

Informatie betreffende

het gebruik van televisie

**voor bewoners die kortdurend verblijven
bij de Frankelandgroep**

Inleiding

Aanvullende diensten en voorzieningen

De Frankelandgroep biedt haar bewoners diverse aanvullende diensten en voorzieningen aan. Met 'aanvullend' bedoelen we te zeggen dat deze buiten de zorg- en dienstverlening in het kader van de zorgverzekering of gemeentelijke vergoeding vallen.

Gebruik van de aanvullende diensten en voorzieningen is geheel vrijwillig. Aan het gebruik zijn veelal wel kosten verbonden.

Voor bewoners die kortdurend bij ons verblijven, valt te denken aan het gebruik van:

- televisie in uw appartement
- telefoon
- bar & restaurant *
- zaalverhuur (voor diverse gelegenheden) met horecafaciliteiten
- internetcafé (*gratis*)
- kapsalon
- winkel
- bibliotheek
- vervoersfaciliteiten
- Sport- & Recreatieclub: zwembad, fitnessruimte, diverse buitenrecreatie (*gratis*) *
- Villa de Pastorie in Rockanje (dagarrangementen, vakantieverblijf) *
- Vakantievilla La Sorpresa in Calpe, Spanje *

In deze folder treft u informatie aan over het gebruik van de televisie in uw appartement.

Voor de met een * aangemerkte diensten geldt dat daar ook folders beschikbaar van zijn. Deze treft u aan in de informatiemap dan wel kunt u opvragen bij de receptie binnen uw locatie.

Met betrekking tot de overige diensten en voorzieningen treft u algemene informatie aan in de informatiegids van uw locatie.

Gebruik televisie in uw appartement

De Frankelandgroep heeft haar appartementen die bedoeld zijn voor kortdurend verblijf standaard voorzien van een televisietoestel. Aan het gebruik ervan (tv-ontvangst) zijn evenwel kosten verbonden. Uiteraard staat het u vrij om hier al dan geen gebruik van te maken.

Het zenderpakket dat u kunt ontvangen, omvat in ieder geval de gangbare Nederlandse tv-kanalen alsook de meer gangbare buitenlandse tv-kanalen (in totaal zeker 25 tot 30 kanalen).

Opgave gebruik televisie bij aanvang verblijf

Indien u gebruik wilt maken van televisie, dan kunt u dat aangeven op het formulier 'Aanvullende Diensten Frankelandgroep bij kortdurende verblijf'. Dit formulier treft u aan in deze folderset. U dient daarbij eveneens te tekenen voor automatische incasso van de verschuldigde bijdragen.

Het formulier maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de tussen u en zorgaanbieder te sluiten respectievelijk gesloten overeenkomst voor 'Zorg met kortdurend Verblijf'. U wordt daarom - bij aanvang van uw verblijf - gevraagd het formulier te allen tijde in te vullen, ook indien u (nog) geen gebruik wenst te maken van tv-ontvangst.

Wij vragen u het getekende formulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep vóór aanvang van uw verblijf bij de Frankelandgroep te overhandigen aan uw contactpersoon bij onze maatschappelijke dienst.

Wijzigingen tijdens uw verblijf

Uiteraard staat het u vrij om de door u gemaakte keuze inzake het gebruik van de televisie tijdens uw verblijf te wijzigen. Hiervoor maakt u gebruik van een nieuw 'Afsprakenformulier Aanvullende diensten Frankelandgroep bij kortdurende verblijf', dat te verkrijgen is bij de receptie op uw locatie.

Kosten en wijze van betaling

Voor de kosten van televisiegebruik, alsmede de wijze van betaling, verwijzen wij u naar de actuele prijslijst voor 'gebruik televisie in uw appartement'.

**Prijslijst 2018 voor
het gebruik van televisie in uw appartement
bij kortdurend verblijf binnen de Frankelandgroep**

Tarief

- De kosten 2018 voor gebruik van televisie bedragen € 4,60 per week.
- Het tarief geldt per (kalender)week, ongeacht of de bewoner de hele of een gedeelte van de week gebruik maakt van de betreffende dienst. Er vindt geen restitutie plaats.
- Het tarief zal jaarlijks per 1 januari - voor het eerst weer per 1 januari 2019 - worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling in de werkelijke kosten (de prijsaanpassing die de kabelaanbieder doorberekent aan de Frankelandgroep).

Algemeen geldende betalingsvoorwaarden

- Betaling van de verschuldigde bijdrage vindt (uitsluitend) plaats via automatische incasso. Hiertoe dient u bij het aanvragen van de aanvullende dienst een machtiging te tekenen voor automatische incasso.
- De verschuldigde bijdrage wordt aan het begin van iedere volgende maand over de weken televisiegebruik in de voorliggende maand (4 of 5 weken) van uw rekening afgeschreven.
- Bij het mislukken van de incasso vanwege saldotekort op uw rekening, is de Frankelandgroep gerechtigd € 5,00 administratiekosten per maandincasso in rekening te brengen.

Afsprakenformulier Aanvullende Diensten Frankelandgroep
(bij kortdurend verblijf)

| | |
|--|---------------------|
| Clïentgegevens | |
| Naam cliënt | : |
| Geboortedatum | :/...../..... |
| Woonlocatie | : |
| Adres/appartementnummer | : |
| <i>(invullen indien van toepassing:)</i> bij het aangaan van deze afspraken vertegenwoordigd door: | |

| |
|--|
| Betreft: <i>(aankruisen wat voor u van toepassing is)</i> |
| <input type="checkbox"/> Eerste afspraken voorafgaand aan/bij aanvang van het verblijf |
| <input type="checkbox"/> Wijziging van eerdere, schriftelijk vastgelegde, afspraken |

| |
|---|
| Gebruik televisie in het appartement <i>(gewenste ingangsdatum invullen en aankruisen wat voor u van toepassing is)</i> |
| Gewenste ingangsdatum:/...../..... |
| <input type="checkbox"/> JA, ik wil gebruik maken van televisieontvangst in mijn appartement. |
| <input type="checkbox"/> NEE, ik wil geen gebruik (meer) maken van televisieontvangst in mijn appartement. |

| Ondertekening door cliënt (en/of vertegenwoordiger) | |
|--|---------------------|
| SVP <u>altijd</u> (en alleen) aankruisen bij afname van televisieontvangst: | |
| <input type="checkbox"/> Ik ben bekend met de hoogte van de verschuldigde bijdrage en betaling via incasso. Ik verplicht mij hiermee tot tekening van de machtiging voor automatische incasso. | |
| Datum | :/...../..... |
| Handtekening cliënt | : |
| Handtekening vertegenwoordiging | : |

Let op! Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling worden genomen, ongeacht of u het formulier voor de eerste maal invult (voorafgaand/bij aanvang verblijf) of dat u een wijziging wilt doorgeven.

Vergeet u - bij afname van televisieontvangst - alstublieft niet de machtiging voor automatische incasso in te vullen en bij te voegen?

Machtiging SEPA incasso t.b.v. gebruik televisie in uw appartement

Indien u gebruik wenst te maken van televisieontvangst bent u verplicht deze machtiging in te vullen!

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:
(aankruisen wat voor u van toepassing is)

| | Incassant ID: |
|--|---------------------|
| <input type="radio"/> Frankeland (Sint Liduinastichting te Schiedam) | NL34ZZZ411412650000 |
| <input type="radio"/> Jacobs Gasthuis (Stichting Sint Jacobs Gasthuis te Schiedam) | NL79ZZZ411413690000 |
| <input type="radio"/> Harg-Spaland (Protestants Christelijke Stichting Zorgverlening voor Ouderen Harg-Spaland te Schiedam) | NL30ZZZ411349680000 |
| <input type="radio"/> Schiewaegh (Stichting Zorgverlening voor Ouderen Schiewaegh te Schiedam) | NL82ZZZ411413630000 |
| <input type="radio"/> Vaartland (Protestants Christelijke Stichting Zorgverlening voor Ouderen Vaartland te Vlaardingen) | NL47ZZZ411412390000 |

om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw bankrekening af te schrijven in verband met het gebruik van televisieontvangst.

De verschuldigde bijdrage zal aan het begin van elke maand van uw rekening worden afgeschreven.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam en voorletters :

Woonlocatie :

Adres/appartementnummer :

IBAN :

(uw bankrekeningnummer
van 18 cijfers en letters)

Ondertekening (door rekeninghouder of gemachtigde)

Datum :

Naam :

Handtekening :

Kenmerk machtiging : *(door de stichting in te vullen)*