



Voornemens 2021



Frankelandgroep

1 Inleiding

Recent hebben we het beleidsplan 2021 t/m 2025 vastgesteld met de – niets aan duidelijkheid te wensen overlatende – titel: ‘Gewoon (verder op) onze koers’!

Dat plan telt maar 5 A4-tjes tekst, maar dat is meer dan voldoende om volstrekt helder te maken wat onze principes en uitgangspunten zijn én welke koers wij varen.

2 De grotere voornemens voor 2021

Binnen de kaders van dat beleidsplan 2021 → 2025 hebben we ons voor 2021 o.a. het volgende voorgenomen.

A. Corona de baas blijven!

We blijven het maximaal mogelijke doen om onze medewerkers en bewoners met o.a. maatregelen, testen en persoonlijke beschermingsmiddelen zo goed mogelijk te behoeden voor besmetting met dit virus. Dat alles in afwachting van een vaccin, waarmee de wereld weer op de stand ‘normaal’ is te zetten.

B. Personeelsformatie op ver bovengemiddeld niveau houden

Hoewel de extra gelden vanwege het zgn. kwaliteitskader verpleeghuiszorg daartoe onvoldoende zijn, handhaven we een personele formatie van 115% (ten opzichte van de normformatie en daarmee tenminste 15% meer dan in de sector gebruikelijk is) met daarin een hoog aandeel ‘niveau 3 en hoger opgeleiden’ als onze uitgangspunten.

In geld zal dat betekenen dat we voor zo’n € 2 à € 3 miljoen meer aan medewerkers in dienst hebben dan waarin de tarieven voor zorg- en dienstverlening voorzien. Erg? Wij vinden van niet! Sterker

nog, het is ons beleid.

En omdat onze medewerkers al vele jaren dagelijks hét verschil maken, is het ook uitstekend besteed geld.

C. De grotere (ver)bouwprojecten

Onder die noemer in ieder geval het volgende

- We hebben de tussen Havenbogen en Frankeland gelegen terreinen en opstallen (benzinstation, Shell shop, bowlingcentrum, garage, feestzaal en autoshowroom) gekocht. De levering is op 1.2.2021.

Tussen de coronaperikelen door is in 2020 hard aan een bouwplan gewerkt. In 2021 staan o.a. sloop huidige opstallen en grondsanering op het programma evenals voltooiën bouwplan, wijziging bestemmingsplan, aanvraag bouwvergunning en selectie van de aannemer. Als dat allemaal voorspoedig gaat, kan de bouw in het eerste kwartaal van 2022 starten en zijn we zo’n 2 jaar later 62 (zorg)appartementen, een nieuwe fysio en beweegruimtes plus kantoren en leslokalen rijker (en heel veel geld armer).

Een naam voor de nieuwbouw hebben we al: HavenVeste!

Waarom halen we al dat werk op onze nek? Nou ... er staan gemiddeld tussen de 170 en 200 ouderen op onze wachtlijst voor verpleeghuiszorg en zo'n 900 voor een huurwoning (met zorg). Dat is 'maatschappelijk onverantwoord' veel! Zeker als je bedenkt dat het aantal 80-plussers in ons werkgebied de komende decennia nog met 40% stijgt.

Toveren kunnen we (helaas) nog niet, maar met een project als HavenVeste hopen we wel bij te dragen aan de oplossing.

Overigens ... indien en zodra zeker is dat HavenVeste gaat worden gebouwd, starten we – steeds bij mutatie – ook met het opknappen van de appartementen in de oudbouw van Frankeland.

En tot slot bij dit punt de opmerking dat we de uitbreiding van onze capaciteit ook gaan benutten om nog beter aan te sluiten op de vraag: het aantal somatische plaatsen gaat omlaag en die voor pg omhoog.

- In 2019 hebben we het tegenover de hoofdingang van Frankeland gelegen pand van audicien Schoonenberg gekocht. Geheel 2020 is besteed aan het ontwerpen en uitvoeren van een verbouwplan.

Begin 2021 is de oplevering en verhuist de maatschappelijke dienst 'naar de overkant'.

Na die verhuizing komt op de begane grond van Frankeland een reeks van kantoorverbouwingen en verhuizingen op gang.

- We gaan het voorterrein van Schiewaegh omtoveren in een dementievriendelijke tuin en het achterterrein herinrichten en 'netjes' maken.
- De voorgenomen verduurzaming van Spaland is door verhuurder Habion 'on hold' gezet, in verband met de eventuele aanleg van een warmtenet in de wijk.

In afwachting van die ontwikkeling gaan we in 2021 met de verduurzaming van Vaartland aan de slag.

- Naast het voorgaande staan er talloze kleinere verbouwingen op het programma.

Of en wat er van die vooral 'inpendige' verbouwingen terecht gaat komen, zal vooral afhangen van de corona-ontwikkelingen en of het dan verantwoord is '(ver)bouwers' toe te laten.

D. Vervanging ECD en (medewerker) roosterpakket

Ter ondersteuning van onze bedrijfsprocessen maken we o.a. intensief gebruik van een Elektronisch Cliënten Dossier (voor cliënt- en zorgregistratie, zorgdossier en declaratie) en een roosterpakket (voor het roosteren en registreren van gewerkte en afwezigheidsuren).

Voor 2021 stond al langer de noodzakelijke vervanging van ons roosterpakket op de agenda, omdat ons huidige systeem eind 2021 'uit de lucht wordt gehaald'.

Recent hebben we - als onaangename verrassing - vernomen dat na 2021 ook ons huidig ECD uit de lucht wordt gehaald en moet worden vervangen door een nieuw pakket.

Beide pakketten vervangen is een mega klus. Maar we gaan er voluit mee aan de slag en het fixen!

E. Handhaven/verbeteren van onze 'kwaliteit' richting klanten, medewerkers en stakeholders

Tot onze activiteiten en/of doelen behoort o.a. het volgende

- behoud van alle 7 gouden PREZO keurmerken;
- behoud van de waarborgzegels 'fixatievrij' voor alle locaties;
- top 10 notering ZorgkaartNederland.nl binnen de categorieën thuiszorg en verzorgingshuizen/verpleeghuizen;
- behoud van ons 3 sterren 'Beste Werkgevers Keurmerk' (en liefst ook een top 3 notering Beste Werkgever 2021);
- behoud laag (onder de 4,25%) ziekteverzuim (en liefst ook een top 3 notering op de Vernet Health ranking);
- het in kwaliteit en mogelijkheden verder 'optuigen' van ons Leer- en Ontwikkelcentrum Frankelandgroep;

- en last but not least - en heel veel werk achter de schermen - het verder verbeteren van wat we samenvatten met 'veiligheid' (brandveiligheid, informatieveiligheid, medicatieveiligheid, infectiepreventie, etc.).

F. Onze zorgproducten, diensten, faciliteiten en mogelijkheden (nog) beter voor het voetlicht brengen en het gebruik en nut ervan verder vergroten

We hebben en kunnen veel! Dat varieert van (tijdelijke) zorgverlening, huishoudelijke hulp en huurwoningen met zorgarrangementen tot van alles op het gebied van eten/drinken en ontspanning. De kwaliteit ervan is hoog. Dat alles gaan we nog toegankelijker en breder bekendmaken.

G. 'Eten en drinken' nog verder verbeteren en veraangenamen

Op dat gebied is de afgelopen jaren heel veel opgepakt. Dat varieerde van verruiming openingstijden brasserieën, verruiming aanbod eten en drinken, andere presentatie van maaltijden in huiskamers en introductie High Five diners tot innovatie en (bij)scholingen o.a. op het gebied van smaaksturing. We vinden 'eten en drinken' heel belangrijk en het zoeken naar nog meer verbeteringen blijft prominent op de agenda.

H. Een goede werkgever blijven!

Voor medewerkers doen we het redelijkerwijs mogelijke (en liefst meer) om hen in staat te stellen goed en met plezier te functioneren. Naast wat iedereen daarbij al van ons gewend is, gaan we daar in toenemende mate activiteiten aan toevoegen die stimuleren tot een gezonde levensstijl.

Wat trouwens in ons beleven ook onder de noemer 'goede werkgever blijven' valt, is dat als de overheid met 'een netto bonus voor alleen zorgpersoneel' onderscheid gaat maken tussen onze medewerkers wij die scheiding opheffen door uit eigen middelen zo'n extraatje ook aan de buiten de overheidsboot vallende medewerkers toe te kennen.

I. Een korte, 'coronaproof' beleidsbijeenkomst voor alle medewerkers

Omdat corona het organiseren van onze 'traditionele' ook met veel gezelligheid omringde beleidsdagen verhindert, maar we wel graag even 'bij willen praten', hebben we een 2 uur durend alternatief op 1,5 meter afstand bedacht.

Dat is niet hoe we het graag willen, maar als het niet kan zoals het volgens ons moet dan moet het tijdelijk maar zoals het kan!

J. Innovatie

Dat is – zeker in ons geval – een duur woord voor dingen anders gaan doen.

Het groeiende aantal 80-plussers en de krapper wordende arbeidsmarkt plaatsen ons – of we dat nou fijn vinden of niet – voor de vraag hoe we met ongeveer dezelfde menskracht en financiële middelen toch meer mensen passend kunnen helpen.

We zullen er het journaal niet mee halen, maar erover nadenken en dingen uitproberen is wel de moeite waard.

K. Bijdragen leveren aan trajecten die goed zijn voor de regio en/of de steden in ons werkgebied

Wij zijn altijd bereid om positief bij te dragen aan initiatieven, plannen e.d. die beogen de zorg- en dienstverlening en/of 'het leven' in ons werkgebied naar een hoger niveau te brengen.

In 2021 zal het daarbij o.a. gaan om het ontwikkelen van een regiovisie voor de verbetering van de zorg- en dienstverlening aan kwetsbare ouderen en om een traject onder regie van de gemeente Schiedam om de wijken Nieuwland en Oost naar een hoger peil te brengen.

In het kader van dat laatste traject gaan we – in samenwerking met Stroomopwaarts – proberen om tenminste 10 in die wijken wonende personen 'met afstand tot de arbeidsmarkt' via een – door L&O te realiseren – leer/werk traject naar betaald werk te begeleiden.

3 Kwaliteitsplan Frankelandgroep 2021

Daarin staan talloze hiervoor nog niet genoemde voornemens.

Dat maakt ze niet minder belangrijk, want ze hebben allemaal tot doel om het voor onze klanten beter en gezelliger te maken.

Die voornemens gaan we dan ook gewoon uitvoeren!

Tot slot

Onder die noemer de inmiddels gebruikelijke opmerking dat we eventuele buitenkansjes nooit laten schieten. Dus ... komt er iets voorbij waarmee we ons aanbod kunnen verbeteren of opleuken dan doen we dat natuurlijk gewoon!

Schiedam, december 2020

Bestuur en directie Frankelandgroep

