



Voornemens 2022



Frankelandgroep

1 Inleiding

*Recent hebben we het beleidsplan 2022 t/m 2026 vastgesteld met de – niets aan duidelijkheid te wensen overlatende – titel: ‘Gewoon (verder op) onze koers’!
Dat plan telt maar 5 A4-tjes tekst, maar dat is meer dan voldoende om volstrekt helder te maken wat onze principes en uitgangspunten zijn én welke koers wij varen.*

2 De grotere voornemens voor 2022

Binnen de kaders van dat beleidsplan 2022 → 2026 hebben we ons voor 2022 o.a. het volgende voorgenomen.

A. Corona de baas blijven!

Het gaat –maar laten we het ‘afkloppen’ – de goede kant op met het aantal coronabesmettingen, maar echt weg is het virus natuurlijk niet. Zolang het er is blijven we het maximaal mogelijke doen om onze medewerkers en bewoners met o.a. maatregelen, testen en persoonlijke beschermingsmiddelen zo goed mogelijk te behoeden voor besmetting.

B. Personeelsformatie op ver bovengemiddeld niveau houden

Hoewel de extra gelden – die overigens m.i.v. 2022 onderdeel worden van de reguliere tarieven – vanwege het zgn. kwaliteitskader verpleeghuiszorg daartoe onvoldoende zijn, handhaven we een personele formatie van 115% (ten opzichte van de normformatie en daarmee tenminste 15% meer dan in de sector gebruikelijk is) met daarin een hoog aandeel ‘niveau 3 en hoger opgeleiden’ als onze uitgangspunten.

In geld zal dat betekenen dat we voor zo’n € 2 à € 3 miljoen meer aan medewerkers in dienst hebben dan waarin de tarieven voor zorg- en dienstverlening voorzien.

Erg? Wij vinden van niet! Sterker nog, het is ons beleid.

En omdat onze medewerkers al vele jaren dagelijks hét verschil maken, is het ook uitstekend besteed geld.

C. De grotere (ver)bouwprojecten

Onder die noemer in ieder geval het volgende

- We hebben de tussen Havenbogen en Frankeland gelegen terreinen en opstallen (benzinstation, Shell shop, bowlingcentrum, garage, feestzaal en autoshowroom) gekocht, kregen het maart 2021 geleverd en zijn direct daarna begonnen met de sloop. De aanbesteding staat in het eerste kwartaal van 2022 op het programma. Als het allemaal lukt start de bouw in de tweede helft van 2022 en zijn we ergens in de eerste helft van 2025 62 (zorg)appartementen, een nieuwe fysio en beweegruimtes plus kantoren en leslokalen rijker (en heel veel geld armer).

Een naam voor de nieuwbouw hebben we al: HavenVeste!

Waarom halen we al dat werk op onze nek?

Nou ... er staan gemiddeld tussen de 170 en 200 ouderen op onze wachtlijst voor verpleeghuiszorg en rond de 1000 voor een huurwoning (met zorg). Dat is ‘maatschappelijk onverantwoord’ veel!

Zeker als je bedenkt dat het aantal 80-plussers in ons werkgebied de komende decennia nog met 40% stijgt.

Toveren kunnen we (helaas) nog niet, maar met een project als HavenVeste hopen we wel bij te dragen aan de oplossing.

Overigens ... indien en zodra zeker is dat HavenVeste gaat worden gebouwd, starten we – steeds bij mutatie – ook met het opknappen van de appartementen in de oudbouw van Frankeland.

En tot slot bij dit punt de opmerking dat we de uitbreiding van onze capaciteit ook gaan benutten om nog beter aan te sluiten op de vraag: het aantal somatische plaatsen gaat omlaag en die voor pg omhoog.

- Naast de uitbreiding met HavenVeste zouden we graag op tenminste nog 1 plek uitbreiden. We hebben 2 mogelijke locaties op het oog. De haalbaarheid ervan onderzoeken we in 2022.
- We hebben het voorterrein van Schiewaegh in 2021 omgetoverd in een dementievriendelijke tuin. Het achterterrein herinrichten en 'netjes' maken staat in 2022 op het programma.
- De voorgenomen verduurzaming van Spaland is door verhuurder Habion 'on hold' gezet, in verband met de eventuele aanleg van een warmtenet in de wijk. In afwachting van die ontwikkeling zijn we in 2021 met de verduurzaming van Vaartland aan de slag gegaan. Dat traject ronden we in 2022 af.
- Naast het voorgaande staan er talloze kleinere verbouwingen op het programma. Of en wat er van die vooral 'in pandige' verbouwingen terecht gaat komen, zal vooral afhangen van hoe druk we het krijgen met het voorgaande.

D. Vervanging ECD en (medewerker) roosterpakket

Ter ondersteuning van onze bedrijfsprocessen maken we o.a. intensief gebruik van een Elektronisch Cliënten Dossier (voor cliënt- en zorgregistratie, zorgdossier en declaratie) en een

roosterpakket (voor het roosteren en registreren van gewerkte en afwezigheidsuren).

In 2021 hebben we zowel het ECD als het roosterpakket vervangen. Daarbij hebben we ons 'beperkt' tot wat onvermijdbaar moest. De verfijning en overige wensen (zoals de vraag of de behandelaren ook over gaan stappen op het gebruik van Nedap) zijn een klus voor 2022 en 2023.

E. Handhaven/verbeteren van onze 'kwaliteit' richting klanten, medewerkers en stakeholders

Tot onze activiteiten en/of doelen behoort o.a. het volgende

- behoud van alle 7 gouden PREZO keurmerken;
- top 10 notering ZorgkaartNederland.nl binnen de categorieën thuiszorg en verzorgingshuizen/verpleeghuizen;
- behoud van het hoogste 'Beste Werkgevers Keurmerk' (en liefst ook een top 3 notering Beste Werkgever 2021/2022);
- behoud laag ziekteverzuim (en liefst ook een top 3 notering op de Vernet Health ranking);
- en last but not least - en heel veel werk achter de schermen - het verder verbeteren van wat we samenvatten met 'veiligheid' (brandveiligheid, informatieveiligheid, medicatieveiligheid, infectiepreventie, etc.).

F. Onze zorgproducten, diensten, faciliteiten en mogelijkheden (nog) beter voor het voetlicht brengen en het gebruik en nut ervan verder vergroten

We hebben en kunnen veel! Dat varieert van (tijdelijke) zorgverlening, (eerste lijn) behandeling, huishoudelijke hulp en huurwoningen met zorgarrangementen tot van alles op het gebied van eten/drinken en ontspanning. De kwaliteit ervan is hoog. Dat alles proberen we nog toegankelijker en beter te maken..

G. 'Eten en drinken' nog verder verbeteren en veraangenamen

Op dat gebied is de afgelopen jaren heel veel opgepakt. Dat varieerde van verruiming openingstijden brasserieën, verruiming aanbod eten en drinken, andere presentatie van maaltijden in huiskamers en introductie High Five diners tot

innovatie, (bij)scholingen en de opening van een smaakcentrum. We vinden 'eten en drinken' heel belangrijk en het zoeken naar nog meer verbeteringen blijft prominent op de agenda.

H. Een goede werkgever blijven!

Voor medewerkers doen we het redelijkerwijs mogelijke (en liefst meer) om hen in staat te stellen goed en met plezier te functioneren. Naast wat iedereen daarbij al van ons gewend is, gaan we daar in toenemende mate nieuwe activiteiten (variërend van nieuwe opleidingen o.a. op het gebied van leiderschap tot gezond-en-fit-activiteiten en het doorontwikkelen van loopbaanbeleid) aan toevoegen. Dat is voor ons een top prioriteit, want het zijn onze medewerkers die elke dag hét verschil moeten maken!

I. Terug naar onze 'ouderwetse' beleidsbijeenkomsten voor alle medewerkers

Tenzij corona roet in dat eten gooit organiseren we in 2022 weer onze 'traditionele', met veel gezelligheid omringde beleidsdagen. Overigens gaan op basis van evaluaties een workshop en een activiteit deel uitmaken van het beleidsdagprogramma.

J. Innovatie

Dat is – zeker in ons geval – een duur woord voor dingen anders gaan doen.

Het groeiende aantal 80-plussers en de krappere wordende arbeidsmarkt plaatsen ons – of we dat nou fijn vinden of niet – voor de vraag hoe we met ongeveer dezelfde menskracht en financiële middelen toch meer mensen passend kunnen helpen.

We zullen er het journaal niet mee halen, maar erover nadenken en dingen uitproberen is wel de moeite waard.

K. Bijdragen leveren aan trajecten die goed zijn voor de regio en/of de steden in ons werkgebied

Wij zijn altijd bereid om positief bij te dragen aan initiatieven, plannen e.d. die beogen de zorg- en dienstverlening en/of 'het leven' in ons werkgebied naar een hoger niveau te brengen.

In 2022 zal het daarbij o.a. gaan om het uitvoeren van de in 2021 opgestelde regiovisie voor de verbetering van de zorg- en dienstverlening aan kwetsbare ouderen en om een traject onder regie van de gemeente Schiedam om de wijken Nieuwland en Oost naar een hoger peil te brengen.

In het kader van dat laatste traject zijn we – in samenwerking met Stroomopwaarts – aan het proberen om in die wijken wonende personen 'met afstand tot de arbeidsmarkt' via een – door L&O te realiseren – leer/werk traject naar betaald werk te begeleiden.

3 Kwaliteitsplan Frankelandgroep 2022

Daarin staan talloze hiervoor nog niet genoemde voornemens.

Dat maakt ze niet minder belangrijk, want ze hebben allemaal tot doel om het voor onze klanten beter en gezelliger te maken.

Die voornemens gaan we dan ook gewoon uitvoeren!

Tot slot

Onder die noemer de inmiddels gebruikelijke opmerking dat we eventuele buitenkansjes nooit laten schieten. Dus ... komt er iets voorbij waarmee we ons aanbod kunnen verbeteren of opleuken dan doen we dat natuurlijk gewoon!

Schiedam, november 2021

Bestuur en directie Frankelandgroep

