



Beleidsplan 2021 → 2025

Gewoon (verder op) onze koers!



Frankelandgroep

1 Frankelandgroep

Eerst maar dit ...

De Frankelandgroep is geen rechtspersoon, maar een – regionaal gegroeide en door ons geadopteerde – verzamelnaam voor 10 stichtingen, waarvan er 5 elk een verpleeg- en/of zorgcentrum (Frankeland, Jacobs Gasthuis, Spaland en Schiewaegh in Schiedam en Vaartland in Vlaardingen) exploiteren.

De statuten van die 10 stichtingen zijn op essentiële onderdelen gelijkloidend. Bovendien bestaan het bestuur en toezichthoudend orgaan bij alle stichtingen uit dezelfde personen.

Kortom, praktisch gesproken is sprake van één centraal geleide organisatie.

2 Alleen hoofdlijnen, geen details!

Deze notitie gaat over de hoofdlijnen van beleid van de Frankelandgroep in de periode t/m 2025. Het is geen dik en verstikkend beleidsplan met uitgewerkte voornemens en een tijdpad, maar een kort verhaal dat gaat dienen als een vooral niet knellend, richtinggevend kader voor de komende 5 jaren. Daarnaast maken we dan jaarlijks een korte notitie met wat er dat jaar concreet op het programma staat.

Overigens ... de hoofdlijnen van ons beleid zijn niet (relevant) anders dan ze al jaren zijn! Vandaar ook de titel op het voorblad:

‘Gewoon (verder op) onze koers!’

3 Koers

Onze koers en daarmee onze algemene doelen en bedoelingen waren en zijn met het volgende samen te vatten.

- De 'ouderwetse' intramurale capaciteit benutten voor hen die intensieve (en veelal niet-programmeerbare) zorg- en dienstverlening behoeven.
- In het restant van de vraag voorzien door – solo en in samenwerking – op het gebied van wonen, zorg, welzijn en dienstverlening een scala aan producten(combinaties) te ontwikkelen / bieden dat ouderen in staat stelt langdurig(er) zelfstandig én plezierig te wonen en te leven.
- De in- en extramurale zorg- en dienstverlening zodanig vormgeven en aanbieden dat deze

niet alleen objectief gezien toereikend wordt gevonden, maar door de klant ook als goed en plezierig wordt ervaren.

- Een en ander bereiken met een kwalitatief en kwantitatief toereikend bestand aan medewerkers voor wie we het redelijkerwijs mogelijke (en liefst meer) willen doen om hen in staat te stellen goed en met plezier te functioneren.

Die 4 punten vormen ons algemene kader. Niet sinds kort maar al vanaf 1990. Alles wat we sindsdien deden en (nog gaan) doen, past er prima binnen.

4 Voornemens 2021 → 2025

Als we het voor de hand liggende weg laten én ons beperken tot ruimte latende hoofdlijnen, dan ziet 'ons boodschappenlijstje' voor de periode tot en met 2025 er als volgt uit.

A. Niet 'intern' fuseren!

De integratie binnen de groep is al jaren volledig afgerond. Gaan we nu ook fuseren?

Nee, dat doen we niet! De reden is simpel: geen – of in ieder geval onvoldoende – meerwaarde!

B. En ook niet extern fuseren!

Ons werkterrein bestaat uit Schiedam en Vlaardingen. Zorg, diensten en leuke dingen bieden aan de oudere inwoners van die steden is ons belangrijkste doel. Dat is – zo leert de praktijk – met de huidige omvang van de Frankelandgroep prima te doen. Hele bijzondere omstandigheden daargelaten, gaan we dus ook de komende 5 jaren geen energie steken in het bestuderen van huwelijksaanzoeken en/of aan pogingen om groter te groeien dan momenteel.

C. Kwaliteit (blijven) leveren!

De Frankelandgroep 'staat' voor kwaliteit. In het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening blijven we dus ook continu investeren.

De metingen van cliënttevredenheid door een externe partij zetten we voort.

Daarnaast willen we ons werk zodanig (goed) blijven doen dat we de waarborgzegels 'fixatievrij' én de gouden Prezo-keurmerken behouden.

D. Aanbod aanpassen/uitbreiden en verder verbeteren

Een hoge kwaliteit is mooi, maar natuurlijk alleen als het aanbod betreft dat aansluit op de vraag. Op geleide van die vraag hebben we de afgelopen decennia o.a. 330 verpleeghuisplaatsen gerealiseerd (verspreid over 3 locaties) met daarbinnen aparte voorzieningen voor Parkinson- en Korsakovcliënten, revalidatie en crisisopvang, een eerstelijns behandelcentrum op de kaart gezet, een eigen thuiszorgdivisie opgezet, in het kader

van de extramuraliseringsopdracht het concept Plus Wonen uitgedacht en in gebruik genomen en allerlei nieuwe welzijnsfaciliteiten – met als eyecatchers onze Sport- en Recreatieclub (met o.a. zwembad en fitnessruimte), Villa de Pastorie en La Sorpresa (onze vakantievilla's in resp. Rockanje en Spanje) en brasserieën op inmiddels alle locaties – aan ons aanbod toegevoegd.

Ook de komende jaren laten we ons aanbod 'meebewegen' met de vraag. Dat zal in ieder geval het volgende betekenen.

- **Onder de noemer 'kader' eerst maar het volgende.**

Als Frankelandgroep hebben we gemiddeld een 170 á 200 personen tellende wachtlijst voor verpleeghuiszorg en ruim 900 personen op de wachtlijst voor een ouderenwoning (al dan niet met zorg).

Dat is enerzijds 'een compliment', maar anderzijds – en vooral – iets dat grote zorgen baart, te meer omdat het aantal 80+ers in ons werkgebied nog met zo'n 40% gaat groeien.

Met dat in ons achterhoofd is de 'Waarom doen we dat?' vraag van veel van de hierna te noemen plannen en activiteiten eenvoudig te beantwoorden.

- Tussen Frankeland en het wooncomplex Havenbogen aan de Nieuwe Haven in Schiedam zijn momenteel een bezinestation, een Shell shop, een bowlingcentrum, een garage en een autoshowroom gevestigd. Wij hebben die gebouwen en bijbehorende grond gekocht, krijgen het 1.2.2021 geleverd en zijn voornemens er vervolgens zo'n 62 leuke appartementen te realiseren die we (in eerste instantie) gaan gebruiken voor verpleeghuiszorg.

In een verder te realiseren binnenblok met parkeerkelder zijn we van plan o.a. kantoren, fysio en beweegruimten te huisvesten. De daardoor in de oudbouw van Frankeland vrijvallende ruimten bouwen we dan weer om tot verpleegplaatsen.

De realisatie van HavenVeste – de werknaam van de nieuwbouw – gaat totaal 'een winst' van ruim 70 (verpleeghuis)zorg plaatsen opleveren! Of het plan 'haalbaar' is, zal in 2021 blijken. Als dat zo is, wordt start bouw in de eerste helft van 2022 verwacht en de oplevering in 2024.

- Naast de uitbreiding van Frankeland met HavenVeste zouden we graag op nog 1 plek elders in Schiedam uitbreiden.

Concrete plannen daartoe ontbreken nog dus meer dan een wens is het nog niet.

- Als alternatief voor opname in het verzorgingshuis hebben we 'Plus Wonen' ontwikkeld. Dat is – heel simpel samengevat – het combineren van een huurwoning in een aanleuncomplex met wijkverpleging en een Wmo (bijna) all inclusive pakket.

Bedacht en uitgewerkt tussen eind 2015 en half 2016, officieel gestart per 1.7.2016 en direct een enorm succes.

Momenteel bieden we het op 3 locaties: in Vlaardingen in Vaartland en in Schiedam in de Liduinahof (naast Frankeland) en in Groenzicht (naast Spaland).

We verwachten in deze planperiode het aantal Plus Wonen plaatsen uit te breiden van momenteel zo'n 230 naar iets meer dan 310. Voor een klein stukje ontstaat die groei door enkele woningen in het naast Spaland gelegen Meerzicht te betrekken, maar voor het grootste deel door voornoemde locaties Liduinahof en Groenzicht volledig(er) voor Plus Wonen te bestemmen. Als er daarnaast of in de verdere toekomst kansen ontstaan om Plus Wonen uit te breiden, zullen we dat zeker doen.

- Via onze thuiszorgdivisie die opereert onder de naam Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep (TOF) willen we onze nog zelfstandig wonende doelgroep – en die bestaat uit bewust voor ons kiezende ouderen én volwassenen met een neurologische aandoening (zoals Parkinson) – van dienst blijven zijn.

Daarbij streven we niet naar (snelle en/of te grote) groei. Integendeel zelfs! We willen dat de TOF een stabiele en kwalitatief uitstekende organisatie blijft en gaan dus vermijden dat we onszelf door groei 'voorbij gaan lopen'.

- Op het gebied van 'eten en drinken' dingen (producten, mogelijkheden, faciliteiten, etc.) toevoegen die het leven van onze bewoners en overige klanten leuker (kunnen) maken.
- Verder verkennen/uitbouwen van de samenwerking met/binnen de eerste lijn (m.n. huisartsen en wijkteams).
- Steeds op zoek blijven naar nieuwe (samengestelde) producten op het gebied van zorg- en dienstverlening.
- Leuke dingen!
Ons motto 'zo lang mogelijk, zo gewoon mogelijk' impliceert dat wij het organiseren en faciliteren van (mogelijkheden tot) ontspanning en gezelligheid ook tot ons werk rekenen. Dat zal de komende jaren niet anders zijn, al was het maar omdat wij altijd kunnen rekenen op medewerkers die 'borrelen' van goeie ideetjes.
- Tot slot van deze niet limitatieve opsomming het voornemen om op het gebied van 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' (MVO) niet alleen goed, maar elk jaar ook weer beter te presteren. We doen al heel veel op het gebied van 'mensen' (met afstand tot de arbeidsmarkt, voor scholen etc.) en 'milieu', maar alles kan altijd weer beter en dat gaan we waar maken.

E. Soleren én samenwerken

De Frankelandgroep streeft doelen na. Om die te bereiken, zijn inspanningen nodig. Die vallen in twee smaken uiteen: 'pingelen/soleren' en 'combineren/samenwerken'. Hoe gaan we de komende jaren de keuze tussen die twee bepalen?

Gewoon zoals voorheen en dus als volgt: we pingelen/soleren, tenzij we van combineren/samenwerken betere resultaten verwachten! Die aanpak heeft er in geresulteerd dat we momenteel samenwerkingsrelaties hebben met

o.a. de woningcorporatie Woonplus Schiedam en een 'Lerend Netwerk' met collega zorgaanbieders in de regio, dat we participeren in o.a. de Facilitaire Stichting Gezondheidszorg NWN, het Pact Wonen en Zorg Schiedam en netwerken inzake o.a. Parkinson en Korsakov ketenzorg, Palliatieve Zorg NWN, actief 'meebouwen' aan een WSD regio-visie voor kwetsbare ouderen en – last but not least – met vele andere partijen en stakeholders (waaronder het Zorgkantoor, de gemeenten Schiedam en Vlaardingen en ROGplus) afstemmen en overleg voeren.

We verwachten en streven er ook naar die goede relaties in stand te houden. En voor nieuwe relaties die de zorg- en dienstverlening naar een hoger niveau tillen, staan we altijd open.

F. Een goede werkgever blijven!

De Frankelandgroep heeft een goede reputatie op de arbeidsmarkt. Onze medewerkers zijn trots op 'hun organisatie' en ver bovengemiddeld tevreden over hun werkgever. Daar zijn we heel blij mee en willen we graag zo houden, vooral omdat zo iets positief van invloed is op de (kwaliteit van de) zorg- en dienstverlening én bijdraagt aan het binnenhalen van nieuwe, goede medewerkers.

Ook de komende jaren zullen we al het redelijkerwijs mogelijke (en liefst meer) blijven doen om onze medewerkers in staat te stellen om zowel goed als met plezier te functioneren! Aandacht, tijd en geld voor (interne) opleidingen waren, zijn en blijven daar logische onderdelen van. Via onze eigen 'opleidingspoot', die we hebben ondergebracht in een aparte stichting en die we Leer- en Ontwikkelcentrum Frankelandgroep noemen, zullen we, naast hetgeen algemeen gebruikelijk is, ook steeds blijven scholen in kennis en (sociale) vaardigheden die wij nodig of nuttig achten voor de door ons gewenste kwaliteit.

Daarnaast blijven we investeren in faciliteiten en activiteiten die een gezonde(re) levensstijl promoten.

Tot slot onder deze noemer de mededeling dat we jaarlijks de medewerkerstevredenheid blijven monitoren. Sinds 2016 doen we dat via Effectory/ Intermediair.

Sedert 01-01-2017 beschikken we over het 3-sterren 'Beste Werkgevers Keurmerk'. Tot de doelen behoort om dat zo te houden. Overigens zijn we met ingang van 2019 ook de tevredenheid van onze geweldige en onmisbare vrijwilligers via Effectory gaan monitoren. Ook daar gaan we mee verder.

G. Personeelsformatie kwantitatief en kwalitatief op orde houden

Wij hebben geweldige medewerkers! Ze maken al vele jaren elke dag hét verschil en vormen ons belangrijkste kapitaal. Dat willen we graag zo houden.

Vanwege de krappere wordende arbeidsmarkt en onze uitbreidingsplannen zal het lastiger worden om de personeelsformatie kwalitatief en kwantitatief op orde te houden.

Lastig, maar we gaan het wel gewoon doen! In die wedstrijd zijn 'een goed werkgever blijven' en het optimaal benutten van ons Leer- en Ontwikkelcentrum Frankelandgroep onze scherpste wapens.

H. Zorgen dat de organisatie 'in control' blijft en de financiële positie minimaal solide!

Om voor klanten en medewerkers te kunnen doen wat nodig is én we daar bovenop nog wensen, zijn een soepel en goed functionerende backoffice (P&O, cliënten-, financiële- en salarisadministratie, ICT en overige beleid- en beheerdiensten) én een solide financiële positie randvoorwaarden. Momenteel zijn al die zaken dik in orde! Tot onze stellige voornemens behoort dat zo te houden.

5 Tot slot

Is dit alles wat we gaan doen t/m 2025?

Nee, natuurlijk niet!

Maar het geeft voldoende 'beeld en geluid' over de koers die we (blijven) varen.

En dat was de bedoeling!

Schiedam, december 2020

Bestuur en directie

Frankelandgroep

