



# Voornemens 2023



Frankelandgroep

# 1 Inleiding

*Recent hebben we het beleidsplan 2023 t/m 2027 vastgesteld. Dat plan telt maar 5 A4-tjes maar mag helder maken voor welke uitdaging de ouderenzorg staat én in welke richting wij – solo en in samenwerking met anderen – de oplossing gaan zoeken.*

## 2 De grotere voornemens voor 2023

Binnen de kaders van het beleidsplan 2023 t/m 2027 hebben we ons voor 2023 o.a. het volgende voorgenomen.

Daarbij hanteren we de rubrieken zoals die ook in het beleidsplan worden gebruikt.

### A. Medewerkers

Onze medewerkers – en daarmee bedoelen we ook onze vrijwilligers – zijn ons belangrijkste kapitaal.

(Blijven) zorgen voor – in aantal en deskundigheid – voldoende medewerkers, die met vertrouwen én plezier hun werk kunnen doen, is dan ook ons allerbelangrijkste voornemen.

In dat kader staan – naast het gebruikelijke (als goede arbeidsvoorwaarden, opleidingsfaciliteiten en gezellige dingen) – in 2023 o.a. de volgende activiteiten op het programma.

- De start van een 3e (in januari) en 4e (in april, zie bij B hierna) groep 'starters in de zorg' (en doorstroom van de grootste helft van de eerste twee groepen naar een vaste werkplek en/of de opleiding niveau 3).
- Volop aandacht voor roosteren!  
Hoe kunnen we werkroosters en diensten beter aan laten sluiten op wensen van medewerkers én bewoners/cliënten.
- We gaan werken met een nieuw recruitmentssysteem om het proces van werven van nieuwe medewerkers makkelijker en sneller te maken.
- We gaan een 'goede start'-programma ontwikkelen waarin elke nieuwe medewerker in een tijdsbestek van 2 weken alle benodigde informatie (lessen, trainingen, inwerken) krijgt aangeboden om vertrouwd te raken met de organisatie en een goede start te maken in zijn of haar nieuwe baan.
- Er wordt gekeken naar vervanging en/of verbetering van het LMS.  
Daarnaast gaan we voor de afdeling L&O op zoek naar meer en betere les- en kantoorruimten.
- Er gaat een ontwikkelprogramma voor leidinggevenden opgezet worden dat door en onder regie van L&O uitgevoerd zal worden.
- We gaan op zoek naar verdere mogelijkheden om de administratieve lasten binnen het werk te verminderen.
- We willen heel graag dat het in 2024 mogelijk wordt om de medicatielijsten digitaal af te tekenen. In 2023 gaan we daar voorbereidingen voor treffen.

- Op alle locaties worden de ICT-werkplekken gemoderniseerd. Dat betekent o.a. overal nieuwe pc's, naast beeld nu ook geluid op de computers en dubbele beeldschermen voor roosterplanners.
- Een beleids(mid)dag voor alle medewerkers. Het programma is een mix van bijpraten, terug- en vooruit blikken, een workshop en gezelligheid.

## B. Thuis(zorg) in de wijk

Wij willen er graag aan bijdragen dat de in omvang snel groeiende groep 80+-ers minder (snel) afhankelijk wordt van (zwaardere) professionele zorg- en dienstverlening.

In dat kader gaan we in 2023 in ieder geval het volgende doen.

- We gaan er vol op inzetten om onze thuiszorgteams op volle sterkte te houden en waar mogelijk uit te breiden. In dat kader gaan we o.a. proberen om specifiek t.b.v. de thuiszorg te starten met een 4e groep 'starters in de zorg'.
- Via de huisarts consulten mogelijk maken van onze specialisten ouderengeneeskunde en overige behandelaars.
- Overeind houden dat oudere wijkbewoners in onze zorglocaties van harte welkom zijn voor eten en drinken, activiteiten, clubs als Parkinson café en Roze salon plus andere vormen van ontmoeting en welzijn. Samengevat noemen we dat de wijkfunctie van onze zorglocaties. De gemeenten verstrekken er geen subsidie meer voor. Verbijsterend! We zoeken alternatieve financiering maar vinden de wijkfunctie zo onmisbaar dat we deze tijdens de zoektocht gewoon in de lucht houden.

Als er daarnaast andere mogelijkheden voorbij komen die bijdragen aan het doel zullen we die zeker bekijken.

## C. Thuis(zorg) in aanleunwoningen en overige geclusterde woonvoorzieningen

Momenteel beschikken we – in eigendom of via een recht van voordracht – over de aanleuncomplexen

Liduinahof, Havenbogen, DrieLanen, Matlinge, Groen- en Meerzicht, Menuet, Suite en Vaartland Résidence.

Het zijn zeer gewilde wooncomplexen waar we 'gewone' thuiszorg en – maar niet overal – PlusWonen bieden.

Nu bijbouwen van verpleeghuisplaatsen niet meer is toegestaan, wordt het in stand houden/uitbreiden én optimaal benutten van aanleuncomplexen en overige geclusterde woonvoorzieningen nog belangrijker.

In dat kader gaan we in 2023 in ieder geval het volgende doen.

- Dezelfde twee dingen (wijkfunctie en beschikbaarheid van consultatie door specialisten ouderengeneeskunde en andere behandelaren) als hiervoor bij B aangegeven. Daarbij mag en moet opgemerkt worden dat de wijkfunctie voor huurders van aanleuncomplexen onmisbaar is. Het maakt meestal het verschil tussen nog wel of niet meer in staat zijn tot zelfstandig wonen. Vanuit de dagelijkse praktijk weten we dat én hoe het werkt. Alleen al door de locatie (naast of in de zeer directe omgeving van een zorgcentrum) en de faciliteiten (van de wooncomplexen zelf en van de aangrenzende zorgcentra) los je zonder (al te veel) personele inzet veel dagelijkse problemen op. Er zijn gelijkgestemden, er ontstaan vanzelf informele netwerken, er is ontmoeting, er zijn activiteiten, binnendoor zijn faciliteiten als receptie, recreatie, winkel, kapper, restaurant etc. bereikbaar en in geval van nood is de ondersteuning zeer nabij.
- We gaan onze in eigendom toebehorende (aanleun)wooncomplexen opknappen en verfraaien. We beginnen in 2023 met de Liduinahof.
- We gaan met het Zorgkantoor en Rogplus in overleg voor toestemming om in meer wooncomplexen dan momenteel PlusWonen te bieden én om Volledig Pakket Thuis (VPT; simpel gezegd verzorgings- of verpleeghuiszorg zonder

huisvesting) als mogelijkheid aan ons aanbod toe te voegen.

De 'blauwdruk' van wat we waar willen gaan leveren en welke consequenties dat heeft bij de selectie van huurders zal in 2023 geproduceerd worden.

#### **D. Onze zorglocaties**

Frankeland, Jacobs Gasthuis, Spaland en Schiewaegh zijn onze Schiedamse zorglocaties. En in Vlaardingen behoort Vaartland tot de Frankelandgroep.

Uitbreiding van verzorgings- en/of verpleeghuisplaatsen is niet toegestaan. We zullen het dus moeten doen met wat we hebben.

Dat vergt dat we onze beschikbare capaciteit aan verzorgings- en verpleeghuisplaatsen optimaal moeten benutten.

En dat we er tegelijkertijd voor moeten zorgen dat onze gebouwen up-to-date blijven/worden. Het moet er aangenaam wonen en werken zijn. Dat vergt ingrepen achter de voordeur van de bewonersappartementen, maar uiteraard zullen ook de aankleding van gangen, huiskamers en allerlei andere algemene ruimten niet vergeten worden. Bij de aanpak van de gebouwen worden uiteraard verduurzaming, digitalisering en klimaat-beheersing meegenomen.

In dit kader gaan we in 2023 in ieder geval concreet het volgende doen.

- Een plan van aanpak maken hoe we geleidelijk onze capaciteit anders willen gaan benutten. Als hoofdlijnen hebben we het dan over minder somatiek, meer PG, meer plaatsen voor Parkinson, meer GRZ en concentratie van de meeste kortdurend verblijfplaatsen. De productie van dit plan en de bijbehorende 'transformatie-, verbouw- en herinrichtings'-agenda doen we in 2023. Na goedkeuring ervan intern én door het Zorgkantoor hopen we dan gaande 2024 met de uitvoering te starten. Frankeland staat dan als eerste op de lijst.
- In Frankeland, Jacobs Gasthuis, Spaland en

Vaartland gaan we de zusteroproepsystemen vervangen. In Schiewaegh volgt de vervanging een jaar later. Hiermee leggen we tevens de noodzakelijke basis voor toekomstige technische zorginnovaties. In dit kader gaan we tevens op alle locaties het ICT- en WiFi-netwerk aanpassen.

- Voor de verzorgingshuisbewoners binnen onze locaties gaan we de kennis en kunde van onze specialisten ouderengeneeskunde en overige behandelaren inzetten.
- Daarnaast gaan we – via hun regionale belangenbehartiger ZEL – met de huisartsen in gesprek over de mogelijkheid om het aantal huisartsen per zorglocatie (inclusief eventuele aanleunwoningen) te beperken.

#### **E. Samenwerking en afstemming**

Zorgen dat professionele zorg – en dienstverlening beschikbaar is en blijft voor iedereen die dat nodig heeft, zal – beter en intenser dan ooit – samenwerking en afstemming vragen. Zowel intern, lokaal als regionaal.

Intern hebben we zelf in de hand.

Lokaal en regionaal zullen we open, eerlijk en transparant in alle relevante trajecten blijven investeren. In 2023 zijn dat vooral de woon-zorg overleggen in Schiedam en Vlaardingen, het programma regionale aanpak ouderenzorg en het initiatief om te komen tot een Regionaal Integraal Gezondheidsakkoord (RIGA).

Daarnaast blijven we uiteraard onze bestaande samenwerkingen koesteren.

#### **F. Kwaliteit**

Ons doel was, is en blijft tevreden medewerkers, tevreden klanten en tevreden stakeholders.

Of dat lukt, bewaken we in 2023 door gewoon goed op te letten en daarnaast met instrumenten als interne enquêtes, een vrijwilligers- en medewerkerstevredenheidsmeting door Effectory, exit interviews, de eerste tussentijdse Prezo check, recensies op ZorgkaartNL en diverse onafhankelijke cliëntervaringsonderzoeken.

## 3 Kwaliteitsplan Frankelandgroep 2023

Dat plan verschijnt medio januari 2023 en zal talloze hiervoor nog niet genoemde voornemens omvatten.

Dat maakt ze niet minder belangrijk, want ze hebben allemaal tot doel om het voor onze medewerkers en klanten beter en gezelliger te maken.

Die voornemens gaan we dan ook gewoon uitvoeren.

## 4 Tot slot

*Onder die noemer de inmiddels gebruikelijke opmerking dat we eventuele buitenkansjes nooit laten schieten. Dus ... komt er iets voorbij waarmee we ons aanbod kunnen verbeteren of opleuken dan doen we dat natuurlijk gewoon!*

*Schiedam, december 2022*

*Bestuur en directie  
Frankelandgroep*

