



# Personenalarmering

van de Frankelandgroep



Frankelandgroep

# Personenalarmering

## van de Frankelandgroep

- Een systeem dat 70-plussers 24 uur per dag hulp biedt in geval van nood

### 1. Personenalarmering Schiedam & Vlaardingen

Iedere inwoner - vanaf 70 jaar - van Schiedam en Vlaardingen kan worden aangesloten op Personenalarmering van de Frankelandgroep.

Het alarm is eenvoudig in een woning aan te brengen en laat zich heel makkelijk bedienen. U roept met één druk op de knop 24 uur per dag hulp in als dat nodig is. Bijvoorbeeld, wanneer u zich onwel voelt of bent gevallen in huis. Er komt dan een spreek-luisterverbinding met de alarmcentrale tot stand. Indien nodig zal de centralist vervolgens direct hulp inschakelen.

Personenalarmering is een product van de Frankelandgroep. Hiervoor werkt de Frankelandgroep samen met de Zorgcentrale. De Frankelandgroep regelt 'de zorg' (het afhandelen

van aanmeldingen en alarmsituaties) en de Zorgcentrale levert 'de techniek' (zoals het leveren, monteren en onderhouden van de benodigde apparatuur) en neemt de alarmering aan.

### 2. Hoe werkt het alarmsysteem?

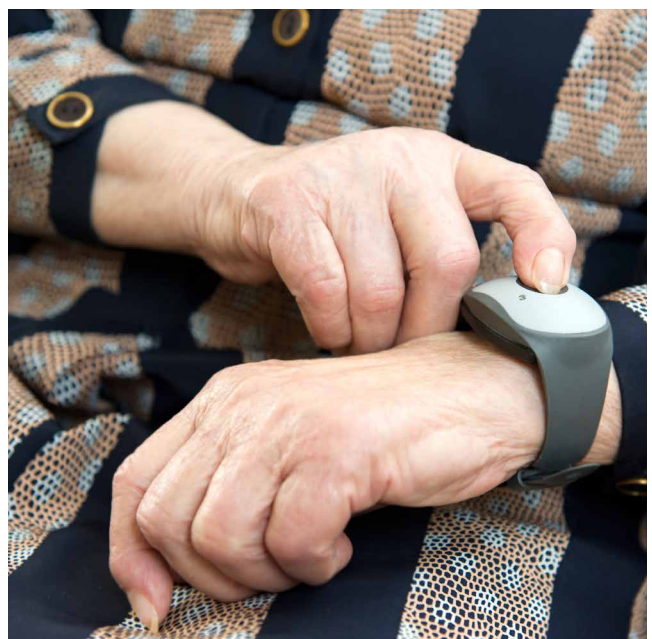
Personenalarmering is een met spreek-luisterverbinding uitgerust alarmsysteem, dat werkt via het telefoonnetwerk. Het systeem bestaat uit een platte doos (alarmunit) die in uw woning wordt gemonteerd en een los zendertje met alarmknop.

Het zendertje is zo klein dat u het aan een koordje om de hals of aan een polsbandje kunt dragen. In geval van nood kunt u met een simpele druk op de knop het alarm inschakelen. Hieronder ziet u een voorbeeldafbeelding van een alarmunit en het zendertje.

*Voorbeeld van een alarmunit*



*Draadloze zender (afgebeeld aan polsbandje)*



Na een druk op de alarmknop wordt een **spraak-luisterverbinding** tot stand gebracht met onze alarmcentrale. Het werkt dus als een soort telefoon die u op afstand kunt bedienen. U kunt vervolgens zelf vertellen wat er aan de hand is.

De zender heeft binnenshuis een bereik van circa 15 meter vanaf het alarmapparaat.

### 3. Wat gebeurt er als u het alarm inschakelt?

Wanneer u denkt hulp nodig te hebben (u bent bijvoorbeeld gevallen en kunt niet meer opstaan), drukt u op de alarmknop van het zendertje om uw hals of pols. U heeft daarmee het alarmsysteem in werking gesteld.

In onze centrale meldkamer die 24 uur per dag bemand is, komt 15 seconden later (een vertraging die u de gelegenheid biedt een 'per ongeluk' druk op de knop nog ongedaan te maken) uw alarm binnen: onder begeleiding van duidelijke pieptonen verschijnen op het computerscherm van de centralist uw naam, adres en eventuele bijzonderheden.

Met een simpele druk op de knop opent de centralist vervolgens de spraak-luisterverbinding met uw woning en vanuit de platte doos zal vervolgens iets klinken als 'Goedenavond mevrouw Jansen, U heeft het alarm ingeschakeld, kunt u mij vertellen wat er aan de hand is?'

In het geval u zich te ver van de platte doos bevindt (u bent bijvoorbeeld gevallen in de badkamer) om hoorbaar antwoord te geven of niet in staat bent tot spreken, hoeft u zich niet extra ongerust te maken: de centralist zal het uitblijven van een reactie van uw zijde altijd opvatten als 'noodsituatie' en direct actie ondernemen.

Als er een 'uitruk' benodigd is, komt er onmiddellijk een verzorgende of verpleegkundige van de Frankelandgroep naar u toe. Er is dus altijd sprake van alarmopvolging door professionele hulpverleners.

In ernstige situaties zal onze medewerker nadien ook contact opnemen met een door u op te geven contactpersoon.

Bij een mogelijk levensbedreigende situatie schakelt de centralist direct de ambulancedienst in.

### Uw privacy is gegarandeerd

U kunt met de apparatuur bij u thuis niet afgeluisterd worden. De centralist kan alleen een spreek- en luisterverbinding maken als u eerst op de alarmknop heeft gedrukt.

### 4. Technische aansluitvoorwaarden

Het alarmsysteem maakt gebruik van uw telefoonverbinding en is aangesloten op uw stroomvoorziening.

Het systeem kan alleen worden aangesloten indien er sprake is van een goed werkende analoge telefoonaansluiting of een 2 of 3 in 1 pakket, waar bellen op actief is.

Er wordt aangesloten op een 4 polige telefoon- of RJ11 aansluiting. IP telefonie, waarbij gebruik wordt gemaakt van internet om de verbinding tot stand te brengen, is dus niet afdoende (dus bijv. geen Skype). Bij een goedwerkende telefoonaansluiting zal worden geprobeerd om de aansluiting volgens de voorschriften te installeren en te testen. Mocht onverhoopt blijken dat de installatie toch niet mogelijk is, dan worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.

Verder is belangrijk dat de aansluiting alleen goed kan functioneren op voorwaarde dat eventuele randapparatuur - zoals een modem - de werking van de alarmapparatuur niet beïnvloedt.

Wij attenderen u erop dat tot de nadelen van een digitale aansluiting behoort dat er geen alarmering mogelijk is wanneer er sprake is van stroomuitval of storing bij uw (internet)provider.

### 5. Aanmelding en plaatsing apparatuur

U kunt zich bij ons aanmelden via het bijgevoegde aanmeldingsformulier. In het betreffende formulier wordt u gevraagd om een aantal gegevens in te vullen. U wordt onder meer gevraagd de namen, adressen en telefoonnummers door te geven van de contactpersonen die wij kunnen benaderen in het geval zich een ernstige situatie voordoet. Zorgt u er alstublieft voor dat de gegevens kloppen en dat wijzigingen altijd en onmiddellijk aan ons

worden doorgegeven! Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan verandering van het slot.

Indien u zich aanmeldt, dan dient u de Frankelandgroep een huissleutel en een sleutel van een eventuele centrale toegangsdeur (bij appartementbewoning) te verstrekken.

Na ontvangst van de huissleutel(s) zal de opdracht tot plaatsing worden afgegeven. Dit geldt ook voor spoedaansluitingen. Plaatsing zal plaatsvinden binnen 5 werkdagen na ontvangst en goedkeuring van de aanmelding. Voor spoedplaatsingen geldt een periode van maximaal 48 uur na opdracht tot plaatsing.

Bij de installatie maakt de installateur een testmelding met de apparatuur, waardoor de werking van het systeem wordt vastgesteld. Direct na de installatie krijgt u uitleg over hoe om te gaan met de geplaatste apparatuur. U kunt kiezen uit het gebruik van een pols- of halsalarm (dus niet én pols- én halsalarm). Ook overhandigt de installateur u een door de Frankelandgroep opgestelde instructie op papier met daarbij de relevante telefoonnummers (contactnummers PAS-coördinator, contactnummer bij storingen).

## 6. Wat zijn de kosten?

Voor gebruik van Personenalarmering betaalt u eenmalig aansluitkosten en maandelijks abonnementskosten.

De eenmalige aansluitkosten betreffen de kosten van plaatsing en aansluiting van het alarmeringssysteem. Voor spoedplaatsingen (binnen 48 uur na opdracht tot plaatsing) gelden toeslagen naast de aansluitkosten.

De maandelijks abonnementsbijdrage is opgebouwd uit twee componenten die samen de maandelijks bijdrage vormen:

- abonnement/huur alarmeringssysteem
- abonnement alarmopvolging

De abonnements-/huurkosten van het alarmeringssysteem hebben louter betrekking op de huurkosten van het alarmeringskastje en de hals-/polsband.

De abonnementskosten voor de alarmopvolging hebben betrekking op de opvolging bij een alarmmelding: reactie vanuit de Frankelandgroep en het waar nodig verzorgen van een uitruk (bezoek bij u aan huis) door een verzorgende of verpleegkundige van de Frankelandgroep.

Wij merken op dat de twee abonnementsbijdragen onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. U kunt niet kiezen voor alleen de huur van het alarmeringssysteem zonder een abonnement op de alarmopvolging.

Voor de hoogte van de huidige bijdragen verzoeken wij u de bijlage 'Bijdragen en tarieven Personenalarmering van de Frankelandgroep' te raadplegen.

De maandelijks bijdrage geldt per persoon. In het geval binnen één huishouden meerdere personen gebruik wensen te maken van een alarmzender en de alarmopvolging, is per persoon de maandelijks bijdrage verschuldigd. Gebruikers betalen in dit geval dus tweemaal voor een kastje en tweemaal voor de opvolging. Indien er één abonnement is afgesloten en er wordt gealarmeerd voor de partner van de abonnee (de alarmering wordt altijd beantwoord en opvolging wordt zonodig ingezet), dan worden de kosten nadien in rekening gebracht en dient een abonnement te worden afgesloten voor de partner van de abonnee.

## 7. Betaling via automatische incasso

Betaling van de verschuldigde bijdragen voor de personenalarmering vindt plaats via automatische incasso. U heeft hier zelf dus helemaal geen omkijken meer naar.

Bij aanmelding verzoeken wij u een machtiging voor de automatische incasso te ondertekenen.

Wij zullen de maandelijks bijdrage aan het begin van elke maand van uw rekening afschrijven. Hierbij brengen wij een splitsing aan in 'huur PAS-alarmering' en 'alarmopvolging PAS'.

Het abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar. Na dit jaar geldt een opzegtermijn van een kalendermaand. Opzegging tijdens het eerste jaar

kan alleen indien er sprake is van intramurale opname binnen de Frankelandgroep of in geval van overlijden van de abonnee.

## **8. Mogelijke vergoeding huurkosten alarmeringssysteem**

Op basis van uw (basis)zorgverzekering kunt u mogelijk in aanmerking komen voor vergoeding van de huurkosten van het alarmeringssysteem. Dit is ter beoordeling aan uw zorgverzekeraar, waarbij deze kijkt naar de (medische) noodzaak van de personenalarmering. Hiervoor dient uw (huis) arts de (medische) noodzaak te onderbouwen. Indien de verzekeraar hiermee akkoord gaat, zal de verzekeraar de abonnementskosten - al dan niet volledig - aan u vergoeden. Uw eigen zorgverzekeraar kan u het beste vertellen hoe u deze vergoeding kunt aanvragen.

Op uw verzoek kunnen wij u maandelijks een factuur toesturen ten behoeve van de declaratie van de huurkosten aan uw zorgverzekeraar.

Indien u bij Zorgverzekeraar DSW verzekerd bent en u wilt een aanvraag indienen voor vergoeding, verzoeken wij u gebruik te maken van bijgaand aanvraagformulier dat u aan uw huisarts kunt voorleggen en nadien doorsturen naar Zorgverzekeraar DSW. Indien DSW beoordeelt dat u in aanmerking komt voor vergoeding, zal DSW ons machtigen om de huurkosten van het alarmeringssysteem rechtstreeks bij DSW in rekening te brengen.

Indien u bij een andere verzekeraar dan DSW bent verzekerd, dan stuurt de financiële administratie van de Frankelandgroep u op uw verzoek, periodiek een factuur.

Voor alle duidelijkheid merken wij op dat de abonnementskosten voor alarmopvolging niet vergoed worden door de zorgverzekeraar.

## **9. Zorg Thuis cliënten Frankelandgroep**

Indien u verpleging en/of verzorging aan huis ontvangt via de Frankelandgroep, kunt u in aanmerking komen voor vrijstelling van de betaling van de abonnementskosten voor de alarmopvolging. In het aanmeldingsformulier kunt u aangeven of u van deze zorgverlening gebruik maakt.

Ook indien u ná aanmelding gebruik gaat maken van verpleging en/of verzorging aan huis via de Frankelandgroep, kunt u in aanmerking komen voor de genoemde vrijstelling. Hiervoor kunt u dan uw schriftelijk verzoek richten aan de coördinator Personenalarmering (per adres: Frankeland, t.a.v. De coördinator Personenalarmering, Sint Liduinastraat 10, 3117 CS Schiedam). Eventuele vrijstelling gaat altijd in per de volgende maand en vervalt zodra u geen verpleging en/of verzorging aan huis van de Frankelandgroep meer ontvangt.

## **10. Waar kunt u terecht voor (nadere) informatie en aanmelding?**

U kunt voor meer informatie of een aanmelding telefonisch contact opnemen met de medewerkers Personenalarmering binnen de Frankelandgroep. Zij zijn van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur (telefoon 010 - 707 41 12) en geven u (en/of uw contactpersoon) graag alle gewenste informatie.



# Abonnements- en gebruiksvoorwaarden

## Personenalarmering van de Frankelandgroep

### Definities

#### Aansluiting:

De verbinding in de woning op het alarmeringssysteem.

#### Abonnee:

De natuurlijke persoon, die zich heeft aangemeld als gebruiker van het alarmeringssysteem en middels ondertekening van het aanmeldingsformulier te kennen heeft gegeven op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de in deze voorwaarden gestelde bepalingen.

#### Alarmeringssysteem:

Het alarmeringssysteem, compleet met binneninstallatie, draadloze zender en ontvanger en verder alle bijkomende hulpmaterialen.

#### Algemene Voorwaarden:

De door de Frankelandgroep vastgestelde voorwaarden en tarieven voor aansluiting op het alarmeringssysteem als opgenomen in de artikelen 1 tot en met 10 en de hiermee verbonden staat van bijdragen en tarieven.

#### Frankelandgroep:

Een formeel samenwerkingsverband dat gevormd wordt door de zorginstellingen Frankeland, Jacobs Gasthuis, Harg-Spaland en Schiewaegh in Schiedam en Vaartland in Vlaardingen.

### ARTIKEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Aansluiting op het alarmeringssysteem is uitsluitend mogelijk na ondertekening van het aanvraagformulier.

1.2 Door ondertekening van het aanvraagformulier erkent de abonnee dat hij deze voorwaarden heeft ontvangen en met achtneming hiervan een aansluiting wenst.

1.3 De abonnee wordt geacht zicht te hebben op de werking van het systeem en er verantwoord mee om te gaan.

1.4 Aansluiting op het alarmeringssysteem is uitsluitend mogelijk na inlevering van de huissleutel en eventuele toegangssleutels van de woning van de abonnee, waardoor de Frankelandgroep het recht wordt verstrekt de woning te betreden indien het alarmeringssysteem door de abonnee in werking is gesteld.

1.5 De Frankelandgroep is gehouden, zo spoedig mogelijk nadat door de abonnee een alarmoproep is gegeven, de hulpverlening op te starten.

1.6 De abonnee gaat ermee akkoord, dat na een oproep, waarbij het niet mogelijk is de woning te betreden, de politie wordt gewaarschuwd met het verzoek zich toegang tot de woning te verschaffen. De schade die hierdoor mogelijkerwijs ontstaat, komt voor rekening van de abonnee.

1.7 De Frankelandgroep behoudt zich, zowel bij aanmelding als gaande de looptijd van het gebruik van de personenalarmering, het recht voor de aanmelding te weigeren dan wel het abonnement te beëindigen. Dit zal niet gebeuren voordat met de

abonnee is overlegd over een passend alternatief. In zo'n geval staat het de Frankelandgroep vrij de overeenkomst op te zeggen, ook binnen de in artikel 5.2 genoemde termijn van 12 kalendermaanden.

1.8 Anderen dan de abonnee, kunnen geen rechten ontleen aan de aansluiting

## **ARTIKEL 2 EIGENDOM, AANSLUITING**

2.1 Aansluiting is mogelijk voor inwoners van de gemeenten Schiedam en Vlaardingen, die voorzien zijn van een goedwerkende (analoge) telefoonaansluiting, of een 2 of 3 in 1 pakket, waar bellen actief is.

2.2 Aansluiting kan alleen plaatsvinden indien er een geschikt aansluitpunt is en de telefoonlijn functioneert. De Frankelandgroep behoudt zich het recht voor om een aansluiting te weigeren indien ter plaatse blijkt dat de abonnee niet beschikt over een geschikt aansluitpunt. De abonnee betaalt in dat geval wel de eenmalige aansluitkosten.

2.3 De aansluiting kan alleen goed functioneren indien eventuele randapparatuur (bijv. modem) de werking van de alarmapparatuur niet beïnvloedt. De abonnee draagt bij aanwezigheid van randapparatuur nadrukkelijk zelf de risico's voor de aansluiting. De abonnee is evenzeer zelf verantwoordelijk voor schade aan of verminderde werking van randapparatuur ten gevolge van de installatie.

2.4 De aansluiting mag alleen worden aangebracht en/of gewijzigd door of in opdracht van de Frankelandgroep.

2.5 Alle door de Frankelandgroep aangebrachte en ter beschikking gestelde materialen zijn en blijven eigendom van de Frankelandgroep en worden onderhouden door of in opdracht van de Frankelandgroep.

2.6 In verband met het bovenstaande geeft de abonnee aan personen die met het onder punt 2.2 t/m 2.5 genoemde zijn belast toestemming tot het betreden van de woning.

2.7 De Frankelandgroep is gerechtigd de kosten voor reparatie en/of noodzakelijke vervanging van (onderdelen van) het systeem vanwege onzorgvuldig gebruik of vermissing volledig in rekening te brengen bij de abonnee.

## **ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE**

3.1 De apparatuur mag uitsluitend worden gebruikt voor het doen van een noodoproep.

3.2 De abonnee is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheer en het in goede staat houden van alles wat tot het alarmeringssysteem behoort. Hij verbindt zich tot het nemen van alle hiertoe benodigde voorzorgen.

3.3 De abonnee is verplicht beschadigingen en/of geconstateerde onvolkomenheden aan de aansluiting en apparatuur zo spoedig mogelijk te melden aan de Frankelandgroep.

3.4 Indien de abonnee handelt in strijd met enig gestelde in dit artikel, is de Frankelandgroep gerechtigd de overeenkomst eenzijdig op te zeggen en alle te maken kosten voor het verwijderen van de installatie volledig in rekening te brengen bij de abonnee.

## **ARTIKEL 4 ONDERHOUD EN SERVICE**

4.1 De Frankelandgroep verplicht zich tot het in behandeling nemen van klachten en het verhelpen van storingen in de installatie. De Frankelandgroep is evenwel niet aansprakelijk voor storingen c.q. klachten welke het gevolg zijn van onzorgvuldig gebruik van de installatie, dan wel als gevolg van door abonnee aangebrachte wijzigingen.

4.2 Indien bij de afdoening van de klachten en storingen blijkt dat deze een gevolg zijn van de in het voorgaande lid genoemde omstandigheden verplicht de abonnee zich de gemaakte kosten aan de Frankelandgroep te vergoeden.

4.3 Klachten van de abonnee over de hulpverlening dienen te worden gericht aan de Frankelandgroep. Klachten worden behandeld conform de binnen de



Frankelandgroep gehanteerde klachtenregeling. Indien de klachtenafhandeling niet tot een voor de abonnee bevredigende oplossing leidt, kan de abonnee zich schriftelijk wenden tot de klachtencommissie van de Frankelandgroep.

4.4 Met de behandeling van storingen gemeld tijdens kantooruren wordt nog dezelfde dag een aanvang genomen. In alle andere gevallen zal binnen 24 uur na melding een aanvang worden genomen met de behandeling.

## **ARTIKEL 5 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

5.1.1. De overeenkomst eindigt:

- van rechtswege bij overlijden van de abonnee.
- door opzegging vanwege opname in een verzorgings- of verpleeghuis.
- door opzegging (om overige redenen), waarbij geldt dat opzegging door één der partijen slechts mogelijk is door schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij én met dien verstande dat opzegging voor het eerst mogelijk is 12 kalendermaanden ná aansluiting en met inachtneming van een aanzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand.

5.2. Beëindiging van een overeenkomst vindt plaats per einde van een kalendermaand.

5.3 Bij beëindiging van de overeenkomst dient de apparatuur volledig en functioneel werkend door of in opdracht van de abonnee ingeleverd te worden bij de Frankelandgroep.

5.4 Voordat de looptijd van de overeenkomst is verstreken, dient de apparatuur in bezit te zijn van de Frankelandgroep. De betalingsverplichting eindigt niet eerder dan dat alle apparatuur is ingeleverd.

## **ARTIKEL 6 KOSTEN EN TARIEVEN**

6.1 Bij aanmelding betaalt de abonnee eenmalige aansluitkosten. Dit zijn kosten voor plaatsing en aansluiting van het alarmeringssysteem.

6.2 Voor het gebruik van Personenalarmering betaalt de abonnee maandelijks een abonnementsbijdrage. Deze is opgebouwd uit twee, onlosmakelijk verbonden componenten, te weten:

- abonnement/huur alarmeringssysteem
- abonnement alarmopvolging

De abonnements-/huurkosten van het alarmeringssysteem hebben betrekking op de huurkosten van het alarmeringkastje en de hals-/polsband. De abonnementskosten voor de alarmopvolging hebben betrekking op de opvolging bij een alarmmelding.

De bijdrage geldt per maand, ongeacht of de abonnee een gehele of een gedeelte van de maand gebruik maakt van het alarmeringssysteem. Er vindt geen restitutie plaats.

6.3 De maandelijkse bijdrage geldt per persoon. Indien meerdere personen in één huishouden gebruik wensen te maken van een alarmzender en alarmopvolging, is per persoon de maandelijkse bijdrage verschuldigd.

6.4 Bij verhuizing van de installatie vanwege verhuizing door de abonnee, alsook bij omwisseling van de apparatuur vanwege een gewijzigd telefoonabonnement, is door de abonnee een tarief verschuldigd dat gelijk is aan de kosten van eerste aansluiting.

6.5 Wanneer naar oordeel van de Frankelandgroep door de gebruiker ten onrechte een beroep op de onderhoudsdienst dan wel op de hulpverlening wordt gedaan, wordt daarvoor een tarief vanwege voorrijkosten in rekening gebracht.

6.6 De hoogte van de verschuldigde abonnementsgelden en overige tarieven wordt vastgesteld door de Frankelandgroep. De tarieven worden jaarlijks geactualiseerd en vastgelegd in de staat 'Bijdragen en tarieven Personenalarmering van de Frankelandgroep'.

6.7 De tarieven worden jaarlijks, en wel per 1 januari, herzien op basis van het onderstaande indexeringsmodel.

De herziening zal worden berekend naar het prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor de kosten van de gezinsconsumptie, Consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, door vermenigvuldiging van de laatst bekende tarieven met een breuk waarvan de teller het prijsindexcijfer van de maand juni van het jaar van herziening is en de noemer het prijsindexcijfer over juni van het voorafgaande jaar.

## **ARTIKEL 7 BETALING**

7.1 Betaling van de verschuldigde bijdragen voor de personenalarmering zal geschieden aan de Frankelandgroep. De abonnee machtigt de Frankelandgroep (Frankeland - Sint Liduinastichting) om van zijn/haar rekening de verschuldigde bijdragen af te schrijven vanwege het gebruik van de personenalarmering.

7.2 De maandelijkse bijdrage zal aan het begin van elke maand worden afgeschreven. Betaling geschiedt per hele maand.

7.3 Niet betaling zal als eenzijdige opzegging door de abonnee gelden; de Frankelandgroep is in dit geval gerechtigd de installatie op kosten van de abonnee te laten verwijderen. Bij niet betaling vervallen alle rechten van de abonnee op hulpverlening als genoemd in deze overeenkomst.

## **ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 De Frankelandgroep kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de apparatuur, noch voor de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.

8.2 De Frankelandgroep zal er evenwel voor zorgdragen dat bij kennisname van het niet goed functioneren van de apparatuur op zo kort mogelijke termijn voor herstel wordt gezorgd.

8.3 De abonnee is verantwoordelijk voor een juiste, functionerende telefoonaansluiting die geschikt is voor de alarmapparatuur. De abonnee draagt het risico vanwege niet (goed) functionerende telefoonverbindingen (bijvoorbeeld door storingen bij de provider of stroomuitval).

8.4 De abonnee is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste adresgegevens en contactgegevens, alsook het tijdig doorgeven van wijzigingen.

## **ARTIKEL 9 GESCHILLEN**

9.1 Alle bezwaren tegen toepassing van het bepaalde in of krachtens deze overeenkomst, worden in eerste instantie voorgelegd aan het bestuur van de Frankelandgroep. De bezwaren dienen schriftelijk ter kennis te worden gebracht. Het bestuur beslist binnen 1 maand na ontvangst van het bezwaarschrift.

9.2 Resulteert de afhandeling van het bezwaarschrift niet in een voor beide partijen bevredigende oplossing dan is ieder der beide partijen bevoegd de zaak voor te leggen aan de rechter.

## **ARTIKEL 10 GELDIGHEIDSDUUR**

10.1 De rechten en de plichten van de abonnee en de Frankelandgroep, opgenomen in deze voorwaarden, blijven voor onbepaalde tijd van kracht voor zover zij niet door de Frankelandgroep worden gewijzigd en/of aangevuld. In dat geval heeft de abonnee het recht de overeenkomst te beëindigen.

10.2 In geval van niet voor de abonnee bezwarende afwijkingen door de Frankelandgroep is het bepaalde in artikel 10.1 niet van toepassing.





# Bijdragen en tarieven 2022

## Personenalarmering van de Frankelandgroep

### Eenmalige aansluitkosten

Bij aanmelding betaalt de abonnee eenmalige aansluitkosten. De aansluitkosten bedragen in 2022 € 75,00.

Voor spoedplaatsingen gelden de volgende toeslagen (naast de aansluitkosten):

- € 70,00 voor plaatsing op werkdagen
- € 110,00 voor plaatsing op weekend- en feestdagen.

### Maandelijkse bijdrage

Voor het gebruik van Personenalarmering betaalt de abonnee een maandelijkse abonnementsbijdrage. Deze is voor 2022 als volgt opgebouwd:

abbonement/huur alarmeringssysteem	€ 16,20
abbonement alarmopvolging	€ 11,90

---

**maandelijkse bijdrage 2022** € **28,10**

De bijdrage geldt per maand, ongeacht of de abonnee een gehele of een gedeelte van de maand gebruik maakt van het alarmeringssysteem. Er vindt geen restitutie plaats.

De maandelijkse bijdrage geldt per persoon. In het geval binnen één huishouden meerdere personen gebruik wensen te maken van een alarmzender en de alarmopvolging, is per persoon de maandelijkse bijdrage verschuldigd.

### Verhuiskosten / heraanluitkosten

Bij verhuizing van de installatie vanwege verhuizing door de abonnee, alsook bij omwisseling van de apparatuur vanwege een gewijzigd telefoonabonnement (van analoog naar digitaal), is door de abonnee een tarief verschuldigd dat gelijk is aan de kosten van eerste aansluiting. Dit tarief bedraagt daarmee voor 2022 € 75,00.

### Voorrijkosten

Wanneer naar oordeel van de Frankelandgroep door de gebruiker ten onrechte een beroep op de onderhoudsdienst dan wel op de hulpverlening wordt gedaan, wordt daarvoor een tarief vanwege voorrijkosten in rekening gebracht. Dit tarief bedraagt voor 2022 € 32,55.

### Algemeen

- De voornoemde tarieven gelden vanaf 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 en zijn inclusief BTW.
- De tarieven zullen jaarlijks – per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar – worden bijgesteld overeenkomstig de in de ‘Abonnements- en Gebruiksvoorwaarden PAS’ opgenomen indexeringsclausule.
- Betaling van de verschuldigde bijdragen voor de personenalarmering vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso.
- De maandelijkse bijdrage wordt aan het begin van elke maand van de rekening afgeschreven. Hierbij wordt een splitsing aangebracht in ‘huur PAS-alarmering’ en ‘alarmopvolging PAS’.



# Aanmeldingsformulier

## Personenalarmering van de Frankelandgroep

### ONDERGETEKENDE

Aanhef	<input type="text"/>	
Naam	<input type="text"/>	
Voorletters	<input type="text"/>	
Adres	<input type="text"/>	
Postcode en woonplaats	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>	
Geboortedatum	<input type="text"/>	
Burgerservicenummer (BSN)	<input type="text"/>	
Zorgverzekeraar	<input type="text"/>	
Polisnummer	<input type="text"/>	

**Gewenste ingangsdatum:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

*Let op! De installatie kan niet eerder ingepland worden dan nadat wij uw huissleutel(s) hebben ontvangen. U kunt deze sleutel(s) voor de installatie afgeven bij het kantoor van Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep (Nieuwe Haven 243, Schiedam). Zij zijn aanwezig van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur. U ontvangt een bewijs van afgifte.*

### Telefoonaansluiting

Is er een 220 Volt stopcontact in de nabijheid van 2 meter van de telefoonaansluiting?

**Ja**       **Nee**

### Zorgverlening

Om te beoordelen of u in aanmerking komt voor vrijstelling van de betaling van de abonnementskosten voor alarmopvolging verzoeken wij u de volgende vragen te beantwoorden (aankruisen):

1. Beschikt u over een indicatie voor zorg thuis (wijkverpleging)?

- Ja**, deze is gesteld door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)
- Ja**, deze is gesteld door de wijkverpleegkundige
- Nee**

2. Ontvangt u zorg- en/of dienstverlening?

**Ja**       **Nee**

3. Indien u bij 2 'ja' heeft geantwoord: welke zorg- en/of dienstverlening ontvangt u?

- persoonlijke verzorging / verpleging
- overig, te weten \_\_\_\_\_

4. Indien u bij 3 zorg- en/of dienstverlening heeft aangekruist: ontvangt u de zorg- en/of dienstverlening via de Frankelandgroep?

- Ja       Nee

### Contactadressen (gegevens gaarne volledig invullen)

In het geval de verzorgende of verpleegkundige van de Frankelandgroep na een alarmoproep ter plaatse een ernstige situatie aantreft, verzoek ik u één van de hiernavolgende door mij opgegeven contactpersonen te waarschuwen. In het geval de eerste persoon niet bereikbaar is, wordt de tweede persoon gebeld.

#### Contactpersoon 1

Naam	<input type="text"/>
Voorletters	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode en woonplaats	<input type="text"/>
Telefoon thuis	<input type="text"/>
Telefoon mobiel	<input type="text"/>
Relatie t.o.v. aanvrager (bijv. dochter, zoon, etc.)	<input type="text"/>

#### Contactpersoon 2

Naam	<input type="text"/>
Voorletters	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode en woonplaats	<input type="text"/>
Telefoon thuis	<input type="text"/>
Telefoon mobiel	<input type="text"/>
Relatie t.o.v. aanvrager (bijv. dochter, zoon, etc.)	<input type="text"/>

### Handtekening aanvrager

Datum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Handtekening cliënt: \_\_\_\_\_



# Machtiging SEPA incasso Personenalarmering van de Frankelandgroep

(N.B. Indien u zich aanmeldt voor de personenalarmering bent u verplicht deze in te vullen!)

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan de Frankelandgroep (**Frankeland - Sint Liduinastichting te Schiedam, incassant ID: NL34ZZZ411412650000**) om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw bankrekening af te schrijven vanwege het gebruik van de personenalarmering.

De verschuldigde bijdrage zal aan het begin van elke maand van uw rekening worden afgeschreven. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode en woonplaats	<input type="text"/>
IBAN (uw bankrekeningnummer van 18 cijfers en letters)	<input type="text"/>

## Ondertekening (door rekeninghouder of gemachtigde)

Naam \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Kenmerk machtiging \_\_\_\_\_

(door de stichting in te vullen)

### Inleveren of verzenden

U kunt de volledig ingevulde en getekende formulieren voor de personenalarmering afgeven bij één van de vijf locaties van de Frankelandgroep (Frankeland, Jacobs Gasthuis, Schiewaegh, Harg-Spaland en Vaartland) of per post zenden aan:

**Frankeland**  
**Postbus 385**  
**3100 AJ Schiedam**



# Aanvraag voor hulpmiddelen

**DSW**  
zorgverzekeraar

Datum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Postbus 173  
3100 AD Schiedam  
's Gravelandseweg 555  
Telefoon: (010) 246 64 66  
Telefax: (010) 273 37 86

## Verzekerde

Naam/ voorletters

Adres

Postcode en woonplaats

Geboortedatum

Nummer verzekerde

## Verstrekking

- persoonsalarmering

## Leverancier

Naam

Adres

Postcode en woonplaats

Medewerkerscode

Telefoonnummer



## Medisch geheim

Motivatief/ indicatie \_\_\_\_\_

Naam arts

Adres

Postcode en woonplaats

Datum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Naamstempel:

Handtekening arts:

