



# 'Zo gewoon mogelijk'

Zorgvisie Frankelandgroep



Frankelandgroep

# Zorgvisie: Zo gewoon mogelijk

*De Frankelandgroep vindt het van groot belang dat bewoners (en in het vervolg van deze zorgvisie omvat dit ook onze overige klanten) zoveel mogelijk de eigen leefstijl in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen voortzetten. Onze visie is daarom 'Zo gewoon mogelijk'. Dit betekent dat we uitgaan van de specifieke achtergrond van de bewoner en dat zijn gewoonten, wensen en behoeften richtinggevend zijn. Autonomie (regie op het eigen leven en keuzemogelijkheden) en kwaliteit van leven (zinnvolle levensinvulling) zijn hierbij de belangrijkste pijlers.*

*Binnen de Frankelandgroep is iedereen welkom, ongeacht etnische achtergrond, levensbeschouwing/geloofsovertuiging, seksuele voorkeuren en gender identiteiten. Dit keert terug in ons dagelijks handelen waarbij we ons ten volle inzetten voor een gastvrij leefklimaat en sociale acceptatie, zodat bewoners zich bij ons welkom en thuis voelen. Medewerkers hebben een open en geïnteresseerde houding naar de bewoner en luisteren aandachtig als de bewoner (of mantelzorg, een gast, een collega) iets te vertellen heeft.*

*Er is aandacht en begrip voor de situatie van de bewoner, hoe de bewoner zijn situatie beleeft en waar hij eventueel mee zit. Met andere woorden:*

- heb aandacht voor mij*
- begrijp waar ik mee zit*
- vertel wat je doet en waarom*
- doe wat je me belooft.*

*Daar handelen we dan ook naar!*



## De uitgangspunten bij onze zorgvisie

### 1. Elke bewoner heeft een eigen appartement met eigen sanitair

Een veilige en vertrouwde woonomgeving is een belangrijk aspect van onze zorgvisie. Elke bewoner heeft dan ook een eigen appartement met eigen sanitair. Het appartement van de bewoner wordt als zijn privéomgeving gezien waarin privacy en ruimte voor de eigen leefstijl is. Het appartement kan naar persoonlijke voorkeur worden ingericht. Daarbij mag de bewoner rekenen op een schone en comfortabele woonomgeving.

Er zijn ook algemene ontmoetingsruimtes en op de meeste zorgafdelingen huiskamers. De bewoner kan zelf kiezen op welke momenten van de dag het prettig is om thuis te zijn of om in de algemene ontmoetingsruimtes/huiskamer meer in contact te komen met andere bewoners.

### 2. Elke bewoner heeft een persoonlijk begeleider

Elke bewoner heeft een persoonlijk begeleider. Deze 'eigen' verzorgende begeleidt de bewoner zoveel mogelijk bij de dagelijkse gang van zaken en geeft de benodigde zorg. De persoonlijk begeleider is het vaste, vertrouwde aanspreekpunt voor de bewoner en is daarbij de contactpersoon voor mantelzorg.

In het persoonlijk plan worden de zorgafspraken met de bewoner/vertegenwoordiger zorg vastgelegd en minimaal twee keer per jaar in samenspraak met de bewoner/vertegenwoordiger zorg geëvalueerd.

### 3. De zorg is ondersteunend van aard

De persoonlijke verzorging en ondersteuning is afgestemd op de mogelijkheden, gewoonten, wensen en behoeften van de bewoner. Het dagritme van de bewoner wordt hierbij zoveel mogelijk gevolgd, dat wil zeggen op welke tijdstippen de verzorging plaatsvindt en de wijze waarop de bewoner het prettig vindt verzorgd te worden.

Bij het verlenen van zorg kijken we naar de persoonlijke situatie van de bewoner en wat de mogelijkheden zijn om zijn leven zo zelfstandig en zinvol mogelijk voort te zetten.

Naast onze zorgteams is er een uitgebreid team van activiteitenbegeleiders voor een divers activiteiten- en welzijnsaanbod voor onze bewoners. We hebben eveneens een deskundig team van specialisten ouderengeneeskunde en paramedische behandelaren die gespecialiseerd zijn in advies aan en/of behandeling bij (kwetsbare) ouderen met (meervoudige) gezondheidsproblemen.

Welke zorg en ondersteuning wij concreet kunnen bieden is uitgewerkt in de folders 'Wat kunt u van ons verwachten? Kwaliteitsnormen verzorging, verpleging (para)medische zorg van de Frankelandgroep' en 'Wat kunt u als cliënt van ons verwachten? Kwaliteitsnormen van Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep'.

### 4. Mantelzorg als zorgpartner

Daarnaast spelen mantelzorgers bij de Frankelandgroep een belangrijke rol als volwaardige en medeverantwoordelijke zorgpartners. Zij zijn immers de meest nabije 'ervaringsdeskundigen' in de zorg aan en ondersteuning van onze bewoners. Juist in het samenspel tussen een bewoner, zijn mantelzorgers en het zorgteam kan goede en liefdevolle zorg worden geboden.

### 5. Maximale aandacht voor het welzijn en mentaal welbevinden

De kern van onze zorgvisie is maximale aandacht voor het welzijn en mentaal welbevinden van onze bewoners. Veelal is er bij het ouder worden (in min of meerdere mate) sprake van verlieservaringen, zoals verlies van gezondheid, verlies van een

partner/familie, sociale contacten en/of verlies van de vertrouwde woonomgeving.

Juist vanwege deze verlieservaringen vinden we het van belang veel aandacht te besteden aan wie de bewoner als persoon is met zijn eigen specifieke achtergrond, interesses, voorkeuren en gewoonten. Hierbij is het uitgangspunt dat de bewoner zijn dagritme, activiteiten en sociale contacten 'zo gewoon mogelijk' kan voortzetten.

In deze filosofie past ook een breed activiteiten-aanbod en uitgebreide welzijnsvoorzieningen, waarmee we zo veel mogelijk willen aansluiten bij de interesses van de diverse bewoners.

Op de psychogeriatrische zorgafdelingen hebben bewoners veelal het meeste behoefte aan en baat bij een herkenbare, rustgevende omgeving die aansluit op de eigen vertrouwde leefstijl (zoals het eigen dagritme, manier van leven en activiteiten/hobby's waar de interesse naar uit gaat). Doorgaans brengen deze bewoners een (groot) deel van de dag door in een huiskamer. Om een herkenbare, rustgevende omgeving te kunnen realiseren wordt in de huiskamers op de psychogeriatrische zorgafdelingen met behulp van dagprogramma's structuur en een zinvolle invulling aan de dag gegeven.

Locatie Frankeland biedt dagprogramma's die specifiek gebaseerd zijn op leefsferen, zoals een huiselijke leefsfeer of een klassieke leefsfeer. Bij deze huiskamers wordt gericht gekeken welke bewoners met min of meer dezelfde achtergrond en interesses in een gemeenschappelijke huiskamer verblijven. De aangeboden activiteiten, maar ook bijvoorbeeld omgangsvormen, (eet) gewoonten en muziekkeuze zijn afgestemd op de leefsfeer. Daarbij is het streven dat de bewoner, doordat de leefsfeer vertrouwd aanvoelt, zich sneller en beter thuis en veilig voelt.

### 6. Smakelijke maaltijden in een prettige ambiance

Een belangrijk onderdeel van onze welzijnsvoorzieningen is het bieden van smakelijke maaltijden aan bewoners die in onze eigen centrale keuken in Frankeland worden bereid. De maaltijden worden immers door veel bewoners beschouwd als 'hoogtepunten' van de dag. Maaltijden geven veelal



structuur en een zinvolle betekenis aan de dag. De bewoner heeft volop keuzemogelijkheden in de maaltijden, waar hij een maaltijd wil nuttigen en op welk moment. Daarbij is ook aandacht voor een prettige sfeer en ambiance, zoals bijvoorbeeld voldoende tijd om te kunnen eten en drinken, het verzorgd dekken van de tafel, tafelschikking, keuze van het servies, rust in de ruimte en muziekkeuze. Zo heeft elke locatie van de Frankelandgroep een (mini)Brasserie waar in een sfeervolle ambiance een smakelijke maaltijd kan worden genuttigd. Waar nodig is er passende hulp bij het eten en drinken door geïnstrueerde medewerkers.

## **7. Elke bewoner kan rekenen op veilige zorg**

De Frankelandgroep staat in voor veilige zorg:

- er zijn verschillende beweegprogramma's voor onze bewoners, waarmee we bewegen stimuleren (en daarmee lichamelijke en mentale achteruitgang willen voorkomen dan wel beperken)
- medewerkers zijn continu alert op het signaleren van gezondheidsrisico's en veranderingen in het lichamelijk/mentaal welzijn en de gezondheid van de bewoner. Er is maximale aandacht en zorg voor individuele gezondheidsklachten en pijnklachten
- medewerkers handelen deskundig en adequaat volgens geldende richtlijnen op het gebied van onder meer van alarmopvolging, het uitvoeren

van voorbehouden en risicovolle handelingen, het melden en analyseren van (bijna)incidenten, veilig gebruik van hulpmiddelen, infectiepreventie en voedselveiligheid

- we nemen adequate maatregelen om calamiteiten te voorkomen
- er is een laagdrempelige klachtenregeling om mogelijke klachten/onvrede van de bewoner/vertegenwoordiger zorg bespreekbaar te kunnen maken.

## 8. De Frankelandgroep is een fixatievrije zorginstelling

We zijn een fixatievrije zorginstelling, wat inhoudt dat we bij bewoners met de diagnose dementie geen fixatiemiddelen toepassen, zoals onrustbanden, verpleegdekens en spanlakens. We hebben ook een terughoudend beleid ten aanzien van onvrijwillige zorg. Denk hierbij aan het gebruik van beddekken, een tafelblad op de rolstoel of medicijnen bij onrust. Dit passen we niet toe, tenzij er geen andere mogelijkheden zijn en we alternatieven hebben geprobeerd. In samenspraak met de mantelzorgers maken we voortdurend een goede afweging tussen enerzijds kwaliteit van leven (gezond leven met voldoende beweging en vrijheid, waarbij risico's worden aanvaard) en anderzijds het willen voorkomen/beperken van mogelijke risico's.

## 9. Voldoende en competente medewerkers

We geloven dat kwalitatief goede en liefdevolle zorg, met echte aandacht voor bewoners en voldoende mogelijkheden voor een zinvolle en

aangename dagbesteding, begint bij het inzetten van voldoende, bevoegde, deskundige, bevlogen en betrokken medewerkers. Een weloverwogen personeelsbeleid is daarom een belangrijk onderdeel van onze zorgvisie om de kwaliteit van zorg aan bewoners te kunnen waarborgen.

We verwijzen u naar onze website ([www.frankelandgroep.nl](http://www.frankelandgroep.nl)) voor onze visie op de personele inzet binnen de zorglocaties en de gegevens over de personele samenstelling.

## 10. Tot slot

**'Laat mij doen met eigen vuur, wat ik verkies zolang ik duur....'**

Medewerkers van de Frankelandgroep werken met volle overtuiging vanuit de visie 'Zo gewoon mogelijk'. Hiermee streven wij ernaar dat klanten zich bij de Frankelandgroep veilig en thuis voelen. Dat zij 'met eigen vuur' hun leven invulling geven zoals zij dat gewend waren en dat daarbij hun keuzes centraal staan, 'zolang zij duren' (vrij naar Willem Elsschot).

**'Laat mij doen met eigen vuur ,  
wat ik verkies zolang ik duur...'**

Willem Elsschot



