



Aanvullende diensten voor huurders van de wooncomplexen in Schiedam



Frankelandgroep

Informatie betreffende het gebruik van

- de Frankelandgroep-betaalpas
- het abonnement koffie/thee
- het abonnement koffie/thee en warme maaltijden
- het abonnement warme en broodmaaltijden en koffie/thee

binnen de horeca-gelegenheden van de Frankelandgroep.

Voor huurders van de wooncomplexen DrieLanen, Liduinahof, Havenbogen, Matlinge, Groen-/Meerzicht, Suite en Menuet in Schiedam.

De Frankelandgroep beschikt over diverse horeca-voorzieningen, waaronder brasserieën en ontmoetingsruimten met koffie-counter en bar. Deze gelegenheden zijn vrij toegankelijk. U bent hier van harte welkom voor een drankje, een hapje en/of een warme maaltijd!

Bent u huurder in één van de volgende aanleunende wooncomplexen van/bij de Frankelandgroep: DrieLanen, Liduinahof, Havenbogen, Matlinge, Groen-/Meerzicht, Suite of Menuet II? Dan kunt u in aanmerking komen voor gereduceerde consumptieprijsen binnen onze horecagelegenheden. Hoe? Dat leest u hierna.

Daarnaast biedt de Frankelandgroep een drietal voordeel-/gemaksabbonnementen aan voor huurders die regelmatig gebruik maken van onze horeca. Deze worden hieronder toegelicht.

Betaalpas horeca Frankelandgroep, horeca-abonnementen koffie/thee, warme maaltijden en brood- maaltijden

Betaalpas horeca Frankelandgroep

Huurders van de aanleunende wooncomplexen van/bij de Frankelandgroep kunnen kosteloos de betaalpas horeca Frankelandgroep aanvragen. Met deze pas kunt u tegen gereduceerde prijzen gebruik maken van diverse horecaconsumpties, zoals een kopje koffie of een warme maaltijd. Bij de kassa wordt de korting direct verrekend. Daarnaast kan de pas binnen alle horecaruimten van de Frankelandgroep worden gebruikt als betaalpas.

Het aanvraagformulier voor de betaalpas horeca Frankelandgroep treft u bijgaand aan.

De betaalpas is persoonlijk en wordt op naam verstrekt. U dient de betaalpas zelf op te waarderen bij één van de opwaardeerpunten. Deze vindt u in ieder geval bij de receptie van elke zorglocatie van de Frankelandgroep.

Normaal kost deze betaalpas € 10,00, maar bij eerste aanschaf wordt deze gratis verstrekt. Nadien betaalt u bij verlies of vervanging van de betaalpas wél de aanschafprijs.

Maandabonnementen horeca

De Frankelandgroep biedt drie verschillende maandabonnementen aan waardoor met extra voordeel gebruik kan worden gemaakt van koffie/thee, broodmaaltijden en warme maaltijden.

Daarbij kunt kiezen uit de volgende drie mogelijkheden:

1. Maandabonnement koffie/thee

Wanneer u kiest voor een maandabonnement koffie/thee, kunt u onbeperkt gebruik maken van (de standaard) koffie en thee in de horecagelegen-

heden van de Frankelandgroep.

Voor speciale koffie (zoals cappuccino), smaakjesshete en diverse andere warme dranken betaalt u een extra gereduceerde prijs.

Dit abonnement geldt (uiteraard) alleen voor eigen consumptie, dus niet voor consumpties van uw gasten.

2. Maandabonnement koffie/thee en warme maaltijden

Dit maandabonnement omvat:

- onbeperkt gebruik van koffie/thee (zoals hiervoor beschreven), plús
- 1 warme maaltijd (voor-, hoofd- en nagerecht) per dag, te gebruiken in één van onze horeca-voorzieningen.

U kunt hiervoor dagelijks bij ons terecht gedurende de openingstijden. U heeft de keuze uit drie verschillende, dagelijks wisselende, voor-, hoofd- en nagerechten en een wisselend dagmenu.

Dit abonnement geldt alleen voor het dagelijks gebruik van de warme maaltijd in onze horecagelegenheden. In het geval u incidenteel, vanwege ziekte, niet in gelegenheid bent naar de brasserie te komen, zal de warme maaltijd bij uitzondering - rond lunchtijd - bij u aan huis bezorgd kunnen worden. U wordt in dat geval gevraagd dit 's ochtends **vóór 10.30 uur** door te geven aan de horeca van uw locatie.

Ook voor dit abonnement geldt dat het alleen voor eigen consumptie van toepassing is.

3. Maandabonnement warme en broodmaaltijden en koffie/thee

Dit abonnement omvat:

- onbeperkt gebruik van koffie/thee
- 1 warme maaltijd (voor-, hoofd- en nagerecht) per dag
- 2 broodmaaltijden per dag aan huis

Voor het gebruik van koffie/thee en de warme maaltijden, geldt hetzelfde als onder de hiervoor genoemde abonnementen is beschreven. Voor de broodmaaltijd geldt dat eenmaal per dag 1 broodmaaltijd voor de middag/avond en 1 ontbijt voor de volgende ochtend wordt gebracht. U kunt voor locatie Schiewaegh terplekke uw keuze maken uit het ruime assortiment van de broodbuffetwagen. Voor de overige locaties geldt dat u uw keuze kunt doorgeven via een bestellijst. Er geldt een maximum voor het gebruik van zuivel en luxere broodjes/beleg. Fruit is niet bij de broodmaaltijden inbegrepen. Wanneer u broodmaaltijden wilt afzeggen, verzoeken wij u dit van tevoren door te geven aan de receptie van uw woonlocatie.

Kosten

De actuele tarieven voor de horeca-abonnementen treft u aan in bijgaande prijslijst.

Aanmelden

Indien u een horeca-abonnement wilt afnemen, dan kunt u dat aangeven op het afsprakenformulier Horeca-abonnement Frankelandgroep. Dit formulier treft u bijgaand aan.

U dient daarbij eveneens te tekenen voor automatische incasso van de verschuldigde bijdrage.

U kunt het horeca-abonnement op elke gewenste dag van de maand in laten gaan. Houd wel rekening met een verwerkingstermijn van uw aanvraag van minimaal 5 werkdagen. Ofwel, u dient het abonnement minimaal één week voor de gewenste ingangsdatum aan te vragen via het afsprakenformulier.

Betaling

De maandelijks verschuldigde prijs wordt aan het begin van elke kalendermaand via automatische incasso van uw rekening afgeschreven. Wanneer het abonnement op een andere dan de 1e dag van

een maand aanvangt, worden deze eerste kosten afgeschreven bij de incasso van de eerstvolgende volledige kalendermaand.

Opzeggen of wijzigen horeca-abonnement

Het horeca-abonnement kan alleen per einde van de kalendermaand worden beëindigd of gewijzigd (behoudens bij verhuizing of overlijden). Opzeggingen of wijzigingen dient u **uiterlijk één week** voor het einde van de kalendermaand door te geven via het afsprakenformulier.

Beëindiging abonnement vanwege verhuizing of overlijden

In geval van verhuizing of overlijden van de huurder, zal het abonnement worden stopgezet vanaf de dag van verhuizing of overlijden. Daarbij zal restitutie (terugbetaling) plaatsvinden voor het aantal dagen dat geen gebruik is gemaakt van het horeca-abonnement.

Restitutie (terugbetaling)

In een aantal gevallen is restitutie van een deel van de abonnementskosten mogelijk. Dit geldt echter alleen voor het maandabonnement met maaltijden en niet voor het maandabonnement koffie/thee.

U kunt in aanmerking komen voor restitutie van een deel van de abonnementskosten indien u meer dan 5 aaneengesloten dagen in een kalendermaand niet aanwezig bent. Restitutie vindt plaats vanaf de 6e dag (oftewel, over de eerste vijf afwezigheidsdagen vindt geen restitutie plaats). Hierbij geldt dat restitutie alleen mogelijk is wanneer u de maaltijden minimaal 24 uur van tevoren heeft afgezegd bij de horeca.

Restitutie vindt plaats op basis van de geldende (gereduceerde) maaltijdprijzen. Om voor restitutie in aanmerking te komen, dient u binnen vier weken na afloop van de maand een schriftelijk verzoek in te dienen bij de financiële administratie:

Frankelandgroep

T.a.v. de financiële administratie
Postbus 385
3100 AJ Schiedam

Bij deze deze folder treft u de volgende

bijlagen aan:

- Prijslijst Horeca-abonnement Frankelandgroep
- aanvraagformulier betaalpas horeca Frankelandgroep
- afsprakenformulier Horeca-abonnement Frankelandgroep
- machtiging SEPA incasso Horeca-abonnement Frankelandgroep.

Vragen?

Mocht u na het lezen nog vragen hebben, dan kunt u hiervoor terecht bij de coördinator horeca van elke locatie.



Toelichting op afsprakenformulier Horeca-abonnement Frankelandgroep

Afspraken horeca-abonnement Frankelandgroep

In dit formulier geeft u aan van welke van de hiernavolgende abonnementen u gebruikt wenst te maken als huurder bij de Frankelandgroep, te weten:

- Maandabonnement koffie/thee
- Maandabonnement koffie/thee en warme maaltijden
- Maandabonnement warme en broodmaaltijden en koffie/thee

U kunt ervoor kiezen het abonnement direct in te laten gaan bij het betrekken van uw huurwoning. Wanneer u later besluit om gebruik te maken van het horeca-abonnement, kunt u deze op elke gewenste dag van de maand in laten gaan. Houd wel rekening met een verwerkingstermijn van uw aanvraag van minimaal 5 werkdagen. Ofwel, u dient het abonnement minimaal één week voor de gewenste ingangsdatum aan te vragen via het afsprakenformulier.

Uiteraard staat het u vrij om de door u gemaakte keuzes inzake het type abonnement tussentijds te wijzigen. Hiervoor maakt u gebruik van een nieuw Afsprakenformulier Horeca-abonnement Frankelandgroep, dat te verkrijgen is bij de receptie bij uw woonlocatie.

Betaling

Betaling van de maandelijks verschuldigde bijdrage voor horeca-abonnement vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso. U heeft hier dus geen omkijken meer naar.

Bij aanmelding verzoeken wij u een machtiging voor de automatische incasso te ondertekenen. Wij zullen uw maandelijks bijdrage aan het begin van elke maand van uw rekening afschrijven.

Indien u uw keuze tussentijds wijzigt, zal per de eerstvolgende maand uiteraard ook de maandelijks verschuldigde bijdrage worden bijgesteld.

Voor de hoogte van de verschuldigde bijdrage verwijzen wij u naar de actuele prijslijst voor de horeca-abonnementen van de Frankelandgroep.

Inleveren of verzenden

Wij verzoeken u het **volledig ingevulde en getekende** formulier Extra Services Frankelandgroep (3 pagina's) als volgt te retourneren:

- **Vóór of bij aanvang** van de huur van uw appartement levert u het formulier in bij uw contactpersoon van onze maatschappelijke dienst.
- Wanneer u **reeds langer woont**, kunt u het formulier inleveren bij de receptie van uw locatie of per post zenden aan:

Frankeland
T.a.v. de cliëntenadministratie
Postbus 385
3100 AJ Schiedam

Prijslijst 2023 Horeca-abonnement Frankelandgroep

Algemeen

- De hiernavolgende tarieven gelden per maand.
- Betaling van de verschuldigde bijdrage vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso. Hiertoe dient u bij het aanvragen van de extra service(s) een machtiging te tekenen voor automatische incasso.
- De maandelijkse bijdrage wordt aan het begin van elke maand van de rekening afgeschreven.
- Bij het mislukken van de incasso vanwege saldo-tekort op uw rekening is de Frankelandgroep gerechtigd € 5,00 administratiekosten per maandincasso in rekening te brengen.
- Prijsaanpassingen vinden plaats zoals hierna is beschreven. U wordt hier tijdig over geïnformeerd.

Koffie/thee- en maaltijdabbonementen

- De tarieven 2023 betreffen de volgende:

Abonnement	Prijs per persoon
A. Maandabonnement koffie/thee	€ 42,00
B. Maandabonnement warme maaltijden en koffie/thee	€ 337,50
C. Maandabonnement warme maaltijden, broodmaaltijden en koffie/thee	€ 597,00

- De tarieven worden in principe per 1 januari jaarlijks bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten. In het geval de tarieven in 2023 fors verder stijgen zal er mogelijk in de loop van het jaar een tussentijdse aanpassing plaatsvinden.

Aanvraagformulier betaalpas horeca Frankelandgroep

Hierbij vraagt ondergetekende een betaalpas aan van de Frankelandgroep:

Naam	<input type="text"/>	
Geboortenaam	<input type="text"/>	
Voorletters	<input type="text"/>	
Geboortedatum	<input type="text"/>	
Adres	<input type="text"/>	
Postcode en plaats	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>	

KRUIS AAN WAT VOOR U VAN TOEPASSING IS

1. Ik ben woonachtig in één van de volgende wooncomplexen:

- | | | |
|---|----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> zorgcentrum Frankeland | <input type="radio"/> Liduinahof | <input type="radio"/> Meerzicht |
| <input type="radio"/> zorgcentrum Jacobs Gasthuis | <input type="radio"/> Havenbogen | <input type="radio"/> Heijermansflat |
| <input type="radio"/> zorgcentrum Harg-Spaland | <input type="radio"/> Drie Lanen | <input type="radio"/> Vallmofäste |
| <input type="radio"/> zorgcentrum Schiewaegh | <input type="radio"/> Matlinge | <input type="radio"/> Nieuwe Harg |
| <input type="radio"/> zorgcentrum Vaartland | <input type="radio"/> Groenzicht | <input type="radio"/> Menuet 2 / De Suite (Concertmeester) |
- Ik ben niet woonachtig in één van de genoemde wooncomplexen

2. Ik maak gebruik van de volgende zorg en/of dienstverlening van de Frankelandgroep, te weten (meerdere opties zijn mogelijk):

- cliënt met Zorg Thuis van Thuiszorg Ouderen Frankelandgroep
- cliënt bij de dagbesteding/meedoen in de stad van Frankeland
- deelnemer aan één van de visiteclubs van de Frankelandgroep
- huurder Personen Alarmering Systeem (PAS) Frankelandgroep
- huurder personenalarmering Harg-Spaland
- abonnee van het Servicepakket 55+ Vaartland
- abonnee van het Zorgabonnement Schiewaegh
- cliënt met het product Wachtlijstbegeleiding
- Ik maak géén gebruik van bovengenoemde zorg en/of dienstverlening.

NB. Wanneer u géén gebruik (meer) maakt van bovengenoemde diensten en ook niet woonachtig bent in een van de genoemde wooncomplexen zijn de gereduceerde horeca-tarieven voor u niet van toepassing.

Voorwaarden gebruik betaalpas Frankelandgroep

De betaalpas is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

De Frankelandgroep is niet aansprakelijk in geval van verlies of beschadiging van de betaalpas.

De aanschafprijs voor de betaalpas bedraagt € 10,00.

Echter, aan intramurale bewoners, huurders en cliënten van de Frankelandgroep wordt de betaalpas bij eerste aanschaf gratis verstrekt. Nadien is bij verlies of vervanging van de betaalpas wél de aanschafprijs verschuldigd.

Ditzelfde geldt ook voor medewerkers en vrijwilligers van de Frankelandgroep.

Ondergetekende verklaart bekend en akkoord te zijn met bovenstaande voorwaarden.

Datum

Handtekening
aanvrager

U kunt dit formulier inleveren bij de receptie van een van de locaties van de Frankelandgroep.

In te vullen door medewerker Frankelandgroep

Aanvraagformulier ontvangen op	_____ - _____ - _____
Binnengekomen op de locatie	FR / JG / SW / HS / VL
Doorgestuurd naar locatie Frankeland	_____
Foto gemaald naar Frankeland met JPG nr.	_____
Aanvraag gecontroleerd door	_____
Gegevens verwerkt door	_____
Pas is gemaakt op	_____ met nummer _____
Pas uitgegeven of doorgestuurd naar locatie	_____
Pas door cliënt ontvangen op datum	_____
Betaling	voldaan / n.v.t.
Handtekening cliënt voor ontvangst pas	_____

Afsprakenformulier Horeca-abonnement Frankelandgroep (voor huurders van DrieLanen, Liduinahof, Havenbogen, Matlinge, Groen-/Meerzicht, Suite of Menuet II)

GEGEVENS HUURDER

Naam

Geboortedatum

Woonlocatie

Staat + huisnummer

Betreft:

(aankruisen wat voor u van toepassing is)

- Eerste afspraken
- Wijziging van eerdere, schriftelijk vastgelegde, afspraken.

Keuze horeca-abonnement:

(aankruisen wat voor u van toepassing is)

Gewenste ingangsdatum: _____ - _____ - _____

- Ja**, ik wil gebruik maken van het maandabonnement koffie/thee.
- Ja**, ik wil gebruik maken van het maandabonnement koffie/thee en warme maaltijden.
- Ja**, ik wil gebruik maken van het maandabonnement warme en broodmaaltijden en koffie/thee.
- Nee**, ik wil geen gebruik (meer) maken van dit maandabonnement:
 - Koffie/thee
 - Koffie/thee en warme maaltijden
 - Warme en broodmaaltijden en koffie/thee

NB. Bij (echt)paren per persoon een afsprakenformulier invullen!

Gewenste ingangsdatum

(Let op! Wijziging of beëindiging van uw huidige maandabonnement kan alleen per de laatste dag van een kalendermaand)

Gewenste ingangsdatum: _____ - _____ - _____

Naam:

Adres/ appartementnummer:

Ondertekening door huurder

SVP **altijd** (en alleen) aankruisen bij afname van één of meerdere van de extra services:

- Ik ben bekend en akkoord met de voorwaarden ten aanzien van de horeca-abonnementen van de Frankelandgroep. Ik ben bekend met de hoogte van de verschuldigde bijdrage en betaling via incasso. Ik verplicht mij hiermee tot tekening van de machtiging voor automatische incasso.

Datum: _____ - _____ - _____

Handtekening huurder: _____

LET OP!

Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling worden genomen, ongeacht of u het formulier voor de eerste maal invult (bij aanvang huur) of dat u een wijziging binnen de af te nemen diensten wilt doorgeven.

Vergeet u - bij afname van diensten - alstublieft niet de machtiging voor automatische incasso in te vullen en bij te voegen?

Doorlopende SEPA machtiging

Horeca-abonnement Frankelandgroep

(voor huurders in Schiedam)

Indien u gebruik wenst te maken van een horeca-abonnement bent u verplicht deze machtiging in te vullen

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:

(aankruisen wat voor u van toepassing is)

- Frankeland**
Frankeland – Sint Liduinastichting
Sint Liduinastraat 10
3117 CS Schiedam
Incassant ID: NL34ZZZ411412650000
- Jacobs Gasthuis**
Stichting Sint Jacobs Gasthuis
Burgemeester Knappertlaan 59
3116 BC Schiedam
Incassant ID: NL79ZZZ411413690000
- Harg-Spaland**
Protestants Christelijke Stichting Zorgverlening voor Ouderen De Harg-Spaland
Willem Andriessenlaan 2
3122 JT Schiedam
Incassant ID: NL30ZZZ411349680000
- Schiewaegh**
Stichting Zorgverlening voor Ouderen Schiewaegh
Nieuwe Damlaan 759
3119 AT Schiedam
Incassant ID: NL82ZZZ411413630000

Kenmerk machtiging: uw debiteurnummer *(in te vullen door de stichting)*

om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven vanwege het gebruik van één van de volgende horeca-abonnementen:

- **Maandabonnement koffie/thee;**
- **Maandabonnement koffie/thee en warme maaltijden;**
- **Maandabonnement warme en broodmaaltijden en koffie/thee.**

Tevens geeft u hiermee uw bank toestemming om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van de hierboven aangekruiste incassant.

De verschuldigde bijdrage zal aan het begin van elke maand van uw rekening worden afgeschreven. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam	<input type="text"/>	
Adres	<input type="text"/>	
Postcode en woonplaats	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>	

uw bankrekeningnummer van 18 cijfers en letters

Ondertekening (door rekeninghouder of gemachtigde)

Plaats _____ Datum: ____ - ____ - ____

Naam _____

Handtekening _____