



## **Extra services voor huurders in Vaartland**



**Frankelandgroep**

# Inhoud

- Koffie/thee- en maaltijdabbonnement
- Verzekering inboedel en aansprakelijkheid
- Gebruik kabel-tv/radio

## Voor huurders van wooncomplex Vaartland (onderdeel van de Frankelandgroep)

# Inleiding

De Frankelandgroep biedt haar huurders diverse extra services en voorzieningen aan. Met 'extra' bedoelen we te zeggen dat deze buiten de huur(services) en zorg- en dienstverlening in het kader van de zorgverzekering en/of Wmo vallen.

Gebruik van de extra services en voorzieningen is geheel vrijwillig. Aan het gebruik zijn veelal wel kosten verbonden.

### **Te denken valt aan het gebruik van:**

- koffie-/theeabbonnement
- maaltijdabbonnement
- verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid
- kabel-tv/radio in uw appartement
- de Servicedienst technische werkzaamheden
- bar & restaurant
- zaalhuur (voor diverse gelegenheden) met horecafaciliteiten
- kapsalon
- winkel
- bibliotheek
- leestafel
- uitstapjes
- vakanties
- Sport- & Recreatieclub: zwembad, fitnessruimte, diverse buitenrecreatie
- Villa de Pastorie in Rockanje (dagarrangementen, vakantieverblijf)
- Vakantievilla La Sorpresa in Calpe, Spanje

Deze folder geeft u informatie over de vier eerstgenoemde extra services. Voor meer informatie over de overige voorzieningen verwijzen we u naar onze website ([www.frankelandgroep.nl](http://www.frankelandgroep.nl)).

## Inhoud van deze folder

In deze folder treft u - zoals hiervoor vermeld - informatie over de volgende extra services:

- koffie/thee- en maaltijdabonnement
- verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid
- kabel-tv/radio in uw appartement

Bij aanvang van uw huur, zal de maatschappelijke dienst deze services met u doorspreken.

### Aanmelden extra services

Indien u één of meerdere van de betreffende services wilt afnemen, dan kunt u dat aangeven op het afsprakenformulier Extra Services Frankelandgroep. Dit formulier treft u aan in deze folderset. U dient daarbij eveneens te tekenen voor automatische incasso van de verschuldigde bijdragen.

U kunt ervoor kiezen om de extra service(s) direct bij de betrekking van uw appartement in te laten gaan. Dit kan op iedere dag van de maand. Wanneer u later besluit om een of meer extra services af te nemen, kan dit alleen ingaan op de 1e dag van de maand. U dient de extra services dan uiterlijk één week voor het begin van een kalendermaand aan te vragen via het afsprakenformulier in verband met de administratieve verwerking van uw aanvraag.

### Opzeggen extra services

De extra services kunnen alleen per einde van de kalendermaand worden beëindigd. Wanneer u een of meerdere extra services wilt opzeggen, dient u dit uiterlijk één week voor het einde van de kalendermaand door te geven via het afsprakenformulier.

### Betaling en restitutie

Alle kosten van de door u gebruikte extra services, worden aan het begin van een kalendermaand via automatische incasso van uw rekening afgeschreven. Wanneer de eerste keer de extra services op een andere dag dan de 1e van een maand zijn ingegaan, worden deze kosten afgeschreven bij de incasso van de eerstvolgende volledige kalendermaand.

In geval van vertrek of overlijden van de huurder, zal restitutie plaats vinden voor het aantal dagen dat geen gebruik is gemaakt van het serviceabonnement. Het abonnement wordt dan stopgezet vanaf de dag van vertrek of overlijden.

Voor de kosten van de extra services, alsmede verdere informatie over de betaling, verwijzen wij u naar de actuele prijslijst Extra services Frankelandgroep.

### Vragen?

Mocht u na het lezen nog vragen hebben, dan kunt u hiervoor terecht bij de maatschappelijke dienst van Vaartland.

# Betaalpas horeca Frankelandgroep & koffie/thee- en maaltijdabonnement

De Frankelandgroep beschikt over diverse horecavoorzieningen, waaronder brasserieën en ontmoetingsruimten met koffie-counter en bar. Deze gelegenheden zijn vrij toegankelijk.

U bent hier van harte welkom voor een drankje, een hapje en/of een warme maaltijd!

Als huurder in Vaartland kunt u in aanmerking komen voor gereduceerde consumptieprijzen binnen onze horecagelegenheden. Hoe? Dat leest u hierna.

Daarnaast biedt de Frankelandgroep verschillende abonnementen aan die u de mogelijkheid geven om zowel de warme maaltijden als de broodmaaltijden te laten verzorgen door de Frankelandgroep. Hieronder vindt u een overzicht van alle mogelijkheden.

## Betaalpas horeca Frankelandgroep

Huurders in Vaartland kunnen kosteloos de betaalpas horeca Frankelandgroep aanvragen. Met deze pas kunt u tegen gereduceerde prijzen gebruik maken van diverse horecaconsumpties, zoals een kopje koffie of een warme maaltijd. Bij de kassa wordt de korting direct verrekend. Daarnaast kan de pas binnen alle horecaruimten van de Frankelandgroep worden gebruikt als betaalpas.

De betaalpas is persoonlijk en wordt op naam verstrekt. U dient de betaalpas zelf op te waarderen bij één van de opwaardeerpunten. Deze vindt u in ieder geval bij de receptie van elke locatie van de Frankelandgroep.

Normaal kost deze betaalpas € 10,00, maar bij eerste aanschaf wordt deze gratis verstrekt. Nadien betaalt u bij verlies of vervanging van de betaalpas wél de aanschafprijs.

## Maandabonnementen

De Frankelandgroep biedt verschillende maandabonnementen aan waardoor met extra voordeel gebruik kan worden gemaakt van koffie en thee, warme maaltijden en broodmaaltijden. U kunt kiezen uit de volgende drie mogelijkheden:

### A. Maandabonnement koffie/thee

Wanneer u kiest voor een maandabonnement koffie/thee, kunt u onbeperkt gebruik maken van (de standaard) koffie en thee in de horecagelegenheden van de Frankelandgroep.

Voor speciale koffie (zoals cappuccino), smaakjesthee en diverse andere warme dranken betaalt u een extra gereduceerde prijs.

Dit abonnement geldt (uiteraard) alleen voor eigen consumptie, dus niet voor consumpties van uw gasten.

### B. Maandabonnement warme maaltijden en koffie/thee (exclusief broodmaaltijden)

*Dit maandabonnement omvat:*

- onbeperkt gebruik van koffie/thee (zoals hiervoor beschreven), plús
- 1 warme maaltijd (voor-, hoofd- en nagerecht) per dag

U kunt ervoor kiezen om de warme maaltijd in de brasserie te gebruiken of in uw appartement te laten bezorgen. Een combinatie, dus

bijvoorbeeld doordeweeks thuis laten bezorgen en in het weekend in de brasserie eten, is ook mogelijk. Wanneer u gebruik gaat maken van dit abonnement, worden met u afspraken gemaakt over op welke dagen u in de brasserie eet en op welke dagen u de warme maaltijd aan huis wilt laten bezorgen.

Maaltijden worden 's middags aan huis bezorgd. Twee weken van tevoren ontvangt u een maaltijdlijst waarop u vooraf uw keuze voor de maaltijd(en) kunt aangeven. Wanneer u een maaltijd die aan huis wordt gebracht wilt afzeggen, verzoeken wij u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven aan de receptie van uw locatie.

Wanneer u de warme maaltijd in de brasserie gebruikt, kunt u hiervoor dagelijks terecht gedurende de openingstijden. U heeft de keuze uit drie verschillende, dagelijks wisselende, voor-, hoofd- en nagerechten en een wisselend dagmenu.

Ook voor dit abonnement geldt dat het alleen van toepassing is voor eigen consumptie.

### **C. Maandabonnement warme en broodmaaltijden en koffie/thee**

*Dit abonnement omvat:*

- onbeperkt gebruik van koffie/thee
- 1 warme maaltijd (voor-, hoofd- en nagerecht) per dag
- 2 broodmaaltijden per dag aan huis

Voor het gebruik van koffie/thee en de warme maaltijden, geldt hetzelfde als onder de hiervoor genoemde abonnementen is beschreven. Voor de broodmaaltijd geldt dat eenmaal per dag 1 broodmaaltijd voor de middag/avond en 1 ontbijt voor de volgende ochtend wordt gebracht. U kunt terplekke uw keuze maken uit het ruime assortiment van de broodbuffetwagen. Er geldt een maximum voor het gebruik van zuivel en luxere broodjes/beleg. Fruit is niet bij de broodmaaltijden inbegrepen. Wanneer u broodmaaltijden wilt afzeggen, verzoeken wij u dit van tevoren door te geven aan de receptie van uw locatie.

### **Restitutie**

In een aantal gevallen is restitutie van een deel van de abonnementskosten mogelijk. Dit geldt echter alleen voor de maandabonnementen met maaltijden en niet voor het maandabonnement koffie/thee.

U kunt in aanmerking komen voor restitutie van een deel van de abonnementskosten indien u meer dan 5 aaneengesloten dagen in een kalendermaand niet aanwezig bent. Restitutie vindt plaats vanaf de 6e dag (oftewel, over de eerste vijf afwezigheidsdagen vindt geen restitutie plaats), en wel op basis van de geldende (gereduceerde) maaltijdprijzen. Hierbij geldt dat restitutie alleen mogelijk is wanneer u de maaltijden van tevoren heeft afgezegd via de receptie.

Om voor restitutie in aanmerking te komen, kunt u tot vier weken na afloop van de maand een schriftelijk verzoek indienen bij de financiële administratie van de Frankelandgroep

Frankelandgroep  
t.a.v. de financiële administratie  
Postbus 385  
3100 AJ Schiedam

# Voordelig afsluiten van uw inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering via de Frankelandgroep

Huurders van Vaartland kunnen zich via de Frankelandgroep voordelig verzekeren voor inboedel en aansprakelijkheid.

De Frankelandgroep heeft hiertoe een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering geregeld. De kosten van deelname aan deze collectieve verzekeringen liggen fors lager dan wanneer u de verzekeringen zelf - rechtstreeks - bij de verzekeraar afsluit.

## Wat is de dekking van de aangeboden verzekeringen?

### Inboedelverzekering:

- biedt dekking voor schade aan inboedel (exclusief geld en kostbaarheden)
- betreft onder meer schade door inbraak en diefstal (na aantoonbare binnen-/buitenbraak), brand, schroeien, water, stoom.

### Aansprakelijkheidsverzekering:

- biedt dekking voor schade tot € 2.000.000 per gebeurtenis
- betreft onder meer schade veroorzaakt door de verzekerde in de hoedanigheid van particulier, inclusief proceskosten.

Bij de financiële administratie van de Frankelandgroep kunt u desgewenst een kopie van de polisvoorwaarden opvragen.

## Aanmelding deelname verzekeringen

Via het afsprakenformulier Extra Services Frankelandgroep kunt u kenbaar maken dat u gebruik wenst te maken van de verzekeringen.

De verzekeringen kunnen alleen gekoppeld worden afgesloten, ofwel u kunt niet kiezen voor het afsluiten van één van beide verzekeringen.

Indien u de verzekeringen via ons heeft afgesloten, dient u eventuele schade rechtstreeks bij de financiële administratie van de Frankelandgroep te melden. Zij verzorgt nadien voor u de schadeafwikkeling met de verzekeraar.

In het geval u een hogere dekking voor aansprakelijkheid wenst en/of voor kostbaarheden wenst te verzekeren, dan zult u daar aanvullend zelf zorg voor dienen te dragen.

De verzekeringen gelden nadrukkelijk alleen voor bewoners en huurders van Vaartland. Indien uw verblijf of huurovereenkomst bij Vaartland eindigt, stopt automatisch ook de deelname aan de verzekeringen.

# Gebruik kabel-tv/radio in uw appartement



Huurders die gebruik wensen te maken van tv/radio-ontvangst via de kabelantenne, kunnen zich daarvoor aanmelden via het formulier Extra Services Frankelandgroep. In wooncomplex Vaartland wordt het tv/radio-sigitaal (vanuit de lokale kabelaanbieder) via de Frankelandgroep doorgegeven, waardoor u uw abonnement alleen via de Frankelandgroep kunt aangaan. De Frankelandgroep rekent voorts af met de kabelaanbieder. (U kunt het basisabonnement voor radio/tv dus niet (meer) rechtstreeks afnemen bij de lokale kabelaanbieder!)

## **Wat is het zenderpakket dat u kunt ontvangen?**

Binnen Vaartland kunt u kabeltelevisie van kabelaanbieder Ziggo ontvangen via het analoge alsook het digitale signaal. Voor ontvangst via het digitale signaal dient u te beschikken over een digitale ontvanger.

Het zenderpakket dat u ter beschikking wordt gesteld betreft het pakket Kabel TV en omvat ruim 30 televisie- en 40 radiozenders. Omdat de samenstelling van het zenderpakket aan verandering onderhevig kan zijn, verwijzen wij u naar de website van Ziggo voor het actuele zenderoverzicht ([www.ziggo.nl](http://www.ziggo.nl)). Let op: voor ontvangst via het

digitale signaal dient u zelf zorg te dragen voor (de aanschaf van) een digitale ontvanger.

## **Instellen/installeren kabel-tv/radio**

Bij gebruik van kabel-tv/radio blijft u zelf verantwoordelijk voor de installatie van uw apparatuur (televisie, radio, afstandsbedieningen, ontvangers, recorders, etc.) en uw zenderprogrammering.

## **Storingen kabelsignaal**

De Frankelandgroep fungeert ten aanzien van kabel-tv/radio feitelijk als 'doorgeefluik' van het tv-/radiosigitaal vanuit de kabelaanbieder. De Frankelandgroep kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor storingen bij of in het netwerk van de kabelaanbieder.

## **Overige mogelijkheden ontvangst televisie, internet en telefoon**

Omdat huurders in toenemende mate gebruik wensen te maken van extra zenders en/of interactieve tv, internet en digitale telefonie hebben wij voor u de (overige) mogelijkheden voor ontvangst binnen Vaartland op een rijtje gezet. Deze informatie treft u aan als bijlage in deze folderset. Leest u deze aandachtig door voordat u een abonnement voor extra zenders, internet, e.d. aangaat!

# Bijlage: Informatie voor huurders van Vaartland over de mogelijkheden van televisie, internet en telefoon

Huurders bij de Frankelandgroep dragen zelf zorg voor het regelen en betalen van de door hen gewenste (extra) abonnementen voor televisie, internet en telefoon.

Omdat huurders in toenemende mate gebruik wensen te maken van de diverse mogelijkheden ten aanzien van televisie (analoge/digitale ontvangst, extra zenderpakketten, interactieve tv, enz.), internet en telefonie hebben wij voor u hierbij

de mogelijkheden voor ontvangst binnen Vaartland op een rijtje gezet. Leest u deze aandachtig door voordat u een eventueel abonnement voor extra zenders, internet e.d. aangaat!

In de onderstaande tabel staat aangegeven via welke signalen televisie, internet en telefoon te ontvangen cq. gebruiken is. Zie echter nadrukkelijk ook de hiernavolgende toelichting!

Vaartland	
Kabelantenne	
Televisie via de kabelantenne	Ja, analoog en digitaal. Ook extra zender-pakketten kijken mogelijk.
Internet via de kabelantenne	Ja
Internet via de kabelantenne	Ja
Telefoonverbinding/ADSL	
Televisie / internet / telefoon via telefoonsignaal/ADSL	Ja
Glasvezelverbinding	
Televisie / internet / telefoon via glasvezelverbinding	Nee
Gebruik KPN-Digitenne voor ontvangst televisie	Ja
Analoge telefoonaansluiting	Ja

**NB. gebruik van schotelantenne (of andersoortige buitenantennes) voor televisieontvangst is niet mogelijk dan wel niet toegestaan.**





## Televisie

Indien u gebruik wilt maken van televisie op uw appartement, heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

### 1. Televisie via de kabelantenne.

Binnen Vaartland kunt u kabeltelevisie ontvangen via zowel het analoge alsook het digitale signaal. Voor ontvangst via het digitale signaal dient u te beschikken over een digitale ontvanger.

Indien u in uw appartement gebruik wilt maken van tv/radio via de kabelantenne, neemt u het basisabonnement af via de Frankelandgroep (omdat het tv-signaal vanuit de kabelleraar Ziggo via de Frankelandgroep wordt doorgegeven). Zie voor aanmelding het formulier Extra Services Frankelandgroep.

Het zenderpakket dat u ter beschikking wordt

gesteld betreft het pakket Kabel TV en omvat ruim 30 televisie- en 40 radiozenders. Omdat de samenstelling van het zenderpakket aan verandering onderhevig kan zijn, verwijzen wij u naar de website van Ziggo voor het actuele zenderoverzicht ([www.ziggo.nl](http://www.ziggo.nl)).

*Let op: voor ontvangst via het digitale signaal dient u zelf zorg te dragen voor (de aanschaf van) een digitale ontvanger.*

### 2. U maakt gebruik van televisie via een ADSL-verbinding bij een door u uitgekozen internet-provider.

### 3. U maakt gebruik van televisie via KPN-Digitenne.

Daarbij merken wij echter wel op dat het niet gegarandeerd is dat u in uw appartement een goede ontvangst heeft via KPN-Digitenne.

## Internet / Wifi

Indien u gebruik wilt maken van internet in uw appartement, heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

### 1. Indien u in uw appartement gebruik wilt maken van internet over de kabelantenne

dan dient u hiervoor zelf een abonnement af te sluiten bij Ziggo (de lokale kabelaanbieder). Wij benadrukken evenwel dat wij niet garant kunnen staan voor een storingsvrije werking van deze extra diensten op ons kabelnetwerk.

*Let wel: U kunt alleen gebruik maken van internet over de kabelantenne op voorwaarde dat u ook beschikt over een digitaal tv-abonnement via de Frankelandgroep.*

### 2. U maakt gebruik van internet via een ADSL-verbinding bij een door u uitgekozen internet-provider.

Uiteraard kunt u - indien u een internet-abonnement heeft - ook zelf draadloos internet (Wifi) realiseren binnen uw appartement. U dient hiervoor een Wifi-router aan te schaffen. Neem voor meer informatie contact op met uw internet-provider.

## Telefoon

Indien u gebruik wilt maken van telefonie heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

### 1. U maakt gebruik van een analoog telefoona-bonnement via KPN.

### 2. U maakt gebruik van een digitaal telefoona-bonnement via de kabel.

Dit abonnement kunt u alleen afnemen bij Ziggo (de lokale kabelaanbieder) én op voorwaarde dat u beschikt over een digitaal internetabonnement via de kabel/Ziggo (en dus ook een digitaal tv-abonnement via de Frankelandgroep).

Wij benadrukken evenwel dat wij niet garant kunnen staan voor een storingsvrije werking van deze extra diensten op ons kabelnetwerk.

### 3. U maakt gebruik van een internetverbinding inclusief telefonie via een internetprovider (via ADSL-verbinding).

## Alles-in-één pakket (televisie, internet en telefonie)

Indien u gebruik maakt van zowel televisie als internet en telefonie via de kabel dan kunt een zogenoemd "alles-in-één" pakket afnemen via Ziggo.

*Maar let op! U dient hiervoor alsnog het basis-abonnement bij de Frankelandgroep af te nemen. De kosten voor dit basispakket worden voorts door Ziggo in mindering gebracht op uw maandbijdrage, op voorwaarde dat u bij uw aanmelding voor het "alles-in-één" pakket bij Ziggo vermeldt dat u het basispakket via de Frankelandgroep afneemt. Dit moet u telefonisch aan Ziggo doorgeven, onder vermelding van uw adres en huisnummer, zodat zij het goed administratief kan verwerken.*

## Glasvezelverbinding

Binnen de locatie Vaartland is geen glasvezelnetwerk aanwezig. U kunt hier dus **geen** gebruik maken van televisie, internet en/of telefoon via glasvezelverbinding.



# Afsprakenformulier Extra Services Frankelandgroep (voor huurders Vaartland)

**Afspraken Extra Services Frankelandgroep**  
In dit formulier geeft u aan óf en van welke van de hiernavolgende extra services u gebruik wenst te maken als huurder bij de Frankelandgroep, te weten:

- koffie/thee- en maaltijdabonnement
- verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid
- gebruik kabel-tv/radio

U kunt ervoor kiezen de extra service(s) direct in te laten gaan bij het betrekken van uw huurwoning. Wanneer u later besluit om gebruik te maken van de extra service(s), is de ingangsdatum altijd de 1e van de eerstvolgende kalendermaand. U dient de extra service(s) dan **uiterlijk één week** voor het begin van een kalendermaand aan te vragen via het afsprakenformulier.

Uiteraard staat het u vrij om de door u gemaakte keuzes inzake de extra service(s) tussentijds te wijzigen. Hiervoor maakt u gebruik van een nieuw afsprakenformulier extra services Frankelandgroep, dat te verkrijgen is bij de receptie bij uw locatie.

## Betaling

Betaling van de maandelijks verschuldigde bijdrage voor de extra services vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso. U heeft hier dus geen omkijken meer naar.

Bij aanmelding verzoeken wij u een machtiging voor de automatische incasso te ondertekenen. Wij zullen uw maandelijks bijdrage (totale kosten van de door u gewenste diensten) aan het begin van elke maand van uw rekening afschrijven.

Indien u uw keuzes tussentijds wijzigt, zal per de eerstvolgende maand uiteraard ook de maandelijks verschuldigde bijdrage worden bijgesteld.

Voor de hoogte van de verschuldigde bijdrage(n) verwijzen wij u naar de actuele prijslijst voor de extra services van de Frankelandgroep.

## Inleveren of verzenden

Wij verzoeken u het volledig ingevulde en getekende formulier Extra Services Frankelandgroep (3 pagina's) als volgt te retourneren:

- **Vóór of bij aanvang** van de huur van uw appartement levert u het formulier in bij uw contactpersoon van onze maatschappelijke dienst.
- Wanneer u **reeds langer woont**, kunt u het formulier afgeven bij de receptie van uw locatie of per post zenden aan:

Frankeland  
T.a.v. de cliëntenadministratie  
Postbus 385  
3100 AJ Schiedam



# Prijslijst Extra Services voor huurders van Vaartland 2022

## Algemeen geldende voorwaarden

- De hiernavolgende tarieven gelden per maand.
- Betaling van de verschuldigde bijdrage vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso. Hiertoe dient u bij het aanvragen van de extra service(s) een machtiging te tekenen voor automatische incasso.
- De maandelijkse bijdrage wordt aan het begin van elke maand van de rekening afgeschreven.
- Bij het mislukken van de incasso vanwege saldo-tekort op uw rekening is de Frankelandgroep gerechtigd € 5,00 administratiekosten per maandincasso in rekening te brengen.
- Prijsaanpassingen vinden plaats zoals hierna is beschreven. U wordt hier tijdig over geïnformeerd.

## Koffie/thee- en maaltijdabonnementen

- De tarieven 2022 betreffen de volgende:

Abonnement	Prijs per persoon
A. Maandabonnement koffie/thee	€ 33,00
B. Maandabonnement warme maaltijden en koffie/thee	€ 283,50
C. Maandabonnement warme en broodmaaltijden en koffie/thee	€499,50

- De tarieven zullen jaarlijks per 1 januari - van het nieuwe kalenderjaar - worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten.

## Deelname inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering via de Frankelandgroep

- De kosten voor 2022 van deelname aan de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering bedragen voor huurders € 6,25 per maand voor een alleenstaande of € 8,00 per maand voor een samenwonend (echt)paar.
- Het maandelijkse tarief zal jaarlijks – per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar – worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten (de prijsaanpassing die de verzekeraar doorberekent aan de Frankelandgroep).

## Ontvangst kabel-tv/radio in appartement

- De abonnementskosten 2022 voor het basispakket bedragen € 20,05 per maand. Dit is een tarief per appartement; samenwonende (echt) paren betalen dus eenmaal deze bijdrage.
- Het maandelijkse tarief zal worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten (de prijsaanpassing die de kabelaanbieder doorberekent aan de Frankelandgroep). Tariefsaanpassing zal plaatsvinden nadat de kabelaanbieder de prijsaanpassing doorberekent aan de Frankelandgroep.



# Afsprakenformulier Extra Services Frankelandgroep

## (voor huurders van Vaartland)

### GEGEVENS HUURDER

Naam huurder	<input type="text"/>
Geboortedatum	<input type="text" value="- -"/>
Locatie	<input type="text" value="Vaartland"/>
Adres/appartementnummer	<input type="text" value="Dillenburgsingel 9Z -"/>

### Betreft:

(aankruisen wat voor u van toepassing is)

- Eerste afspraken bij aanvang van de huur.
- Wijziging van eerdere, schriftelijk vastgelegde, afspraken.

### 1. Koffie/thee en maaltijdabonnement

(gewenste ingangsdatum invullen en aankruisen wat voor u van toepassing is)

Gewenste ingangsdatum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

- Ja**, ik wil gebruik maken van het maandabonnement koffie/thee.
- Ja**, ik wil gebruik maken van het maandabonnement warme maaltijden en koffie/thee (exclusief broodmaaltijden).
- Ja**, ik wil gebruik maken van het maandabonnement warme en broodmaaltijden en koffie/thee.
- Nee**, ik wil geen gebruik (meer) maken van dit maandabonnement.

### 2. Deelname inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

(gewenste ingangsdatum invullen en aankruisen wat voor u van toepassing is)

Gewenste ingangsdatum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

- Ja**, ik wil deelnemen aan de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering van de Frankelandgroep.
- Nee**, ik wil niet (meer) deelnemen aan de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering van de Frankelandgroep.

**NB. Bij (echt)paren per persoon een afsprakenformulier invullen!**

### 3. Gebruik kabel-tv/radio in het appartement

(gewenste ingangsdatum invullen en aankruisen wat voor u van toepassing is)

Gewenste ingangsdatum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

- Ja**, ik wil gebruik maken van kabel-tv/radio in mijn appartement.
- Nee**, ik wil geen gebruik (meer) maken van kabel-tv/radio in mijn appartement.

#### Ondertekening door huurder

SVP altijd (en alleen) aankruisen bij afname van één of meerdere van de extra services:

- Ik ben bekend en akkoord met de rechten/ plichten en aansprakelijkheden ten aanzien van de extra services van de Frankelandgroep. Ik ben bekend met de hoogte van de verschuldigde bijdrage en betaling via incasso. Ik verplicht mij hiermee tot tekening van de machtiging voor automatische incasso.

Datum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Handtekening huurder: \_\_\_\_\_

#### LET OP!

**Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling worden genomen, ongeacht of u het formulier voor de eerste maal invult (bij aanvang huur) of dat u een wijziging binnen de af te nemen diensten wilt doorgeven.**

**Vergeet u - bij afname van diensten - alstublieft niet de machtiging voor automatische incasso in te vullen en bij te voegen?**



# Machtiging SEPA incasso

## Extra Services Frankelandgroep

### (huurders Vaartland)

Indien u gebruik wenst te maken van - één of meerdere van de voornoemde Extra Services bent u verplicht deze machtiging in te vullen!

**Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:**

#### **Vaartland**

(Protestants Christelijke Stichting Zorgverlening voor Ouderen Vaartland te Vlaardingen)

#### **Incassant ID:**

NL47ZZZ411412390000

Om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw bankrekening af te schrijven in verband met het gebruik van één of meerdere van de navolgende extra services van de Frankelandgroep:

- koffie/thee- en maaltijdabonnement
- verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid
- kabel-tv/radio in uw appartement.

De verschuldigde bijdrage zal aan het begin van elke maand van uw rekening worden afgeschreven. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam huurder

Locatie

Vaartland

Adres/appartementnummer

Dillenburgsingel 9Z-

IBAN

(uw bankrekeningnummer van 18 cijfers en letters)

---

## Ondertekening (door rekeninghouder of gemachtigde)

Naam \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Kenmerk machtiging \_\_\_\_\_

(door de stichting in te vullen)



# Aanvraagformulier betaalpas horeca Frankelandgroep

Hierbij vraagt ondergetekende een betaalpas aan van de Frankelandgroep:

Naam	<input type="text"/>	
Geboortenaam	<input type="text"/>	
Voorletters	<input type="text"/>	
Geboortedatum	<input type="text"/>	
Adres	<input type="text"/>	
Postcode en plaats	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>	

## KRUIS AAN WAT VOOR U VAN TOEPASSING IS

### 1. Ik ben woonachtig in één van de volgende wooncomplexen:

- |   |                                  |  |
|---|----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> zorgcentrum Frankeland      | <input type="radio"/> Liduinahof | <input type="radio"/> Meerzicht                            |
| <input type="radio"/> zorgcentrum Jacobs Gasthuis | <input type="radio"/> Havenbogen | <input type="radio"/> Heijermansflat                       |
| <input type="radio"/> zorgcentrum Harg-Spaland    | <input type="radio"/> Drie Lanen | <input type="radio"/> Vallmofäste                          |
| <input type="radio"/> zorgcentrum Schiewaegh      | <input type="radio"/> Matlinge   | <input type="radio"/> Nieuwe Harg                          |
| <input type="radio"/> zorgcentrum Vaartland       | <input type="radio"/> Groenzicht | <input type="radio"/> Menuet 2 / De Suite (Concertmeester) |
- Ik ben niet woonachtig in één van de genoemde wooncomplexen

### 2. Ik maak gebruik van de volgende zorg en/of dienstverlening van de Frankelandgroep, te weten (meerdere opties zijn mogelijk):

- cliënt met Zorg Thuis van Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep
- cliënt bij de dagbesteding/meedoen in de stad van Frankeland
- deelnemer aan één van de visiteclubs van de Frankelandgroep
- huurder Personen Alarmering Systeem (PAS) Frankelandgroep
- huurder personenalarmering Harg-Spaland
- abonnee van het Servicepakket 55+ Vaartland
- abonnee van het Zorgabonnement Schiewaegh
- cliënt met het product Wachtlijstbegeleiding
- Ik maak géén gebruik van bovengenoemde zorg en/of dienstverlening.

**NB. Wanneer u géén gebruik (meer) maakt van bovengenoemde diensten en ook niet woonachtig bent in een van de genoemde wooncomplexen zijn de gereduceerde horeca-tarieven voor u niet van toepassing.**

## Voorwaarden gebruik betaalpas Frankelandgroep

De betaalpas is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

De Frankelandgroep is niet aansprakelijk in geval van verlies of beschadiging van de betaalpas.

De aanschafprijs voor de betaalpas bedraagt € 10,00.

Echter, aan intramurale bewoners, huurders en cliënten van de Frankelandgroep wordt de betaalpas bij eerste aanschaf gratis verstrekt. Nadien is bij verlies of vervanging van de betaalpas wél de aanschafprijs verschuldigd.

Ditzelfde geldt ook voor medewerkers en vrijwilligers van de Frankelandgroep.

### Ondergetekende verklaart bekend en akkoord te zijn met bovenstaande voorwaarden.

Datum

Handtekening  
aanvrager

**U kunt dit formulier inleveren bij de receptie van een van de locaties van de Frankelandgroep.**

---

## In te vullen door medewerker Frankelandgroep

Aanvraagformulier ontvangen op	_____ - _____ - _____
Binnengekomen op de locatie	FR / JG / SW / HS / VL
Doorgestuurd naar locatie Frankeland	_____
Foto gemaald naar Frankeland met JPG nr.	_____
Aanvraag gecontroleerd door	_____
Gegevens verwerkt door	_____
Pas is gemaakt op	_____ met nummer _____
Pas uitgegeven of doorgestuurd naar locatie	_____
Pas door cliënt ontvangen op datum	_____
Betaling	voldaan / n.v.t.
Handtekening cliënt voor ontvangst pas	_____