



Digitale mogelijkheden binnen de Frankelandgroep 2020



Frankelandgroep

Informatie betreffende de mogelijkheden voor gebruik van

- Televisie
- Internet / Wifi
- Telefoon

in het eigen appartement voor bewoners (langdurig verblijf) van de Frankelandgroep

Informatie over de mogelijkheden voor ontvangst van televisie, internet en telefoon binnen de locaties van de Frankelandgroep

Bewoners van de Frankelandgroep dragen zelf zorg voor het regelen en betalen van de door hen gewenste (extra) abonnementen voor televisie, internet en telefoon.

Omdat bewoners in toenemende mate gebruik wensen te maken van de diverse mogelijkheden ten aanzien van televisie (analoge/digitale ontvangst, extra zenderpakketten, interactieve tv, enz.), internet en telefonie hebben wij in deze folder de mogelijkheden voor ontvangst binnen onze locaties op een rijtje gezet. Leest u deze aandachtig door voordat u een eventueel abonnement voor extra zenders, internet e.d. aangaat!

In de onderstaande tabel staat per zorglocatie aangegeven via welke signalen televisie, internet en telefoon te ontvangen cq. gebruiken is. Zie echter nadrukkelijk ook de hiernavolgende toelichting!

	Frankeland	Jacob Gasthuis	Spaland	Schieweagh	Vaartland
Kabtelatenne					
Televisie via de kabelantenne	Ja, alleen digitaal. Ook extra zenderpakketten kijken mogelijk.	Ja, alleen digitaal. Ook extra zenderpakketten kijken mogelijk.	Ja, alleen digitaal. Ook extra zenderpakketten kijken mogelijk.	Ja, alleen digitaal. Ook extra zenderpakketten kijken mogelijk.	Ja, analoog en digitaal. Ook extra zenderpakketten kijken mogelijk.
Internet via de kabelantenne	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Telefoon via de kabelantenne	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Telefoonverbinding/ADSL					
Televisie / internet / telefoon via telefoonsignaal/ADSL	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Glasvezelverbinding					
Televisie / internet / telefoon via glasvezelverbinding	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Gebruik KPN-Digitenne voor ontvangst televisie	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Analoge telefoonaansluiting	Ja	Ja	Ja, maar alleen via centrale Spaland.	Ja	Ja

NB. gebruik van schotelantenne (of andersoortige buitenantennes) voor televisieontvangst is niet mogelijk dan wel niet toegestaan.

Toelichting betreffende onze zorglocaties binnen de gemeente Schiedam: Frankeland, Jacobs Gasthuis, Spaland en Schiewaegh

Televisie

Indien u gebruik wilt maken van televisie op uw appartement, heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

1. Televisie via de kabelantenne

Binnen Schiedam is het sinds 2010 alleen nog mogelijk kabeltelevisie te ontvangen via het digitale signaal (omdat de lokale kabelaanbieder Caiway geen analoog signaal meer aanbiedt). Gebruikers dienen daarvoor te beschikken over een digitale ontvanger.

Indien u in uw appartement gebruik wilt maken van tv/radio via de kabelantenne, neemt u het basisabonnement af via de Frankelandgroep (omdat het tv-signaal vanuit de kabelleverancier Caiway via de Frankelandgroep wordt doorgegeven). Zie voor aanmelding de folder Aanvullende Diensten Frankelandgroep.

Het zenderpakket dat u ter beschikking wordt gesteld omvat ruim 60 televisie- en 70 radiozenders en is gelijk aan het pakket Caiway Basic TV. Omdat de samenstelling van het zenderpakket aan verandering onderhevig kan zijn, verwijzen wij u naar de website van Caiway voor het actuele zenderoverzicht (www.caiway.nl).

Let op: u dient zelf zorg te dragen voor (de aanschaf van) een digitale ontvanger. In nieuwere tv-toestellen is deze mogelijk al ingebouwd.

Indien u naast het basispakket extra zenders wilt ontvangen, dan dient u deze extra mogelijkheden bij Caiway aan te vragen via het formulier dat verkrijgbaar is via de receptie van uw locatie. U rekent in dit geval het gebruik van de extra

mogelijkheden rechtstreeks af bij Caiway (het basispakket blijft altijd via de Frankelandgroep lopen).

2. U maakt gebruik van televisie via een ADSL-verbinding bij een door u uitgekozen internet-provider.

NB. deze mogelijkheid kan binnen Spaland alleen geboden worden tegen een extra, eenmalige betaling van de kosten (ca € 100) vanwege individuele aanpassing van de telefoonlijn. Neemt u hiertoe vooraf contact op met de Technische dienst van Spaland.

3. U maakt gebruik van televisie via KPN-Digitenne.

Daarbij merken wij echter wel op dat het niet gegarandeerd is dat u op uw appartement een goede ontvangst heeft via KPN-Digitenne.

4. U maakt gebruik van televisie (via een alles-in-één pakket) over glasvezelverbinding.

Deze pakketten zijn aan te vragen bij de aanbieder van uw keuze (zoals Caiway). Glasvezelverbinding is beschikbaar binnen alle locaties in Schiedam.

Internet / Wifi

Indien u gebruik wilt maken van internet op uw appartement, heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

1. Indien u op uw appartement gebruik wilt maken van internet over de kabelantenne dan dient u hiervoor zelf een abonnement af te sluiten bij Caiway (de lokale kabelaanbieder).



Maar let op! U kunt alleen gebruik maken van internet over de kabelantenne op voorwaarde dat u ook beschikt over een digitaal tv-abonnement via de Frankelandgroep. Voor de aanvraag van internet bij Caiway dient u daarom gebruik te maken van het daarvoor ontwikkelde formulier dat verkrijgbaar is via de receptie van uw locatie (waardoor Caiway weet dat u het kabel tv-abonnement via de Frankelandgroep heeft).

Wij benadrukken dat wij niet garant kunnen staan voor een storingsvrije werking van deze extra diensten over ons kabelnetwerk.

2. U maakt gebruik van internet via een ADSL-verbinding bij een door u uitgekozen internet-provider.

NB. deze mogelijkheid kan binnen Spaland alleen geboden worden na een technische aanpassing van de telefoonaansluiting. Neemt u hiertoe vooraf contact op met de Technische dienst van Spaland.

3. U maakt gebruik van internet (via een alles-in-één pakket) over glasvezelverbinding.

Uiteraard kunt u - indien u een internet-abonnement heeft - ook zelf draadloos internet (Wifi) realiseren binnen uw appartement. U dient hiervoor een Wifi-router aan te schaffen. Neem voor meer informatie contact op met uw internetprovider.

Telefoon

Indien u gebruik wilt maken van telefonie heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

1. U maakt gebruik van een analoog telefoonabonnement via KPN.

Let wel: dit geldt niet binnen Spaland, daar is sprake van een aansluiting via de telefooncentrale van Spaland.

2. U maakt gebruik van een digitaal telefoonabonnement via de kabel.

Dit abonnement kunt u alleen afnemen bij Caiway (de lokale kabelaanbieder) én op voorwaarde dat u beschikt over een digitaal internetabonnement via de kabel/Caiway (en dus ook een digitaal tv-abonnement via de Frankelandgroep).

Wij benadrukken evenwel dat wij niet garant kunnen staan voor een storingsvrije werking van deze extra diensten op ons kabelnetwerk.

3. U maakt gebruik van een internetverbinding inclusief telefonie via een internetprovider (via ADSL-verbinding).

NB. deze mogelijkheid kan binnen Spaland alleen geboden worden tegen een extra, eenmalige betaling van de kosten (ca € 100) vanwege individuele aanpassing van de telefoonlijn. Neemt u hiertoe vooraf contact op met de Technische dienst van Spaland.

4. U maakt gebruik van telefonie (via een alles-in-één pakket) over glasvezelverbinding.

Alles-in-één pakket (televisie, internet en telefonie)

Er worden in Schiedam zogenoemde alles-in-één pakketten (televisie, internet en telefonie) aangeboden via de kabel (Caiway) alsook via glasvezelverbinding.

*Maar let op! Binnen de locaties van de Frankelandgroep kunt u echter **geen** 'alles-in-één' pakket afnemen via de kabel (Caiway) omdat het basispakket voor kabel-tv **altijd** via de Frankelandgroep loopt. U kunt wél een alles-in-één pakket afsluiten via glasvezelverbinding. Deze pakketten zijn aan te vragen bij de aanbieder van uw keuze (zoals Caiway). Glasvezelverbinding is beschikbaar binnen alle locaties in Schiedam.*

Toelichting betreffende onze locatie binnen de gemeente Vlaardingen: Vaartland

Televisie

Indien u gebruik wilt maken van televisie op uw appartement, heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

1. Televisie via de kabelantenne.

Binnen Vaartland kunt u kabeltelevisie ontvangen via zowel het analoge alsook het digitale signaal. Voor ontvangst via het digitale signaal dient u te beschikken over een digitale ontvanger.

Indien u in uw appartement gebruik wilt maken van tv/radio via de kabelantenne, neemt u het basisabonnement af via de Frankelandgroep (omdat het tv-signaal vanuit de kabelleverancier Ziggo via de Frankelandgroep wordt doorgegeven). Zie voor aanmelding de folder Aanvullende Diensten Frankelandgroep.

Het zenderpakket dat u ter beschikking wordt gesteld betreft het pakket Kabel TV en omvat ruim 30 televisie- en 40 radiozenders. Omdat de samenstelling van het zenderpakket aan verandering onderhevig kan zijn, verwijzen wij u naar de website van Ziggo voor het actuele zenderoverzicht (www.ziggo.nl). Let op: voor ontvangst via het digitale signaal dient u zelf zorg te dragen voor (de aanschaf van) een digitale ontvanger.

2. U maakt gebruik van televisie via een ADSL-verbinding bij een door u uitgekozen internet-provider.

3. U maakt gebruik van televisie via KPN-Digitenne.

Daarbij merken wij echter wel op dat het niet gegarandeerd is dat u in uw appartement een goede ontvangst heeft via KPN-Digitenne.

Internet / Wifi

Indien u gebruik wilt maken van internet in uw appartement, heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

1. Indien u in uw appartement gebruik wilt maken van internet over de kabelantenne dan dient u hiervoor zelf een abonnement af te sluiten bij Ziggo (de lokale kabelaanbieder).

Wij benadrukken evenwel dat wij niet garant kunnen staan voor een storingsvrije werking van deze extra diensten op ons kabelnetwerk. Let wel: U kunt alleen gebruik maken van internet over de kabelantenne op voorwaarde dat u ook beschikt over een digitaal tv-abonnement via de Frankelandgroep.

2. U maakt gebruik van internet via een ADSL-verbinding bij een door u uitgekozen internet-provider.

Uiteraard kunt u - indien u een internetabonnement heeft - ook zelf draadloos internet (Wifi) realiseren binnen uw appartement. U dient hiervoor een Wifi-router aan te schaffen. Neem voor meer informatie contact op met uw internetprovider.

Telefoon

Indien u gebruik wilt maken van telefonie heeft u de hiernavolgende mogelijkheden.

1. U maakt gebruik van een analoog telefoonabonnement via KPN.

2. U maakt gebruik van een digitaal telefoonabonnement via de kabel.

Dit abonnement kunt u alleen afnemen bij Ziggo (de lokale kabelaanbieder) én op voorwaarde dat u beschikt over een digitaal internetabonnement via de kabel/Ziggo (en dus ook een digitaal tv-abonnement via de Frankelandgroep).

Wij benadrukken evenwel dat wij niet garant kunnen staan voor een storingsvrije werking van deze extra diensten op ons kabelnetwerk.

3. U maakt gebruik van een internetverbinding inclusief telefonie via een internetprovider (via ADSL-verbinding).

Alles-in-één pakket (televisie, internet en telefonie)

Indien u gebruik maakt van zowel televisie als internet en telefonie via de kabel dan kunt u een zogenoemd "alles-in-één" pakket afnemen via Ziggo.

Maar let op! U dient hiervoor alsnog het basisabonnement bij de Frankelandgroep af te nemen. De kosten voor dit basispakket worden voorts door Ziggo in mindering gebracht op uw maandbijdrage, op voorwaarde dat u bij uw aanmelding voor het "alles-in-één" pakket bij Ziggo vermeldt dat u het basispakket via de Frankelandgroep afneemt. Dit moet u telefonisch aan Ziggo doorgeven, onder vermelding van uw adres en huisnummer, zodat zij het goed administratief kan verwerken.

Glasvezelverbinding

Binnen de locatie Vaartland is geen glasvezelnetwerk aanwezig. U kunt hier dus **geen** gebruik maken van televisie, internet en/of telefoon via glasvezelverbinding.

