de Frankelandgroep aangaan. De Frankelandgroep rekent voorts af met de kabelaanbieder. (U kunt het basisabonnement voor radio/tv dus niet (meer) rechtstreeks afnemen bij de lokale kabelaanbieder!)

De Frankelandgroep kan u het gebruik van kabel-tv/radio overigens wel tegen een lager tarief aanbieden dan wanneer u dit rechtstreeks

bij de kabelaanbieder had moeten regelen. Dit komt omdat wij de kabelabonnementen collectief afnemen.

### **Wat is het zenderpakket dat u kunt ontvangen?**

Dit verschilt tussen de locaties binnen Schiedam (Frankeland, Jacobs Gasthuis, Harg-Spaland en Schiewaegh) en Vlaardingen (Vaartland). In beide gemeenten is een andere kabelaanbieder actief: Caiway binnen Schiedam en Ziggo binnen Vlaardingen.

#### **• De locaties Frankeland, Jacobs Gasthuis, Harg-Spaland en Schiewaegh**

Binnen Schiedam is het sinds 2010 alleen nog mogelijk kabeltelevisie te ontvangen via het digitale signaal (Caiway biedt namelijk geen



analogo signaal meer aan). Gebruikers dienen daarvoor te beschikken over een digitale ontvanger.

Het zenderpakket dat u ter beschikking wordt gesteld omvat ruim 60 televisie- en 70 radiozenders en is gelijk aan het pakket Caiway Basic TV. Omdat de samenstelling van het zenderpakket aan verandering onderhevig kan zijn, verwijzen wij u naar de website van Caiway voor het actuele zenderoverzicht ([www.caiway.nl](http://www.caiway.nl)).

*Let op: u dient zelf zorg te dragen voor (de aanschaf van) een digitale ontvanger. In nieuwere tv-toestellen is deze mogelijk al ingebouwd.*

- **De locatie Vaartland**

Binnen Vaartland kunt u kabeltelevisie ontvangen via het analoge alsook het digitale signaal. Voor ontvangst via het digitale signaal dient u te beschikken over een digitale ontvanger.

Het zenderpakket dat u ter beschikking wordt gesteld betreft het pakket Kabel TV en omvat ruim 30 televisie- en 40 radiozenders. Omdat de samenstelling van het zenderpakket aan verandering onderhevig kan zijn, verwijzen wij u naar de website van Ziggo voor het actuele zenderoverzicht ([www.ziggo.nl](http://www.ziggo.nl)). Let op: voor ontvangst via het digitale signaal dient u zelf zorg te dragen voor (de aanschaf van) een digitale ontvanger.

### **Instellen/installeren kabel-tv/radio**

Bij gebruik van kabel-tv/radio blijft u zelf verantwoordelijk voor de installatie van uw apparatuur (televisie, radio, afstandsbedieningen, ontvangers, recorders, etc.) en uw zenderprogrammering.

### **Storingen kabelsignaal**

De Frankelandgroep fungeert ten aanzien van kabel-tv/radio feitelijk als 'doorgeefluik' van het tv-/radiosignaal vanuit de kabelaanbieder. De Frankelandgroep kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor storingen bij of in het netwerk van de kabelaanbieder.

### **Kosten en wijze van betaling**

Voor de kosten van kabel-tv/radio, alsmede de wijze van betaling, verwijzen wij u naar de actuele prijslijst Aanvullende diensten Frankelandgroep.

### **Overige mogelijkheden ontvangst televisie, internet en telefoon**

Omdat bewoners in toenemende mate gebruik wensen te maken van extra zenders en/of interactieve tv, internet en digitale telefonie hebben wij voor u de (overige) mogelijkheden voor ontvangst binnen onze locaties op een rijtje gezet. Deze informatie treft u aan in onze folder 'Informatie betreffende de mogelijkheden voor gebruik van televisie, internet / Wifi, telefoon in het eigen appartement'. Lees deze aandachtig door voordat u een abonnement voor extra zenders, internet e.d. aangaat!

# Voordelig afsluiten van uw inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering via de Frankelandgroep

Bewoners van de Frankelandgroep kunnen zich via de Frankelandgroep voordelig verzekeren voor inboedel en aansprakelijkheid.

De Frankelandgroep heeft hiertoe een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering geregeld voor bewoners. De kosten van deelname aan deze collectieve verzekeringen liggen fors lager dan wanneer u de verzekeringen zelf - rechtstreeks - bij de verzekeraar afsluit.

## Wat is de dekking van de aangeboden verzekeringen?

### Inboedelverzekering:

- biedt dekking voor schade aan inboedel (exclusief geld en kostbaarheden)
- betreft onder meer schade door inbraak en diefstal (na aantoonbare binnen-/buitenbraak), brand, schroeien, water, stoom.

### Aansprakelijkheidsverzekering:

- biedt dekking voor schade tot € 2.000.000 per gebeurtenis
- betreft onder meer schade veroorzaakt door de verzekerde in de hoedanigheid van particulier, inclusief proceskosten.

Bij de financiële administratie van de Frankelandgroep kunt u desgewenst een kopie van de polisvoorwaarden opvragen.

## Aanmelding deelname verzekeringen

Via het formulier Aanvullende diensten Frankelandgroep kunt u kenbaar maken óf, en per wanneer, u gebruik wenst te maken van de verzekeringen.

De verzekeringen kunnen alleen gekoppeld worden afgesloten, ofwel u kunt niet kiezen voor het afsluiten van één van beide verzekeringen.

Indien u de verzekeringen via ons heeft afgesloten, dient u eventuele schade rechtstreeks bij de financiële administratie van de Frankelandgroep te melden. Zij verzorgt nadien voor u de schadeafwikkeling met de verzekeraar.

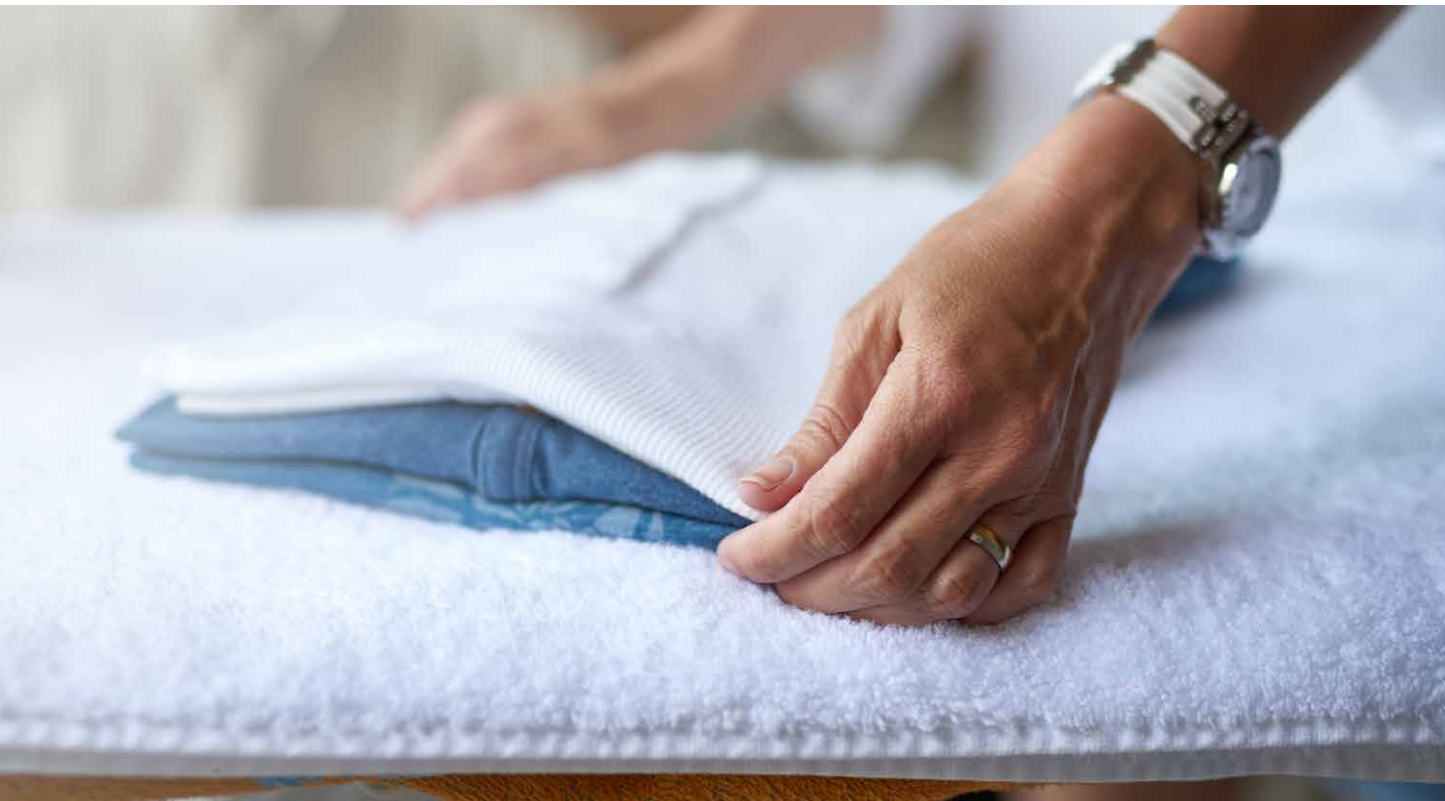
In het geval u een hogere dekking voor aansprakelijkheid wenst en/of voor kostbaarheden wenst te verzekeren, dan zult u daar aanvullend zelf zorg voor dienen te dragen.

De verzekeringen gelden nadrukkelijk alleen voor bewoners binnen de Frankelandgroep. Indien uw verblijf bij de Frankelandgroep eindigt, stopt automatisch ook de deelname aan de verzekeringen.

## Kosten en wijze van betaling

Voor de kosten van deelname aan de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering, alsmede de wijze van betaling, verwijzen wij u naar de actuele prijslijst Aanvullende diensten Frankelandgroep.

# Merken van uw kleding/ bedden- en linnengoed



Het is **zeer raadzaam** om uw totale wasgoed (en tijdens uw verder verblijf nieuw aangeschafte kleding) te laten merken. Dit vermindert het risico van vermissing. Ook bij het gebruik van eigen bedden- en linnengoed, wordt u geadviseerd dit te laten merken. De Frankelandgroep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van kleding en/of bedden- en linnengoed.

Het merken van uw kleding en eventueel uw bedden- en linnengoed wordt door de Frankelandgroep verzorgd. Vóór aanvang van uw verblijf licht onze maatschappelijke dienst toe waar en wanneer u uw kleding en eventueel bedden- en linnengoed kunt inleveren om te laten merken. Als u hier nog vragen over heeft, kunt u dit tijdens uw gesprek met de maatschappelijke dienst bespreken.

U betaalt voor het merken van kleding een eenmalige bijdrage ongeacht hoeveel kleding gemerkt moet worden en hoe vaak u tijdens uw verdere verblijf nog nieuw aangeschafte kleding heeft te merken. (Echt)paren betalen bij het merken van kleding een eenmalige bijdrage per persoon.

Indien u uw eigen bedden- en linnengoed laat merken, wordt hiervoor apart een eenmalige bijdrage gevraagd.

## **Kosten en wijze van betaling**

Voor de kosten voor het merken van kleding en/of bedden- en linnengoed, alsmede de wijze van betaling, verwijzen we u naar de actuele prijslijst.

# Afsprakenformulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep

## (voor bewoners met langdurig verblijf)

### Afspraken Aanvullende diensten Frankelandgroep

In dit formulier geeft u aan óf en van welke van de hiernavolgende aanvullende diensten u gebruikt wenst te maken tijdens uw verblijf bij de Frankelandgroep, te weten:

- gebruik kabel-tv/radio
- verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid
- het merken van kleding/bedden- en linnengoed.

Het formulier maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de tussen u en zorgaanbieder te sluiten resp. gesloten overeenkomst voor 'Zorg met langdurig Verblijf'. U wordt daarom - bij aanvang van uw verblijf - gevraagd het formulier te allen tijde in te vullen, ook indien u (nog) geen gebruik wenst te maken van de aanvullende diensten.

Uiteraard staat het u vrij om de door u gemaakte keuzes inzake de aanvullende diensten tijdens uw verblijf te wijzigen. Hiervoor maakt u gebruik van een nieuw 'Afsprakenformulier Aanvullende diensten Frankelandgroep', dat te verkrijgen is bij de receptie op uw locatie.

### Betaling

Betaling van de maandelijks verschuldigde bijdrage voor de aanvullende diensten vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso. U heeft hier dus geen omkijken meer naar.

Bij aanmelding verzoeken wij u een machtiging voor de automatische incasso te ondertekenen. Wij zullen uw maandelijks bijdrage (totale kosten van de door u gewenste diensten) aan het begin van elke maand van uw rekening afschrijven. Desgewenst kunt u nadien een kostenspecificatie opvragen bij de financiële administratie.

Indien u uw keuzes tussentijds wijzigt, zal per de eerstvolgende maand uiteraard ook de maandelijks verschuldigde bijdrage worden bijgesteld.

Voor de hoogte van de verschuldigde bijdrage(n) verwijzen wij u naar de actuele prijslijst voor de Aanvullende Diensten Frankelandgroep.

### Inleveren of verzenden

Wij verzoeken u de volledig ingevulde en getekende formulieren Aanvullende Diensten Frankelandgroep (4 pagina's) als volgt te retourneren:

- Vóór of bij aanvang van uw verblijf levert u het formulier in bij uw contactpersoon van onze maatschappelijke dienst.
- Indien u reeds langer binnen uw locatie woont, kunt u het formulier afgeven bij de receptie binnen één van de vijf locaties van de Frankelandgroep (Frankeland, Jacobs Gasthuis, Schiewaegh, Harg-Spaland en Vaartland) of per post zenden aan:

#### **Frankeland**

T.a.v. de cliëntenadministratie  
Postbus 385  
3100 AJ Schiedam





# Prijslijst Aanvullende diensten Frankelandgroep 2021

## Algemeen geldende voorwaarden

- De hiernavolgende tarieven gelden per maand, ongeacht of u de hele of een gedeelte van de maand gebruik maakt van de betreffende dienst. Er vindt geen restitutie plaats.
- Betaling van de verschuldigde bijdrage vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso. Hiertoe dient u bij het aanvragen van de aanvullende dienst(en) een machtiging te tekenen voor automatische incasso.
- De maandelijkse bijdrage wordt aan het begin van elke maand van de rekening afgeschreven.
- Bij het mislukken van de incasso vanwege saldo-tekort op uw rekening is de Frankelandgroep gerechtigd € 5,00 administratiekosten per maandincasso in rekening te brengen.
- Prijsaanpassingen vinden plaats zoals hierna is beschreven. U wordt hier tijdig over geïnformeerd.

## Ontvangst kabel-tv/radio in appartement

- De abonnementskosten 2021 voor het basispakket bedragen € 19,15 per maand. Dit is een tarief per appartement; samenwonende (echt) paren betalen dus éénmaal deze bijdrage.
- Het maandelijkse tarief zal jaarlijks per 1 januari - van het nieuwe kalenderjaar - worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten (de prijsaanpassing die de kabelaanbieder doorberekent aan de Frankelandgroep).

## Deelname inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering via de Frankelandgroep

- De kosten 2021 van deelname aan de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering bedragen per persoon € 4,05 per maand.
- Het maandelijkse tarief zal jaarlijks per 1 januari - van het nieuwe kalenderjaar - worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten (de prijsaanpassing die de verzekeraar doorberekent aan de Frankelandgroep).

## Merken van kleding/ bedden- en linnengoed

- De tarieven voor 2021 betreffen de volgende:

Enmalige bijdrage voor merken kleding:

**€ 128,85 per persoon**

Enmalige bijdrage voor merken eigen bedden- en linnengoed:

**€ 125,85 per persoon**

- De tarieven voor het merken van kleding/bedden- en linnengoed zullen jaarlijks - per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar - worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten.





# Afsprakenformulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep

## (bij langdurig verblijf)

### CLIËNTGEGEVENS

Naam cliënt

Geboortedatum

Woonlocatie

Adres/appartement nummer

*(invullen indien van toepassing)* Bij het aangaan van deze afspraken

vertegenwoordigd door:

#### Betreft:

(aankruisen wat voor u van toepassing is)

- Eerste afspraken voorafgaand aan/bij aanvang van het verblijf
- Wijziging van eerdere, schriftelijk vastgelegde, afspraken

#### 1. Gebruik kabel-tv/radio in het appartement

(gewenste ingangsdatum invullen en aankruisen wat voor u van toepassing is)

Gewenste ingangsdatum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

- Ja**, ik wil gebruik maken van kabel-tv/radio in mijn appartement.
- Nee**, ik wil geen gebruik (meer) maken van kabel-tv/radio in mijn appartement.

#### 2. Deelname inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

(gewenste ingangsdatum invullen en aankruisen wat voor u van toepassing is)

Gewenste ingangsdatum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

- Ja**, ik wil deelnemen aan de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering van de Frankelandgroep.
- Nee**, ik wil niet (meer) deelnemen aan de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering van de Frankelandgroep.

Naam cliënt

Adres/appartement nummer

**NB. Bij (echt)paren per persoon een afsprakenformulier invullen!**

### 3. Merken van kleding en bedden- en linnengoed/wasverzorging kleding:

(gewenste ingangsdatum invullen en aankruisen wat voor u van toepassing is)

Gewenste ingangsdatum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

- Ik wil de **onder- en bovenkleding** laten merken door de Frankelandgroep
- Ik wil het **bedden- en linnengoed** laten merken door de Frankelandgroep
- Ik wil **geen** gebruik meer maken van de wasverzorging van kleding via de Frankelandgroep.

### Ondertekening door cliënt (en/of vertegenwoordiger)

SVP altijd (en alleen) aankruisen bij afname van één of meerdere van de aanvullende diensten:

- Ik ben bekend en akkoord met de rechten/ plichten en aansprakelijkheden ten aanzien van de aanvullende diensten van de Frankelandgroep. Ik ben bekend met de hoogte van de verschuldigde bijdrage en betaling via incasso. Ik verplicht mij hiermee tot tekening van de machtiging voor automatische incasso.

Datum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Handtekening cliënt: \_\_\_\_\_

Handtekening  
vertegenwoordiging: \_\_\_\_\_

### LET OP!

**Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling worden genomen, ongeacht of u het formulier voor de eerste maal invult (voorafgaand/bij aanvang verblijf) of dat u een wijziging binnen de af te nemen diensten wilt doorgeven.**

**Vergeet u - bij afname van diensten - alstublieft niet de machtiging voor automatische incasso in te vullen en bij te voegen?**

# Machtiging SEPA incasso Aanvullende Diensten Frankelandgroep

Indien u gebruik wenst te maken van - één of beide van de voornoemde - Aanvullende Diensten bent u verplicht deze machtiging in te vullen!

**Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:**

(aankruisen wat voor u van toepassing is)

**Frankeland**

(Sint Liduinstichting te Schiedam)

**Incassant ID:** NL34ZZZ411412650000

**Jacobs Gasthuis**

(Stichting Sint Jacobs Gasthuis te Schiedam)

**Incassant ID:** NL79ZZZ411413690000

**Harg-Spaland**

(Protestants Christelijke Stichting Zorgverlening voor Ouderen Harg-Spaland te Schiedam)

**Incassant ID:** NL30ZZZ411349680000

**Schiewaegh**

(Stichting Zorgverlening voor Ouderen Schiewaegh te Schiedam)

**Incassant ID:** NL82ZZZ411413630000

**Vaartland**

(Protestants Christelijke Stichting Zorgverlening voor Ouderen Vaartland te Vlaardingen)

**Incassant ID:** NL47ZZZ411412390000

**Om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw bankrekening af te schrijven in verband met het gebruik van één of meerdere van de navolgende Aanvullende Diensten van de Frankelandgroep:**

- kabel-tv/radio in uw appartement
- verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid.

De verschuldigde bijdrage zal aan het begin van elke maand van uw rekening worden afgeschreven.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam bewoner

Woonlocatie

Adres/appartement  
nummer

IBAN (uw bankrekening-  
nummer van 18 cijfers en  
letters)

---

## Ondertekening (door rekeninghouder of gemachtigde)

Naam \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Kenmerk machtiging \_\_\_\_\_

(door de stichting in te vullen)